



Orden de Compra 015/2025

San Francisco de Campeche, Campeche a 13 de junio de 2025.

General de Seguros, S.A.
Avenida Patriotismo número 266
Entre calle uno y calle tres, Colonia San Pedro de los Pinos
Código Postal 03800, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México.
RFC: GSE720216JJ6
Teléfono: 999 322 2227

En atención al oficio SAFIN03/SSAyF/DGPYSG/DCP/3473/2025 y con fundamento en lo establecido por los artículos 2, 15, 22 Fracción II, 28 fracciones XLVIII y LII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche; en relación con lo dispuesto en los artículos 22, 23 párrafo segundo, 33, 35, 37, 39 y 41 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche; artículos 1, 2 Fracción VII, Anexo 7 de la Ley de Presupuesto de Egresos del Estado de Campeche, vigente; y artículo 16 Fracción XXI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Finanzas del Estado de Campeche; con cargo a los recursos provenientes de Participaciones Federales y Recursos Estatales 2025, correspondiente al Capítulo 3000 "Servicios Generales", partida específica 3451 "Seguros de Bienes Patrimoniales", del Ejercicio Fiscal 2025 y mediante el procedimiento de adjudicación directa, se realiza la adquisición de pólizas de aseguramientos para tres unidades vehiculares asignadas a la Secretaría de Gobierno al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

Primera.- Objeto: "El Estado" encomienda a "El Proveedor" a entregar las pólizas, acatando para ello lo establecido en la presente orden de compra, misma que se describe continuación:

Cant.	Unidad de medida	Descripción	Vigencia	Prima Neta M.N.
1	Póliza	CF Moto Zforce 950 SPORT 4 pasajeros, LCELV1ZU0R6002738	Desde las 12:00 horas del 16 de junio de 2025, hasta las 12:00 horas del 28 de marzo de 2026.	\$5,674.41
1	Póliza	CF Moto Zforce 950 SPORT 4 pasajeros, LCELV1ZU8S6000077		\$5,674.41
1	Póliza	Manager Furgon Base L2H2 2.2 l, VF3YDBTF2S2Z35472		\$16,301.75
Prima Neta				\$27,650.57
Derechos				\$2,310.00
Subtotal				\$29,960.57
I.V.A. 16%				\$4,793.69
Prima total				\$34,754.26

Mismas que "El Proveedor" se obliga a entregar en su totalidad, acatando para ello lo establecido en la presente orden de compra y anexo único, así como por los diversos ordenamientos y normas legales aplicables.

Segunda. - Monto de la Orden de Compra: El monto total de la orden de compra es de \$34,754.26 (Son: Treinta y cuatro mil setecientos cincuenta y cuatro pesos 26/100 M.N.) I.V.A. Incluido. Cabe señalar que este precio es conforme a su cotización de fecha 09 de junio del presente año.



Orden de Compra 015/2025

Tercera. – Plazo de entrega: "El Proveedor" se obliga a cumplir con la entrega de las pólizas de seguros objeto de esta orden en un plazo máximo de 10 (diez) días naturales contados a partir de la fecha de la orden de compra.

En caso de que el último día de entrega sea inhábil, la entrega de las pólizas de seguros se llevará a cabo el día siguiente hábil, entendiéndose como días hábiles de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 16:00 horas.

Cuarta.- **Modificaciones a la Orden de Compra:** En el caso de que se requiera modificación en cuanto conceptos o volúmenes o plazos de cumplimiento, esta se realizará por una sola ocasión, por causas debidamente justificadas y de común acuerdo entre las partes, de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, debiendo "El Proveedor" presentar en su caso en un plazo máximo de 05 (cinco) días naturales antes de que finalice el plazo de la Orden Compra, escrito de solicitud y documentación que compruebe las razones de la solicitud, ante la Dirección General de Recursos Materiales de la Secretaría de Administración y Finanzas, para su autorización.

Quinta.- **Forma de pago:** Las partes convienen que las pólizas objeto de la presente orden de compra, serán pagadas contra entrega recepción de las mismas, a satisfacción de "El Estado" y mediante la presentación de la(s) factura(s) correspondiente(s), mismas que serán presentadas por "El Proveedor" para su revisión, autorización y pago en las oficinas que le indique "El Estado".

Sexta.- **Requisitos de la factura:** Además de los datos fiscales, la(s) factura(s) deberá(n) expedirse en los términos de lo establecido por los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación y Anexo 20 "Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por Internet".

A satisfacción del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche por conducto del área requirente y mediante la emisión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) debidamente formulado conforme a las disposiciones fiscales aplicables y a los criterios establecidos por las autoridades competentes, el cual deberá ser enviado al correo facturacion.sebservicios@campeche.gob.mx y presentado mediante forma impresa y archivo .xml, ante las oficinas que indique el Estado para su revisión, autorización y envío a pago.

Cabe señalar que, el proveedor deberá presentar la factura por oficio, adjuntando el acta de entrega recepción correspondiente, sin la cual no se podrá realizar trámite de pago alguno.

Los pagos se harán por la Secretaría de Administración y Finanzas de la Administración Pública del Estado de Campeche mediante transferencia bancaria a la cuenta que el proveedor haya señalado en el padrón de proveedores de dicha Secretaría.

En caso de ser necesario, el proveedor otorgará prórroga de 30 días naturales, previa solicitud por escrito que realice el Poder Ejecutivo, para la realización del pago, una vez concluido el plazo establecido en el artículo 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionado con Bienes Muebles del Estado de Campeche.

La compañía aseguradora será la responsable de darle seguimiento al trámite de pago una vez recibido por la Secretaría de Administración y Finanzas, hasta que ésta haya efectuado la transferencia y deberá enviar mediante oficio, copia del comprobante de la transferencia a la Dirección de Control Patrimonial de la SAFIN. El proveedor tendrá la responsabilidad de expedir, al Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, en un plazo no mayor a 5 días naturales, del mes siguiente al que se recibió el pago, el complemento de pago que corresponda, en términos de la normatividad aplicable, y remitirlo mediante escrito al Titular de la Dirección General de Patrimonio y Servicios Generales o a la Dirección de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas.



DATOS DE FACTURACIÓN:

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE
CALLE 8 NÚMERO 149 ENTRE 61 Y 63,
COLONIA CENTRO, C.P. 24000
SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, CAMPECHE.
R.F.C. GEC950401659
TEL: (981) 8119200

Séptima.- Lugar y persona designada por el Poder Ejecutivo para la recepción de las pólizas: Las pólizas de seguro serán entregadas por oficio en las oficinas que ocupa la Secretaría de Gobierno, sita en calle 8 No. 149, entre 63 y 61, colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, siendo responsable de la recepción de ésta la Mtra. María del Carmen Chablé Canul, Titular de la Unidad Administrativa de la Secretaría de Gobierno, en horario de oficina de 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

Además, "El Proveedor" deberá entregar las pólizas de seguro en forma impresa y en medio digital de almacenamiento de información, al Mtro. Samuel Adrián Alcudia Moo, Director de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, sita: calle 8 número 325 entre 63 y Circuito Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, en horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes para su conocimiento.

En caso de que así se requiera, es decir, que esté próximo a iniciar la vigencia del aseguramiento y aún "El Proveedor" no haya entregado las pólizas de seguro, pero sin rebasar el plazo de entrega que se estableció en la orden correspondiente, deberá entregar Carta Cobertura a la Titular de la unidad Administrativa de la Secretaría de Gobierno, que ampare el bien, cubriendo la vigencia establecida en este anexo en tanto se expide la póliza.

En este contexto, también se deberá entregar un ejemplar de la citada carta cobertura al Titular de la Dirección de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, sita: calle 8 número 325 entre 63 y Circuito Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, en horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes para su conocimiento.

Las pólizas de seguro y carta cobertura estarán sujetas a revisión por parte de la Titular de la Unidad Administrativa de la Secretaría de Gobierno, para efectos de verificar que no contengan errores y cumplan con todas las condiciones solicitadas en el plan de aseguramiento, para lo cual contarán con cinco días hábiles a partir del día siguiente de la entrega de la misma. En caso de que se advierta que las pólizas contengan errores o no cumpla con las condiciones de aseguramiento requeridas, la Secretaría de Gobierno, notificará por escrito a "La Aseguradora" y esta deberá dar seguimiento al trámite para la corrección o adaptación correspondiente.

Asimismo, deberá remitir copia de dicho informe a la Dirección de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, para su conocimiento.

Una vez transcurrido el tiempo con que cuenta para la verificación y no llegasen a informar acerca de algún error en las pólizas, se dará por entendido que éstas no contienen errores, por lo que "La Aseguradora" podrá solicitar a la Titular de la unidad Administrativa de la Secretaría de Gobierno, la firma del acta de entrega recepción de las pólizas, como sinónimo de conformidad.

Octava.- **Integridad:** El anexo único de la presente orden de compra, forman parte integral de este instrumento y se incorpora al mismo por referencia. Esta orden de compra únicamente podrá ser modificado o adicionado mediante un instrumento por escrito firmado por cada una de las partes y entregado a la otra parte.



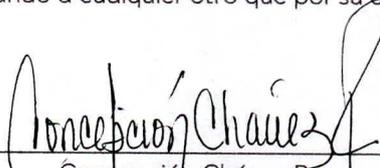
Orden de Compra 015/2025

Novena.- Penas convencionales: En función de las pólizas de seguro no entregadas oportunamente, "El Estado" procederá a un descuento en la facturación por una cantidad igual a 5 al millar diario por cada día de incumplimiento de "El Proveedor", hasta por 20 días naturales contados a partir del día siguiente del vencimiento para la entrega de las pólizas de seguro, concluido este plazo y si "El Proveedor" continúa con el incumplimiento, "El Estado" procederá a la cancelación de esta orden, de conformidad con lo señalado por el artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche.

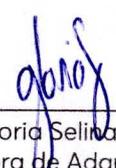
Décima.- Deduciones de pago y cancelación de la Orden de Compra: "El Estado" podrá realizar deducciones al pago de las pólizas que "El Proveedor" entregue de manera parcial o deficiente, una vez que haya sido notificado al respecto de manera oficial y en el caso de que "El Proveedor" no hubiese subsanado dichas fallas en el plazo que para esos efectos hubiese establecido "El Estado", en estos casos y cuando se trate de fallas o deficiencias presentadas únicamente de manera parcial (por cantidades no entregadas) el límite de incumplimiento a partir del cual "El Estado" procederá a la cancelación de la orden de compra correspondiente será del 30% de las cantidades contratadas, "El Estado" podrá cancelar la orden de compra en los términos previstos en el artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, y demás disposiciones legales que le sean aplicables.

Décima primera.- "El Proveedor" será responsable por los defectos y vicios ocultos de las pólizas, y por cualquier otra irregularidad en que hubiere ocurrido en los términos del pedido, así como de acuerdo a lo previsto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, por las normas que de ella emanen y el Código Civil del Estado, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la citada Ley de Adquisiciones.

Décima segunda.- Para la interpretación y cumplimiento del contenido del presente orden de compra, así como para todo aquello que no esté expresamente establecido en el mismo, las partes se someten a jurisdicción de los tribunales establecidos en la ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, renunciando a cualquier otro que por su domicilio presente o futuro pudiere corresponderles.


Concepción Chávez Ramos
Directora General de Recursos Materiales
de la SAFIN


L.A.F. Víctor Manuel Saravía Pacheco
Director de Adquisiciones de la SAFIN


Licda. Gloria Selina Portillo Sandoval
Subdirectora de Adquisiciones Federales

Por "El Proveedor"

C. Alan Jesús Echeverría Benítez
Representante Legal de General de Seguros, S.A.

Firma: 



Orden de Compra 015/2025

ANEXO ÚNICO

CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO PARA UNA UNIDAD VEHICULAR PEUGEOT CON CONVERSIÓN A TRASLADO DE REOS Y DOS UNIDADES Z FORCE 950 SSV TODO TERRENO, ASIGNADAS A LA SECRETARIA DE GOBIERNO, PROPIEDAD DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE

Vigencia del aseguramiento:

- Desde las 12:00 horas del 16 de junio de 2025, hasta las 12:00 horas del 28 de marzo de 2026.

Bien a asegurar:

Cant.	Descripción	Números de serie	Valor Total Vehículos	Valor Total Conversión M.N.
1	<p>Camioneta Manager Furgon L2H2 marca Peugeot, modelo 2025. Motor 2.2, turbo HDI (diésel) de 4 cilindros, torque 340 NM, transmisión manual de 6 velocidades. 5 pasajeros, 5 puertas.</p> <p>Conversión de unidad para traslado de reos: Mamparas interiores; separación de área de cabina y conducción con mampara metálica con rejilla para observación.</p> <p>Torreta: Barra de luces de 210 leds Whelen Justice.</p> <p>Sirena: sirena Whelen 100/200 watts de potencia.</p> <p>Bocina: bocina Whelen de 100 watts de potencia de salida de la misma impedancia y adecuada a la salida del módulo de control central de la sirena.</p> <p>Balizamiento: rotulación en vinilo, reflectivo impreso y contado por computadora en colores institucionales.</p> <p>Garantía de 24 meses contra defectos de fabricación en todos los componentes eléctricos, electrónicos y mecánicos de instalación. 24 meses en las luces del tablero y bocina de la sirena.</p>	VF3YDBTF2S2Z35472	\$904,800.00	\$567,240.00



Orden de Compra 015/2025

2	<p>ZFORCE 950 SPORT 4 SSV Todo Terreno, para 4 pasajeros, motor V-TWIN, refrigerado por líquido, 963 CC cilindros, marca CF Moto, modelos 2024 y 2025.</p> <p>Conversión a patrulla: luz auxiliar 8 leds ultra brillantes SKP, barra de luz de advertencia tecnología leds SKP, conexión en paralelo con cables de 18 y soldadura entre conexiones.</p>	<p>LCELV1ZU0R6002738 LCELV1ZU8S6000077</p>	<p>\$858,400.00</p>	<p>\$216,920.00</p>
VALOR TOTAL DEL PROYECTO			\$2,547,360.00	

Moneda: Nacional, pesos mexicanos.

Valor convenido: Para las unidades vehiculares se establece que el valor convenido es el señalado en el importe total del comprobante fiscal digital por internet (CFDI).

Tarjeta de circulación: A través de la tarjeta de circulación se podrá acreditar que el vehículo es propiedad del asegurado en la cual vienen los datos del vehículo, número de serie, número de placas, cilindros, puertas y color. Con dicho documento se podrá dar atención al siniestro.

Falta de licencia de conducir: La compañía aseguradora conviene expresamente no rechazar ningún siniestro donde resulte responsable el asegurado; si el conductor no cuenta con licencia de conducir en el momento del siniestro se comprometerá a presentarla, con posterioridad o bien exhibir el documento que sustente el extravío o el trámite de reposición.

Exentar deducible con tercero identificado: En caso de siniestro que afecte la cobertura de daños materiales, no se cobrará el deducible cuando exista un tercero responsable identificado y declarado ante la autoridad competente, siempre y cuando el asegurado brinde todas las facilidades a la compañía para que esta pueda recuperar el daño ocasionado por el tercero responsable. La falta de cooperación y asistencia del asegurado ocasionará la pérdida del derecho mencionado en esta cláusula.

Cobertura de asistencia vial: Dicha cobertura deberá ser ofertada con reinstalación automática desde el kilómetro cero. Se ampara el uso de grúa para las unidades vehiculares, propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, cubriendo el servicio de arrastre, cuando el vehículo por fallas electromecánicas necesite ser movido de manera urgente, incluso cuando esta no se encuentre a pie de calle. El uso de la cobertura de asistencia vial, no generará ningún gasto adicional para el asegurado.

En pérdidas totales o robo total: La forma de indemnización al Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, será conforme al valor convenido.

En caso de que aparezca dañada la unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo, se extiende esta cobertura a amparar estos daños hasta por el 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, conservando el asegurado el vehículo.



Orden de Compra 015/2025

Queda amparado el robo parcial de partes y accesorios de la unidad, aunque no sea sustraído el automóvil completo, contemplando los daños al vehículo a consecuencia del robo parcial, siempre y cuando los accesorios estén especificados en la factura.

Por lo que se refiere a la cobertura de robo total, se aclara que, si la unidad es recuperada, y esta presenta daños materiales, se aplicará el deducible del 5% para la reparación de dichos daños.

Ampara vandalismo, levantándose el acta de denuncia ante el ministerio público.

Se considerará pérdida total cuando el costo de reparación sea a partir del 75% del valor convenido o de la suma asegurada contratada a la fecha del siniestro, siendo facultad del Poder Ejecutivo del Estado, conservar los restos y pagar el excedente de la reparación o en su caso, aceptar la indemnización que corresponda.

En caso de pérdidas totales, la aseguradora deberá otorgar las facilidades al personal adscrito a la Dirección de Control Patrimonial para realizar la verificación física de la unidad, así como tomar fotografías para la debida integración del procedimiento.

Para el caso de la unidad declarada pérdida total la compañía aseguradora deberá desglosar en el documento mediante el cual determine la pérdida total, las cantidades que correspondan a los conceptos de indemnización y transmisión de los salvamentos, conforme a lo previsto en el numeral 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguros.

Asimismo, será facultad de Poder Ejecutivo del Estado de Campeche determinar, en el caso de los salvamentos, si desea recibir de la compañía aseguradora el pago por este rubro.

En las unidades vehiculares declaradas pérdida total que cuenten con equipamiento de conversión y/o adaptaciones, aunque estos no sufran daño alguno, deberán ser declarados pérdida total, debiendo realizarse la indemnización correspondiente.

Todo oficio con el que se documente la pérdida total será recibido por la compañía aseguradora y a su vez esta última se compromete a otorgar las facilidades, accesibilidades o permisos correspondientes para aceptar la documentación presentada sin obstaculizar su aceptación o presentar excusas para no recibirlas.

Para la emisión y entrega del documento de pago de indemnización a favor del Estado por la aseguradora de una unidad declarada pérdida total, la aseguradora contará con 30 días naturales una vez documentado el siniestro ante la misma, para realizar la entrega del cheque de indemnización al Estado, en la Procuraduría Fiscal y de Asuntos Jurídicos o en la Dirección General Jurídica de la Secretaría de Administración y Finanzas con copia a la Dirección General de Patrimonio y Servicios Generales o la Dirección de Control Patrimonial de la referida Secretaría, para conocimiento.

El Servicio de Administración Fiscal del Estado de Campeche, órgano desconcentrado de la Secretaría de Administración y Finanzas de la Administración Pública del Estado de Campeche, es el facultado para emitir los comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI) por concepto de pago de indemnizaciones a favor del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche por pérdida total del bien asegurado.

La emisión de las pólizas: Las pólizas de seguro deberán ser emitidas a favor del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, de manera individual asignando un número único e irrepetible.

Gastos médicos: Ampara el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicamentos, atención médica, enfermeros, y servicio de ambulancia y en su caso, gastos funerarios.



Orden de Compra 015/2025

Accidentes personales: Se ampara toda lesión corporal que sufra el conductor del vehículo asegurado por la acción de una causa externa, súbita y fortuita o violenta, que le produzca pérdida de la vida o de miembro alguno mientras se encuentre conduciendo el vehículo asegurado.

Fianza garantizada y asistencia legal: Se ampara la defensa legal del asegurado o del conductor autorizado cuando derivado de un accidente vial en el que participe el vehículo asegurado se vea involucrado en procedimiento civil o penal; cubre el pago de honorarios a los abogados, gastos inherentes al proceso civil o penal, importe de multas impuestas en sentencia judicial dictada dentro de un proceso penal, importe de primas de fianzas económicas como medida cautelar prevista en el Código Nacional de Procedimiento Penales y fianza prevista en el Código de Procedimientos Civiles del Estado de Campeche, para lograr la libertad provisional y condicional del conductor y la devolución de la unidad cuando esta haya sido retenida por las autoridades y/o monto de caución en efectivo para los mismo efectos, cuando la legislación aplicable así lo requiera.

Responsabilidades: El proveedor se obliga a que las pólizas cumplan con las normas establecidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y que el servicio se efectúe a satisfacción del Estado, así como a responder por su cuenta y riesgo por los defectos de los mismos.

Errores u omisiones: Los intereses del asegurado no se verán perjudicados por errores u omisiones en que incurra con respecto a la descripción de los bienes asegurados y a las obligaciones que el contrato celebrado con la aseguradora adjudicada le impone, ya que la intención de las pólizas es dar protección en todo momento, por lo que la aseguradora se obliga a la corrección inmediata del error u omisión, tan pronto tenga conocimiento de ello.

La aseguradora deberá contar en el municipio de San Francisco de Campeche, Campeche, con una persona facultada para tomar decisiones para solucionar y atender problemas administrativos y de siniestralidad y los demás que requiera el asegurado con motivo del contrato de seguro durante su vigencia, las 24 horas del día.

Cancelación de las pólizas de seguro: El Poder Ejecutivo del Estado de Campeche podrá en cualquier momento cancelar las pólizas de seguro sin ninguna responsabilidad o penalidad y la compañía aseguradora deberá reembolsar las primas no devengadas cuando correspondan.

I. ESTÁNDARES DE SERVICIOS

CONCEPTO	TIEMPO DE RESPUESTA
Emisión de movimientos (endosos)	1 día hábil a partir del día siguiente en que sea solicitado por escrito por el asegurado, por lo que se emitirá una Carta Cobertura adicional de manera inmediata en lo que se realiza el endoso.
Reporte de siniestralidad	Trimestralmente a partir del día siguiente del inicio de la vigencia de las pólizas de seguro. Dicho reporte será entregado vía correo safin_seguros@hotmail.com , trimestralmente, a partir del inicio de la vigencia de las pólizas de seguro, en un plazo no mayor a 2 días hábiles.
Reporte extraordinario de seguimiento a un siniestro en particular.	2 días hábiles contados a partir del día siguiente a la solicitud por escrito del asegurado.





Orden de Compra 015/2025

Entrega de determinación de la procedencia de Pérdida Total.	45 días naturales a partir de la entrega del reporte del siniestro. No aplica si la unidad asegurada se encuentra detenida.
Entrega de determinación de la procedencia de Robo Total.	45 días naturales a partir del levantamiento de la denuncia ante la Fiscalía General del Estado de Campeche.
Tiempo de entrega del cheque de indemnización.	30 días naturales una vez documentado el siniestro ante la aseguradora.
Tiempo de llegada del ajustador dentro de la Ciudad de San Francisco de Campeche, Cd. del Carmen	Cuarenta minutos a partir del aviso a cabina. En la CDMX – 55 5278 8888 Del Interior de la República (Sin Costo)- 800 47 27696 Asistencia En Viajes y Auxilio Vial: En la Cdmx E Interior De La República (Sin Costo) – 800 472 9832 Orientación Médica Telefónica: 800 72 72583
Tiempo de llegada del ajustador en lugares foráneos (Champotón, Seybaplaya, Escárcega, Candelaria, Palizada, Calakmul, Hopolchén, Tenabo, Hecelchakán, Calkiní, Dzitbalché.)	Como máximo 1 hora 40 minutos a partir del aviso a cabina. En la CDMX – 55 5278 8888 Del Interior de la República (Sin Costo)- 800 47 27696 Asistencia En Viajes y Auxilio Vial: En la Cdmx E Interior De La República (Sin Costo) – 800 472 9832 Orientación Médica Telefónica: 800 72 72583
Reembolso por cancelación de póliza	45 días naturales a partir del día siguiente de la solicitud por escrito del asegurado.



II. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE ASEGURAMIENTO PARA LA CAMIONETA MANAGER FURGON L2H2 MARCA PEUGEOT, MODELO 2025

COBERTURAS	DEDUCIBLE	SUMA ASEGURADA	MODELOS 2025
DAÑOS MATERIALES	3%	VALOR CONVENIDO	AMPARADO
RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS	0%	\$3,000,00.00	AMPARADO
RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES	0%	\$1,000,000.00	AMPARADO
GASTOS MÉDICOS ÚNICO Y COMBINADO POR CADA UNO DE LOS OCUPANTES POR EVENTO. VEHÍCULO PARA 5 PASAJEROS	0%	\$750,000.00	AMPARADO
MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR	0%	\$100,000.00	AMPARADO
ASISTENCIA VIAL	0%	SIN LÍMITE	AMPARADO
FIANZA GARANTIZADA Y ASISTENCIA LEGAL	0%	\$3,000,000.00	AMPARADO
DAÑOS MATERIALES CONVERSIÓN Y ADAPTACIONES (CÓDIGO, TORRETA Y BALIZAMIENTO)	0%	VALOR CONVENIDO	AMPARADO

1. **Política de envío al taller:** Los vehículos objeto del presente aseguramiento serán enviados para su reparación a las agencias distribuidoras de la marca.
2. **Garantía de reparación:** En caso de que resulte defectuosa, el asegurado gozará de un plazo de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del equipo automotriz reparado, para inconformarse, mediante escrito dirigido, ante la aseguradora, la cual procederá de inmediato a atender la inconformidad hasta la entera satisfacción del asegurado. Asimismo, dicho escrito será remitido a la Dirección de Control Patrimonial.
3. Una vez efectuado el pago del deducible, la aseguradora se obliga a entregar inmediatamente al asegurado el equipo automotriz una vez reparado, salvo pacto en contrario.
4. Para el caso que la reparación sea a través de los talleres asignados por la aseguradora, bajo ninguna circunstancia, estos podrán realizar cobros adicionales, relacionados con la reparación.
5. **Cristales:** Se ampara rotura o desprendimiento de los cristales, incluyendo el material, hules, accesorios y mano de obra de la colocación de los mismos, pagando el deducible correspondiente al 10%.
6. **Responsabilidad Civil Cruzada:** Queda cubierta la atención por colisión entre las unidades del asegurado, sus filiales o empleados, tanto dentro, como fuera de sus instalaciones.



Orden de Compra 015/2025

Cobertura total ampara:

- A. Colisiones y vuelcos.
- B. Rotura de cristales, parabrisas, laterales, aletas, medallón de quemacocos, techo solar (*sunroof*).
- C. Rayo, incendio y explosión (sin que estos dos últimos sean a consecuencia de colisión del vehículo).
- D. Ciclón, huracán, granizo, terremoto, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.
- E. E) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, mítines, alborotos populares, motines o de personas malintencionadas durante la realización de tales actos, o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos.
- F. Transportación, varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el vehículo sea conducido; caída del vehículo durante las maniobras de carga, transbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
- G. Daños ocasionados a consecuencia de vandalismo.
- H. Desbielamiento por inundación estando la unidad estacionada.
- I. Daños por incendio por fallas electromecánicas.
- J. Daños en llantas y rines

RESPONSABILIDAD CIVIL:

Eventos cubiertos:

Daños a terceros que el asegurado (El Estado), causen a terceros y por lo que deba responder conforme a la legislación aplicable en materia de responsabilidad civil vigente en los Estados Unidos Mexicanos, por hechos u omisiones causados en forma no dolosa, durante la vigencia de las pólizas, y que originen la muerte, menoscabo a la salud, deterioro o destrucción de bienes de terceros.

Límite máximo de Responsabilidad por evento:

- \$ 3'000,000.00

Alcance de la cobertura:

- Daños en propiedad ajena, lesiones y muerte de terceros.
- Gastos de defensa hasta por el 50% adicionales a la suma básica.
- Prima de fianzas judiciales y medidas cautelares judiciales y ministeriales.
- Gastos, costas e intereses legales.
- Gastos en que incurra el asegurado con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.

Deducible:

No aplica.

Responsabilidad civil por daños a ocupantes.

Esta cobertura ampara los gastos legales y las indemnizaciones que deriven de la responsabilidad civil en que incurra el asegurado, y que, en consecuencia, cause traumas físicos o psicológicos o la muerte a terceros



Orden de Compra 015/2025

ocupantes del vehículo asegurado a consecuencia de un accidente automovilístico, siempre y cuando se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinada para el transporte de personas.

Límite máximo de responsabilidad.

El límite máximo de responsabilidad de la aseguradora para la cobertura de responsabilidad civil por daños a ocupantes es de \$1,000,000.00 y opera como límite único y combinado (L.U.C.) para todos los riesgos amparados por ella.

El límite de responsabilidad inicial por persona para esta cobertura se determinará en forma proporcional con base en el número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada contratada por evento.

Esta cobertura opera sin deducible

Rotura de cristales:

Bienes cubiertos: Cristales (parabrisas, panorámico, medallones, espejos interiores y exteriores)

Cobertura: Rotura accidental ocasionada por el usuario o un tercero; rotura dolosa causada por un tercero; amparando todas las ubicaciones.

Límite Máximo de Responsabilidad Ampara todos los modelos.
por Evento:

Deducible: 10% sobre el monto de la pérdida.

Condiciones especiales: El asegurado deberá notificar inmediatamente después de ocurrida la rotura de cristales, a cabina (01 800 47 27696), para que esta autorice su reposición.



Orden de Compra 015/2025

III. CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO ESPECÍFICAS PARA VEHÍCULOS TIPO SSV TODO TERRENO, CF MOTO ZFORCE 950 SPORT 4

COBERTURA	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLES	MODELOS 2024 y 2025
DAÑOS MATERIALES	VALOR CONVENIDO	5%	AMPARADA
ROBO TOTAL	VALOR CONVENIDO	5%	AMPARADA
RESPONSABILIDAD CIVIL A TERCEROS EN SUS BIENES Y PERSONA	\$3,000,000.00	0%	AMPARADA
RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS	\$1,000,000.00	0%	AMPARADA
GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (L.U.C.) VEHÍCULOS SSV TODO TERRENO PARA 4 PERSONAS	\$600,000.00 COMO LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (L.U.C.) POR VEHÍCULOS DE 4 PASAJEROS	0%	AMPARADA
MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR	\$100,000.00	0%	AMPARADA
FIANZA GARANTIZADA Y ASESORÍA JURÍDICA	\$3,000,000.00	0%	AMPARADA
ASISTENCIA EN EL CAMINO	SIN LÍMITE	0%	AMPARADA
DAÑOS MATERIALES A CONVERSIONES Y ADAPTACIONES (PATRULLA)	VALOR CONVENIDO	0%	AMPARADA

1. **Política de envío a taller:** Los vehículos SSV todo terreno ZFORCE 950, modelos 2024 y 2025, serán enviados a las agencias distribuidoras de la marca para su reparación.
2. Se considerará pérdida total, cuando el costo de reparación sea a partir del 75% de la suma asegurada contratada.
3. **Garantía de reparación:** En caso de que resulte defectuosa, el asegurado gozará de un plazo de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del equipo automotriz reparado, para inconformarse, mediante escrito dirigido, ante la aseguradora, la cual procederá de inmediato a atender la inconformidad hasta la entera satisfacción del asegurado. Asimismo, dicho escrito será remitido a la Dirección de Control Patrimonial.
4. Para el caso que la reparación sea a través de los talleres asignados por la aseguradora, bajo ninguna circunstancia, estos podrán realizar cobros adicionales, relacionados con la reparación.
5. Una vez efectuado el pago del deducible, la aseguradora se obliga a entregar inmediatamente al asegurado el equipo automotriz una vez reparado, salvo pacto en contrario.



Orden de Compra 015/2025

6. Robo total: ampara robo total de cualquiera de las unidades aquí referenciadas, levantando el acta de denuncia ante el ministerio público. Deducible del 5%.
7. Responsabilidad Civil Cruzada: Queda cubierta la atención por colisión entre las unidades del asegurado, sus filiales o empleados, tanto dentro, como fuera de sus instalaciones.

Cobertura total ampara:

- A. Colisiones y vuelcos
- B. Rayo, incendio, y explosión.
- C. Ciclón, huracán, granizo, terremoto, alud, derrumbe de tierra o piedras,
- D. caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.
- E. Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, mítines, alborotos populares, motines o de personas malintencionadas durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos.
- F. Transportación, varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída de medio de transporte en que el bien sea conducido; caída del bien durante las maniobras de carga, transbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
- G. Daños ocasionados a consecuencia de vandalismo.
- H. Daños por incendio por fallas electromecánicas.
- I. Daños en llantas y rines.

RESPONSABILIDAD CIVIL:

Eventos cubiertos: Daños a terceros que el asegurado (el Estado), causen a terceros y por lo que deba responder conforme a la legislación aplicable en materia de responsabilidad civil vigente en los Estados Unidos Mexicanos, por hechos u omisiones causados en forma no dolosa, durante la vigencia de la póliza, y que originen la muerte, menoscabo en la salud, deterioro o destrucción de bienes de terceros.

Límite máximo de Responsabilidad por evento: \$ 3'000,000.00

Alcance de la cobertura:

- Daños en propiedad ajena, lesiones y muerte de terceros.
- Gastos de defensa hasta por el 50% adicionales a la suma básica.
- Prima de fianzas judiciales y medidas cautelares judiciales y ministeriales.
- Gastos, costas e intereses legales.
- Gastos en que incurra el asegurado con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.

Deducible: No aplica.

Responsabilidad civil por daños a ocupantes.

Esta cobertura ampara los gastos legales y las indemnizaciones que deriven de la responsabilidad civil en que incurra el asegurado, y que, en consecuencia, cause traumas físicos o psicológicos o la muerte a terceros ocupantes del vehículo asegurado a consecuencia de un accidente automovilístico, siempre y cuando se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinada para el transporte de personas.



Límite máximo de responsabilidad.

El límite máximo de responsabilidad de la aseguradora para la cobertura de responsabilidad civil por daños a ocupantes es de \$1,000,000.00 y opera como límite único y combinado (L.U.C.) para todos los riesgos amparados por ella.

El límite de responsabilidad inicial por persona para esta cobertura se determinará en forma proporcional con base en el número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada contratada por evento.