



**ACTA NO. SAFIN/DGRM/DA/0365/2025**

EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, ESTADO DE CAMPECHE; REUNIDOS LOS REPRESENTANTES, ISC. MARTÍN GUADALUPE MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, SUBDIRECTOR DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y EL C. JORGE CARLOS PACHECO RODRÍGUEZ REPRESENTANTE LEGAL DE LA RED CORPORATIVO, S.A. DE C.V.; SE PROCEDE A FORMALIZAR LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL BIEN ADQUIRIDO, MISMO QUE SE ENCUENTRAN AMPARADO EN LA ORDEN DE PEDIDO QUE MÁS ADELANTE SE PRECISA:

**ORDEN DE PEDIDO**

**FOLIO:** SAFIN/DGRM/DA/003/2024

**FECHA DE PEDIDO:** 27 DE JUNIO DE 2025.

**PROVEEDOR:** LA RED CORPORATIVO, S.A. DE C.V.

**CONCEPTOS:** 3271- PATENTES, REGALÍAS Y OTROS.

**PERSONA QUE RECIBE**

**NOMBRE:** ISC. MARTÍN GUADALUPE MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

**CARGO:** SUBDIRECTOR DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

**RECURSOS FEDERALES DEL EJERCICIO ACTUAL  
(PARTICIPACIONES), EJERCICIO FISCAL 2025**

**FECHA DE RECEPCIÓN:** 22/07/2025

**DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES  
PATENTES, REGALÍAS Y OTROS.

**"Renovación de licencias de uso de software para hardware para equipo EMC"**

Cant.	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario	Importe
1	Renovación de licencias de uso de software para Hardware para equipo EMC VNX 2XSP DPE 12X3.5 DS 6X600 GB 15K con número de serie: APM00154931238 por un año a partir de la fecha de vencimiento Detalle: Fecha de vencimiento: 06 de febrero de 2025. Tipo: ProSupport NBD	LICENCIA	\$56,092.03	\$56,092.03

**Subtotal:** \$56,092.03

**I.V.A.:** \$8,974.72

**Total** \$65,066.75



LA RED CORPORATIVO SA DE CV  
RFC: RCO020422431

Calle 3 #89 Int. 2 x 6-B Y 8 Col. Montecristo.  
Mérida, Yucatán. C.P. 97133



**ACTA NO. SAFIN/DGRM/DA/0365/2025**

**Garantías:**

1 año de garantía en cuanto a hardware a través de su póliza de garantía. Con soporte telefónico gratuito, que oferta tanto de la Red Corporativo, S.A de C.V. como por parte del fabricante VMWARE, DELL, CISCO, VEEAM, expresando, además, los medios, formas y/o la metodología a emplear por parte del área requirente en caso de presentarse alguna falla o defecto para hacerlas efectivas.

El proceso de garantía para el hardware a través de su página web es el siguiente:  
Proceso de Garantía de un equipo EMC

**1. Identifica el equipo**

Ubica la etiqueta de servicio (Service Tag) y el Express Service Code.

Estos datos están: En una etiqueta física en el equipo (parte trasera, inferior o lateral) o en BIOS / UEFI si ya no prende el sistema

**2. Verifica la garantía**

Ingresa a:

<https://www.dell.com/support>  
Introduce el Service Tag

Consulta:

Si tiene garantía activa  
Que tipo de cobertura tiene (básica, on-site, ProSupport, etc.)  
Fecha de vencimiento

**3. Prepara la información técnica**

Antes de hacer el reporte, ten a la mano:

Service Tag  
Descripción detallada del problema  
Pruebas realizadas (reseteo, diagnóstico, cambio de cables, etc.)  
Fotos o códigos de error (si hay)  
Dirección del equipo (si aplica servicio en sitio)  
Nombre, correo y teléfono del contacto

**4. Levanta el reporte**

Tienes varias opciones para levantarlo:

**Opción 1: En línea (recomendado)**

<https://www.dell.com/support/incidents-online>  
Llena el formulario con los datos del equipo y del problema.  
Puedes adjuntar evidencia o resultados de diagnóstico.  
Recibirás un número de caso (Service Request).

**Opción 2: Vía telefónica**

DELL Mexico: 800 288 3355

Atención en español, 24/7 para equipos con ProSupport.  
Te pedirán el Service Tag y harán preguntas técnicas.  
En algunos casos ejecutarán diagnósticos remotos.

**Opción 3: DELL TechDirect (empresas o canales)**

C <https://techdirect.dell.com>  
Plataforma empresarial para levantar y dar seguimiento a casos.  
Puedes registrar múltiples equipos, programar recolecciones y ver historial.

**5. Diagnóstico y validación**

DELL puede pedirte:



**LA RED CORPORATIVO SA DE CV**



**ACTA NO. SAFIN/DGRM/DA/0365/2025**

Ejecutar el diagnostico de hardware desde BIOS o desde support.dell.com  
 Enviar fotos o capturas  
 Confirmar pruebas realizadas  
 Una vez validado el problema y la cobertura, se autoriza el reemplazo o visita técnica.

**6. Atención y resolución**  
 Si tienes garantía on-site, un técnico de DELL ira a la ubicación indicada.  
 Si la garantía es Carry-In o Return-to-Depot, deberás enviar el equipo al centro de servicio autorizado (te darán instrucciones).  
 En caso de piezas defectuosas, DELL te las envía directamente o el técnico las cambia.

**7. Seguimiento del caso**  
 Puedes consultar el estatus del reporte aquí:  
<https://www.dell.com/support>  
 Ingresa con el número de caso (Service Request o Dispatch Number)

UNA VEZ VERIFICADO EL BIEN RECIBIDO POR LAS PARTES QUE INTERVINIERON EN ESTE ACTO, EN CUMPLIMIENTO A LO SEÑALADO EN LOS ARTÍCULOS, 58, 59 PRIMER PÁRRAFO Y 60 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS CON BIENES MUEBLES DEL ESTADO DE CAMPECHE, SE CONCLUYE QUE SE ENCUENTRA EN CONDICIONES DE SER RECIBIDO POR EL USUARIO RESPONSABLE DE SU ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN.

CONFORME A LO PRECEPTUADO POR EL ARTÍCULO 46 DEL ORDENAMIENTO LEGAL ARRIBA CITADO, LA PRESENTE ACTA NO EXIME AL PROVEEDOR DE LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS QUE RESULTAREN DEL BIEN RECIBIDO Y SE OBLIGA A CORREGIR LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS SIN COSTO ALGUNO PARA EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE ACTUACIÓN, EL MISMO DÍA DE SU INICIO, PROCEDIENDO A SUSCRIBIRLO POR TRIPLICADO, AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

**RECIBE POR "EL ESTADO"**

**ISC. MARTÍN GUADALUPE MARTÍNEZ HERNÁNDEZ**  
SUBDIRECTOR DE TELECOMUNICACIONES E  
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**ENTREGA "EL PROVEEDOR"**

**C. JORGE CARLOS PACHECO RODRÍGUEZ**  
REPRESENTANTE LEGAL DE LA RED CORPORATIVO



**LA RED CORPORATIVO SA DE CV**

RFC: RCO020422431

Calle 3 #89 Int. 2 x 6-B Y 8 Col. Montecsto.  
Mérida, Yucatán. C.P. 97133