



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL
No. SAFIN-EST-036-2023

En la Ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, siendo las 10:00 horas del día 17 de agosto de 2023, en la Dirección General de Recursos Materiales de la Secretaría de Administración y Finanzas, ubicada en calle 8 número 325, entre calle 63 y Circuito Baluartes, colonia Centro, código postal 24000, se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones de la Licitación Pública Estatal No. SAFIN-EST-036-2023, relativa a la adquisición de diversos bienes y servicios, solicitados por la Coordinación de Estrategias Digitales y Conectividad de la Oficina de la Gobernadora, los cuales serán contratados con recursos provenientes de Remanentes de Recursos Federales del Ejercicio Anterior (Participaciones), Ejercicio Fiscal 2022.

Seguidamente, en cumplimiento a lo establecido en los numerales 11 y 11.2 de las bases de la presente licitación, la Licda. Gloria Selina Portillo Sandoval, Subdirectora de Adquisiciones Federales de la Dirección de Adquisiciones, quien preside el acto con fundamento a lo establecido en el artículo 15 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche, en relación con el artículo 22 fracciones I y II, y 35 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Finanzas de la Administración Pública del Estado de Campeche, declara el inicio de la sesión de preguntas y respuestas, a fin de que se resuelvan las dudas y planteamientos, recibidos en tiempo y forma, por los licitantes: Estevez.Jor Servicios, S.A. de C.V.; Uninet, S.A. de C.V.; Axtel, S.A.B. de C.V.; Sistemas y Soluciones de Campeche, S.A. de C.V.; OG/CEDyC/UA/0073/2023, de fecha 16 de agosto de 2023, firmado por el Lic. Ricardo López Gómez, Titular de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad de la Oficina de la Gobernadora, en tanto que las preguntas de carácter legal fueron aclaradas por esta Convocante, para quedar de la siguiente manera:

I. Estevez.Jor Servicios, S.A. de C.V.

- 1.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 3. "Requerimiento". Se solicita, por favor, proporcionar las coordenadas de los sitios a conectar de acuerdo con el listado proporcionado en este apartado.
R: Se aclara al licitante, que dicha información será proporcionada al licitante adjudicado.
- 2.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 3. "Requerimiento". Se solicita, por favor, proporcionar las trayectorias contempladas de acuerdo con el listado proporcionado en este apartado.
R: De igual forma se aclara al licitante, que dicha información será proporcionada al licitante adjudicado.
- 3.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 5.1. "Características del cable con 96 hilos de fibra óptica". ¿Se considera la misma capacidad (96 hilos) para la fibra de las derivadas?
R: Se aclara al licitante que dicha información, se indicará en el plano de diseño.
- 4.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 5.3. "Instalación de Fibra Óptica". ¿Cómo se considera la inmersión de fibras a los sitios a conectar (aérea, subterránea con canalización existente, subterránea por con canalización por construir, etc.)?



R: Se aclara al licitante que depende de las características particulares de cada sitio.

5.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 5.3. "Instalación de Fibra Óptica". ¿Cómo se considera el remate de la fibra en el sitio a conectar?

R: Se aclara al licitante que deberá ser en ODF o Terminal Box con conectores LC, debiendo considerarlo.

6.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 5.3. "Instalación de Fibra Óptica". A partir de la respuesta a la pregunta anterior, si se considera rematar en DFO o terminal box, ¿se debe considerar en la cotización el suministro de este elemento?

R: Se aclara al licitante que si, por lo que deberá considerar este elemento dentro de su cotización.

7.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 5.3. "Instalación de Fibra Óptica". A partir de la respuesta a la pregunta anterior, si el elemento de remate lo proporcionará el proveedor, se solicita por favor proporcionar las características de éste.

R: Se aclara al licitante que deberá ser en ODF o Terminal Box con conectores LC.

8.- Anexo 1, partida 2 "Fibra Óptica, municipio de Campeche", punto 5.3. "Instalación de Fibra Óptica". Si se considera rematar la fibra en algún elemento para este fin dentro de los sitios a conectar, ¿cuánto hilos deben rematarse?

R: Se aclara al licitante que al menos un par de hilos.

II. Uninet, S.A. de C.V.

1.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Propositiones. Pág. 5 de 72. Se solicita a la Convocante confirme que, los servicios que se requieren en la presente licitación, podrán ser proporcionados por el licitante y/o a través de sus empresas controladoras, filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda como una subcontratación, ni sea necesario que se participe en una participación conjunta; en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la única responsable frente a la convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar ¿se confirma?

R: Se aclara licitante que se confirma su cuestionamiento, destacando, que en todo momento el licitante será el único con la cual "El Estado" hará exigible los derechos y obligaciones derivados de la presente contratación.

2.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Propositiones. Pág. 5 de 72. Se solicita a la Convocante confirme que los documentos que integran la proposición podrán ser rubricados en cada una de sus hojas, debiendo contener la firma de persona facultada en el apartado de firma de aquellos documentos que así se soliciten en la presente Convocatoria.

R: Se confirma al licitante su cuestionamiento.

3.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Propositiones, Propuesta Legal, Documento 01, Número 2. Pág. 6 de 72. Se solicita a la Convocante confirme que, en su caso, el Licitante podrá comprobar las modificaciones realizadas a su Acta Constitutiva, a través de la Escritura Pública donde conste la compulsión de los estatutos sociales vigentes, en virtud de que dicha escritura contiene de manera



detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas desde su constitución y hasta la fecha.

R: Se aclara al licitante su cuestionamiento.

4.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Propositiones, Propuesta Legal, Documento 02, Número 1, inciso y 2 inciso a) Persona Moral. Pág. 8 de 72. Se solicita a la Convocante confirme que los documentos solicitados para personas morales se deberán presentar en copia simple, favor de confirmar.

R: Se confirma al licitante su cuestionamiento, deberán presentarse en copia.

5.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Propositiones, Propuesta Legal, Documento 03, Numerales del 1 al 4. Pág. 9 de 72. Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y Anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.

R: Se confirma al licitante su cuestionamiento.

6.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Propositiones, Propuesta Legal, Documento 04. Pág. 9 de 72. Se solicita a la convocante confirme que dicha garantía será de, al menos, el 10% del valor total de los servicios ofertados. No siendo causal de desechamiento el que la garantía solicitada sea por un monto mayor.

R: De igual forma, se confirma al licitante su cuestionamiento.

7.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Propositiones, Propuesta Legal, Documento 05, Numeral 2. Pág. 9 de 72. Se solicita a la Convocante confirme que, en relación a lo precisado en el ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR dictado en sesión ordinaria, celebrada el día 25 de abril del presente año, por el que se aprobaron las Disposiciones transitorias aplicables a las Reglas de carácter general para la obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicadas el 22 de septiembre de 2022 en el DOF del 04 de mayo de 2023 y que en su disposición transitoria Primera señala: "...Primera. La opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social será válida durante el plazo de quince días naturales que el contribuyente tiene para la formalización de las contrataciones referidas en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables"... , se entenderá que dicha opinión estará vigente siempre y cuando haya sido expedida por el Instituto Mexicano del Seguro Social dentro de los quince días naturales anteriores al acto de entrega y apertura de propuestas.

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación; por lo podrá presentar dicha opinión de cumplimiento con un plazo de hasta 15 días naturales al acto de presentación y apertura de proposiciones.

8.- FIANZA DE CUMPLIMIENTO Y VICIOS OCULTOS DEL CONTRATO. pág. 57 de 72. Se solicita a la convocante confirme que dicha fianza podrá entregarse en archivo electrónico o impresa lo anterior en virtud de que la validez de dichas fianzas se efectúa vía web en la página de la afianzadora que la emite. Favor de confirmar.

R: Se aclara al licitante que se confirma su cuestionamiento.

9.- Numeral 2, Medio y carácter del procedimiento. pág. 1 de 72. Se solicita a la convocante confirme si en el presente procedimiento de contratación se adjudicará por partida o se adjudicará aun solo licitante la totalidad de partidas.

R: Se aclara al licitante que conforme a lo establecido en el párrafo quinto del numeral 13 de las bases de la presente licitación, el presente procedimiento será adjudicado por partidas, por lo que podrá adjudicarse a uno o varios licitantes.



10.- Numeral 11.3 Presentación y Apertura de Proposiciones, Propuesta Legal Documento 01. Pág. 6 de 72. Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y Anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.
R: Se aclara al licitante que se confirma su cuestionamiento.

11.- Numeral 11.2 y 11.3, diversos actos del procedimiento. Pág. 4 y 5 de 72. Se solicita a la convocante confirme que en caso de que el apoderado legal del licitante no pueda asistir a los diversos actos del presente procedimiento de contratación, podrá acudir cualquier persona con carta poder simple, favor de aclarar.
R: Se aclara al licitante que es correcto su cuestionamiento, debiendo considerar únicamente lo establecido en el numeral 1 del Documento 02 de las bases de la presente licitación.

12.- Información específica de los bienes y servicios objeto del procedimiento. Generalidades partida 1, 2 y 3. ¿Es correcto entender que para la totalidad de partidas de las presentes bases bastará con el suministro, soporte y garantías de los equipos e infraestructura mencionada y que la configuración y puesta a punto de dichos elementos correrá por cuenta de la convocante, esto al desconocer las condiciones de los sitios, ubicación al no ser permitida la visita a las localidades para su inspección?
R: Se aclara al licitante, que la configuración y puesta a punto de dichos elementos, corren a cuenta del licitante adjudicado.

13.- Información específica de los bienes y servicios objeto del procedimiento. Generalidades partida 1, 2 y 3. En caso de no ser correcta la respuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante los estudios de línea de vista, alturas y condiciones por sitio para la correcta instalación de los elementos mencionados en las presentes bases.
R: Se aclara al licitante, que dicha información será proporcionada al licitante adjudicado.

14.- Partida 1 y Partida 3, PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS. PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS, "Sistema de Conexión Remota" Partida 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Distribución de Conectividad". ¿Es posible ofertar una herramienta para la creación de tickets que no sea la indicada en la bases y que cumpla con las funcionalidades de creación de tickets?
R: Se aclara al licitante que se acepta su propuesta.

15.- Partida 1 y Partida 3, PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS. PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS, "Sistema de Conexión Remota" Partida 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Distribución de Conectividad". Se observa que todos los equipos de las partidas 1 y 3 como son los switches, routers access point, radio punto multipunto y licencias de marketing, soportes y sondas están basados en una marca en especifica y con algunas funcionalidades propietarias, se le solicita a la convocante que permita una libre participación y se pueda ofertar equipos de otras marcas con similares o con superiores capacidades basado en estándares abiertos y no propietarios. ¿Se acepta el requerimiento?
R: De igual forma, se aclara al licitante que se acepta su propuesta.

16.- Partidas 1 y 3. PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS. ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita amablemente a la convocante indicar si dichos enlaces de conectividad punto multipunto tendrán la finalidad



de brindar servicios de conectividad a internet en los sitios mencionados en la presente partida ¿es correcta nuestra apreciación?

R: Se aclara al licitante que su apreciación no es correcta.

17.- Partida 1 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ¿ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de no ser correcta la apreciación a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante especificar ¿cuál es la finalidad de dichos equipos punto mucho punto?

R: Se aclara al licitante que respecto a lo requerido en la partida 1 del anexo uno de las bases de la presente licitación, es para distribuir internet de forma inalámbrica.

18.- Partida 1 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS LISTADO DE SITIOS PARA EL SISTEMA DE CONEXIÓN REMOTA. CONECTIVIDAD CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita amablemente a la convocante proporcione para el listado de sitios del sistema de conexión remota, direcciones y/o referencias geográficas a fin de ubicar cada uno de los sitios.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

19.- Partida 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. Se le solicita amablemente a la convocante proporcione para el listado de sitios del sistema de conexión remota, direcciones y/o referencias geográficas a fin de ubicar cada uno de los sitios.

R: De igual forma se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

20.- Partida 1 y Partida 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "SWITCH CON LAS SIGUIENTES 195 SWITCHES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 66 SWITCHES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. Se solicita a la convocante indicar de acuerdo a los listados de cada partida, la cantidad de switches por sitio, así como sus respectiva distribución (MDF e IDF).

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

21.- Partida 1 y Partida 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "SWITCH CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS" 18 y 46 195 SWITCHES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 66 SWITCHES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se solicita a la convocante indicar si los switches serán instalados en gabinete, rack, o charola.

R: Se aclara al licitante que los switches, serán instalados en gabinetes.

22.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "SWITCH CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS" 18 y 46 195 SWITCHES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 66 SWITCHES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita amablemente a la convocante si será responsable de proveer los espacios e infraestructura auxiliar necesaria (Gabinete, Rack o charola).

R: Se aclara que es responsabilidad del licitante adjudicado.

23.- Partida 1 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 581 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. 195 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 18 y 23 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO. Se le solicita amablemente a la convocante proporcione un diagrama donde indique la distribución de enlaces y su topología de acuerdo a su ubicación geográfica



R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

24.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: - 581 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. 117 ENLACES PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 581 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. 117 ENLACES PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. Se le pide amablemente a la convocante indicar la distribución de antenas por sitio y localidad la cual deberá ser considerada para el despliegue de equipamiento, indicando la dirección y georreferencias del sitio.

R: De igual forma se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

25.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS - 195 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: -18 ENLACES PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 23 y 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

Se le solicita amablemente a la convocante indicar, si dichos equipos serán concentradores de los equipos mencionados en la pregunta anterior ¿es correcta nuestra apreciación?

R: Se aclara que su apreciación es correcta.

26.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS - 195 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: -18 ENLACES PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 23 y 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

De no ser correcta la respuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante indicar la forma de interconexión de los equipos punto multipunto.

R: De igual forma se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

27.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 y 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Con el fin de permitir la libre participación entre los Licitantes con soluciones y servicios que favorezcan técnica y económicamente, se le solicita amablemente a la convocante permita integrar servicios de banda ancha con salida a internet, mediante un medio físico, ya sea cobre o fibra óptica, descartando así la interferencia entre canales de radiofrecuencia ¿acepta nuestra propuesta?

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud; se destaca, que en el anexo uno de las bases de la presente licitación, "El Estado" se encargará de suministrar el ancho de banda.

28.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 y 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de aceptar nuestra propuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante permita integrar enlaces de internet ADSL de por lo menos 60Mbps por localidad ¿acepta nuestra propuesta?

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud, por lo que, deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

29.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 y 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Acepta la convocante que en lugar de enlaces punto



multi punto, pueda integrarse enlaces de conectividad a internet satelitales de 20/4 Mbps en cada población?

R: Se aclara al licitante de igual forma, que no es posible aceptar su solicitud, por lo que, deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

30.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 y 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de no aceptar la petición a la pregunta anterior y con objetivo de no limitar la participación, se solicita a la convocante equipos punto multipunto con especificaciones de capacidad de procesamiento y conectividad equivalentes, sin que esta se condicione a una marca en específico, siempre y cuando cumplan con la función de interconectar inalámbricamente los sitios mencionados en las presentes bases ¿acepta nuestra propuesta?

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud, por lo que, deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

31.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS 19 - 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de no ser aceptada la petición a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante indicar si los sitios en cuestión cuentan con línea de vista entre el sitio central y remotos, proporcionando el listado o relación de sitios remotos y el nodo al que serán conectados por el enlace punto Multi punto.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

32.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS 19 - 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita a la convocante indique las alturas por sitio a las que deberán quedar instaladas las antenas solicitadas.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

33.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS 19 - 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: De igual forma se le pide amablemente a la convocante indicar si cuenta con torres para el montaje de los equipos punto multi punto. Se solicita a la convocante proporcione un listado de sitios donde indique el tipo de torre con la que cuenta (arriostrada o autosoportada).

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

34.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS 19 - 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de que la convocante no cuente con las torres, se le solicita indique alturas y si deberán incluirse los insumos complementarios (cable acerado, cable de uso rudo, cable verde eléctrico, copetes, luces, fotoceldas, para rayos, tierra física, entre otros).

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

35.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS 117 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de que la licitante sea responsable de la instalación de infraestructura y bajantes, se le solicita amablemente a la



convocante indique la longitud aproximada de cableado desde la antena hasta el site de comunicaciones en cada uno de los sitios.

R: De igual forma se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

36.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS 19 - 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de no ser correcta la respuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante proporcione los estudios de línea de vista con las alturas a las cuales deberá colocarse la antena.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

37.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ROUTER CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 47 ROUTER CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Con objetivo de no limitar la participación, se solicita a la convocante equipos routers con especificaciones de capacidad de procesamiento y conectividad equivalentes, sin la condicionante de contar con un panel LCD, característica propia de una marca en particular. ¿Se acepta solicitud?

R: Se aclara al licitante que se acepta su solicitud.

38.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ROUTER CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 47 ROUTER CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Con objetivo de no limitar la participación, se solicita a la convocante equipos routers con especificaciones de capacidad de procesamiento y conectividad equivalentes, sin la condicionante de contar con monitoreo de variables integradas, características propias de una marca en particular. ¿Se acepta solicitud?

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud, por lo que, deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

39.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 43 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Es correcto entender que la convocante ya cuenta con los nodos para los Access point

R: Se aclara al licitante que no se cuentan con nodos instalados, por lo que correrán a cuenta del licitante adjudicado.

40.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 43 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se puede indicar de que metraje es el nodo a considerar por parte del licitante.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

41.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 43 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita a la convocante indicar sobre qué tipo de estructura (techo, pared, plafón, etc.) se instalarán los Access point.

R: Se aclara al licitante que es variable, según las condiciones de los edificios.

42.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 43 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita a la convocante indicar la altura a la que se instalaran los Access point.



R: Se aclara al licitante que es variable, según las condiciones de los edificios.
43.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 43 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Es correcto entender que cada Access point debe de llevar su power inyector para su correcto funcionamiento.

R: Se aclara al licitante que no todos necesitan Power Inyector.

44.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 - 43 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Es correcto entender que la convocante ya indicará los puntos de instalación de los Access Point solicitados, por lo que el proveedor no será responsable de garantizar áreas de cobertura?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

45.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 19 y 43 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior no sea correcta, se solicita amablemente a la convocante proporcione planos acotados e indique las áreas de cobertura, a fin de poder realizar los estudios predictivos necesarios.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

46.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 20 y 43 ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita a la convocante indicar sobre que estructura se instalaran los Access point de exterior asi como la altura.

R: Se aclara al licitante que es variable.

47.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 20 y 43 ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se solicita a la convocante indicar si es necesario un mástil para la colocación del Access point de exterior.

R: Se aclara al licitante que no es necesario.

48.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 20 y 43 ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de no ser correcta la respuesta a la pregunta anterior, es correcto entender que la convocante será responsable de proveer los mástiles, adecuaciones eléctricas, infraestructura auxiliar necesaria para el correcto montaje de los equipos solicitados.

R: Se aclara que es responsabilidad del licitante.

49.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 20 y 43 ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Es correcto entender que cada Access point debe de llevar su power inyector para su correcta alimentación.

R: Se aclara al licitante que no todos necesitan Power Inyector.

50.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS SEÑALÉTICAS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 25 - 50 SEÑALÉTICAS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Es correcto entender que el licitante ganador solo proporcionara las señaléticas y que la convocante se encargara de instalarlas?

R: Se aclara que las señaléticas serán instaladas por el licitante adjudicado.



51.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS UPS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 21 y 48 UPS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita amablemente a la convocante indicar la ubicación e instalación por sitio requerida para los equipos UPS.

R: Se aclara al licitante que es uno por sitio.

52.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 22 y 47 SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita amablemente a la convocante indicar ¿Qué equipos de los mencionados en la presente partida recopilará datos la sonda de monitoreo?

R: Se aclara al licitante que toda la red.

53.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 22 y 47 SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Con el fin de permitir la libre participación de los licitantes, se le pide amablemente a la convocante permita integrar herramientas de monitoreo y gestión de equipos desde la nube del fabricante, teniendo acceso a dichos equipos mediante una página web, descartando así, equipos para dicho propósito instalados localmente ¿acepta nuestra propuesta?

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud, por lo que, deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

54.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 22 y 47 SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de no ser aceptada la propuesta a la pregunta anterior, ¿Es correcto entender que dichas sondas serán instaladas en los sitios centrales?

R: Se aclara al licitante, que las sondas se instalarán en todas las localidades.

55.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 22 y 47 SONDA DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de ser correcta la respuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante indicar las ubicaciones con dirección y georreferencias para la instalación de dichos equipos.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

56.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS INYECTOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 22 y 44 INYECTOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se le solicita amablemente a la convocante indicar ¿a qué equipo de la presente partida serán asignados dichos dispositivos?

R: Se aclara al licitante que serán asignados a los Access Point que no esten conectados a los switch.

57.- Partidas 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS - 195 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: -18 ENLACES PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 23 y 45 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Es correcto entender que, en caso de que la convocante acepte la sustitución de dichos equipos por enlaces de internet en cada localidad, las características asociadas a dichos equipos serán descartadas y estas serán sustituidas por el equipo que el licitante este en facilidades de ofertar en cada localidad en la cual estarían destinados dichos equipos?

R: Se aclara al licitante, que el diseño de la distribución de internet es inalámbrica, por lo que se requieren estos equipos.



58.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS LICENCIA MARKETING EXPRESS PLUS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 24 y 48 LICENCIA MARKETING EXPRESS PLUS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Es correcto entender que dichas licencias serán asociadas a los equipos de WiFi para interior y exterior mencionados en las presentes bases?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

59.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS LICENCIA MARKETING EXPRESS PLUS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 24 y 48 LICENCIA MARKETING EXPRESS PLUS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: En caso de ser correcta la respuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante incluir la difusión de imágenes y/o video, así como encuestas de satisfacción (NPS) ¿acepta nuestra propuesta?

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud, por lo que, deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

60.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 24 y 48 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Es correcto entender que dichas licencias son asociadas a los Access Point de interior y exterior mencionadas en la presente partida?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

61.- Partida 1 y 3 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 24 y 48 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Es correcto entender que las licencias deberán ir asociadas al fabricante propuestos por el licitante, de acuerdo a las funcionalidades técnicas ofertadas por el fabricante.

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

62.- Partida 2 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Fibra Óptica, municipio de Campeche" 3. Requerimiento 32 Suministro e instalación de una Red de Fibra Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios:
Se le solicita amablemente a la convocante proporcione las ubicaciones y/o georreferencia por sitio.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

63.- Partida 2 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Fibra Óptica, municipio de Campeche" 3. Requerimiento 32 Suministro e instalación de una Red de Fibra Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios: Con el fin de permitir la libre participación entre los licitantes, se le solicita amablemente a la convocante permitir la integración de servicios de conectividad a través de los enlaces dedicados de acuerdo a las facilidades de tecnología que cuente el proveedor siempre y cuando se cumplan las capacidades requeridas ¿acepta nuestra propuesta?

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud, ya que se requiere la construcción de una red local gubernamental, por lo que deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación y acuerdos tomados en la presente junta de aclaraciones.

64.- Partida 2 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Fibra Óptica, municipio de Campeche" 3. Requerimiento 32 Suministro e instalación de una Red de Fibra



Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios:

En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante proporcione los anchos de banda requeridos para cada uno de los sitios.

R: Se aclara al licitante que la respuesta anterior, fue negativa.

65.- Partida 2 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Fibra Óptica, municipio de Campeche" 3. Requerimiento 32 Suministro e instalación de una Red de Fibra Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios:

Se le solicita amablemente a la convocante especificar la topología de conectividad que se busca como objetivo, indicando cuales son los nodos terminales y los nodos concentradores de fibra o enlaces solicitadas en la presente partida.

R: Se aclara al licitante que la topología es de estrella y el nodo concentrador está en el Palacio de Gobierno.

66.- Partida 2 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Fibra Óptica, municipio de Campeche" 3. Requerimiento 32 El proveedor debe ser una empresa especializada, con mínimo 10 años de experiencia construyendo redes de Fibra Óptica y contratos comprobables de construcción de más de 3,000 km de Fibra Óptica en los últimos 5 años, debe acreditar estar inscrito en el REPSE y que su actividad principal sea como "Constructor de Redes de Fibra Óptica" y debe tener la capacidad de integrar los sitios que el Gobierno del Estado de Campeche solicite a partir del despliegue de una Red de Fibra Óptica con los siguientes alcances: Es correcto entender que en caso de que la convocante acepte servicios de conectividad a criterio del licitante, este podrá integrar la copia simple de título de concesión vigente para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, que otorga el gobierno federal por conducto de la secretaría de comunicaciones y transportes a nombre del proveedor.

R: Se aclara al licitante que no es posible aceptar su solicitud, por lo que, deberá apegarse a lo establecido en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

67.- 11.3.- Presentación y Apertura de Proposiciones Documento 5 10 Constancia de situación fiscal expedida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores: la Constancia de situación fiscal expedida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores gozará de vigencia durante el día de la fecha en que haya sido generada, , solicitamos a la Convocante permita presentar dicha constancia, con fecha máxima de 30 días hábiles previos a la fecha de la firma del contrato ¿se acepta?

R: Se aclara al licitante que en concordancia con lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, con concordancia con el Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 28 de junio de 2017, específicamente en su clausula Quinta del Anexo Único, la constancia deberá tener una vigencia de 30 días naturales antes del acto del presentación y apertura de proposiciones.

68.-1 ANEXO UNO PROPUESTA TÉCNICA PARTIDA 2 PROYECTO: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Fibra Óptica, municipio de Campeche 34 3 Requerimiento Suministro e instalación de una Red de Fibra Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios. Se solicita a la Convocante



proporciones la dirección exacta, completa y con geogerencias de los sitios del municipio de Campeche, para garantizar la conectividad de los sitios.

R: Se aclara que dicha información, será entregada al licitante que resulte adjudicado.

III. Axtel, S.A.B. de C.V.

1.- Lugar y forma de entrega: El licitante adjudicado entregará los bienes y servicios objeto del presente procedimiento de contratación, en las instalaciones de la Dirección de Telecomunicaciones de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad, ubicada en calle 8, número 149 entre calles 61 y 63, Palacio de Gobierno primer piso, Colonia Centro, código postal 24000, San Francisco de Campeche, Campeche; o en los lugares que para tales efectos señale "El Estado" al servidor público Lic. Ricardo López Gómez, Titular de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad, o por la persona que éste designe. El licitante adjudicado será responsable de la integridad de los bienes hasta el momento de su entrega. Se solicita a la Convocante confirmar, que, aunque la ubicación final de los equipos será en los sitios listados en el Anexo Técnico, todo el equipamiento será entregado y recepcionado para su inventario, control y pago en este Domicilio. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R: Se aclara al licitante que se entregarán en el edificio del 2% para su inventario; y después se llevarán a los sitios donde se colocarán.

2.-Lugar y forma de entrega: El licitante adjudicado entregará los bienes y servicios objeto del presente procedimiento de contratación, en las instalaciones de la Dirección de Telecomunicaciones de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad, ubicada en calle 8, número 149 entre calles 61 y 63, Palacio de Gobierno primer piso, Colonia Centro, código postal 24000, San Francisco de Campeche, Campeche; o en los lugares que para tales efectos señale "El Estado" al servidor público Lic. Ricardo López Gómez, Titular de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad, o por la persona que éste designe. El licitante adjudicado será responsable de la integridad de los bienes hasta el momento de su entrega. ¿Es correcto interpretar que una vez que todos los equipos solicitados en el presente proceso de Licitación sean aceptados por la Convocante a su entera satisfacción en este Domicilio, El Licitante no será responsable del traslado de los equipos hasta los domicilios finales donde serán instalados los equipos y esto será realizado por la Convocante?

R: Se aclara al licitante que el traslado e instalación a los sitios finales, es a cargo del licitante adjudicado.

3.- Transporte: El licitante adjudicado será el único responsable respecto al tipo de transporte a utilizar para la entrega de los bienes y servicios objeto de las presentes bases. En ese sentido, los costos de transporte desde el lugar de origen, seguros, permisos, todo tipo de contribuciones, aranceles, peajes, así como cualquier documentación que se requiera hasta el momento de la entrega incluyendo gastos de transporte maniobras y descarga, son a cuenta y riesgo del licitante adjudicado. ¿Es correcto entender que esto aplica únicamente para la entrega en el Domicilio de la Dirección de Telecomunicaciones de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad, ubicada en calle 8, número 149 entre calles 61 y 63, Palacio de Gobierno primer piso, Colonia Centro, código postal 24000, San Francisco de Campeche, Campeche?

R: Se aclara al licitante que el traslado a los sitios finales, es a cargo del licitante adjudicado.



4.- Transporte: El licitante adjudicado será el único responsable respecto al tipo de transporte a utilizar para la entrega de los bienes y servicios objeto de las presentes bases. En ese sentido, los costos de transporte desde el lugar de origen, seguros, permisos, todo tipo de contribuciones, aranceles, peajes, así como cualquier documentación que se requiera hasta el momento de la entrega incluyendo gastos de transporte maniobras y descarga, son a cuenta y riesgo del licitante adjudicado. ¿Es correcto entender que el traslado de los equipos desde sus oficinas/almacén en San Francisco de Campeche, Campeche hasta las ubicaciones finales donde se instalarán los equipos será a cargo de la Convocante?

R: Se aclara al licitante que el traslado a los sitios finales, es a cargo del licitante adjudicado.

5.- Condiciones de Pago: Los bienes y servicios serán pagados mediante dos parcialidades, la primera correspondiente al 50% del monto total ofertado, y el 50% restante se pagará contra entrega recepción de la totalidad de los bienes y servicios por partida ¿Es correcto interpretar que el 50% restante se pagará contra el suministro e instalación del 100% de los equipos solicitados en cada una de las partidas?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

6.- Condiciones de Pago: Los bienes y servicios serán pagados mediante dos parcialidades, la primera correspondiente al 50% del monto total ofertado, y el 50% restante se pagará contra entrega recepción de la totalidad de los bienes y servicios por partida ¿Es correcto interpretar que ante atrasos o imposibilidad de no poder instalar los equipos en tiempo y forma por causas imputables a la Convocante o al de un proveedor tercero ganador de una partida del Anexo Técnico no será causal para retener la liberación del pago del 50% restante del pago?

R: Se aclara al licitante que su apreciación es correcta, debiendo entregar únicamente factura(s) y documentación complementaria para el pago de la primera parcialidad.

7.- 195 SWITCH CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: DRACMA 512 megabytes, Se solicita a la Convocante especificar o aclarar a que se refiere el termino DRACMA. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que es una errata, debiendo decir DRAM.

8.- 195 SWITCH CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Puertos habilitados para PoE+(802.3af/at) 8 ¿Cuál es la cantidad de Watts que debe tener el equipo disponible para proporcionar PoE+?

R: Se aclara al licitante que deberá ser 75 watts.

9.- 581 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Compatible con los puntos de acceso enlace Punto Multi Punto 1000 y ePMP 2000. Capa MAC (control de acceso a medios) Cambium propietario Al solicitar compatibilidad con los puntos de acceso enlace Punto Multi Punto 1000 y ePMP 2000, se restringe la participación a equipos de la Marca Cambium Networks, ya que no hay una apertura de este fabricante para operar con equipos de terceros. ¿Es correcto interpretar que la Convocante solicita expresamente equipos de la Marca Cambium Networks?

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

10.- 581 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Cuál es el tipo de antena requerido para este equipo y la ganancia mínima que deberá tener dicho equipo? y ¿Cuál es el tipo de antena requerido para este equipo y la ganancia mínima que deberá tener dicho equipo?



R: Se aclara al licitante el tipo de antena es flatpanel y la ganancia pico de la antena es 14 dBi.

11.- 206 ROUTER CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Nivel de licencia 5, Sistema operativo enrutador OS, UPC IPQ-8064, Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Mikrotik, ya que las especificaciones solicitadas de sistema operativo (RouterOS) y CPU IPQ-8064 son propietarios de esta marca y no existen equipos equivalentes con estas características o referencias para proponer equipos equivalentes. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

12.- 196 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Garantía limitada de por vida ¿Es correcto entender que este termino se refiere a la garantía comercial provista por el fabricante y no por el Licitante?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

13.- 196 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Garantía limitada de por vida ¿Es correcto entender que, al finalizar el contrato, la Convocante será la encargada de realizar las gestiones de esta garantía con el fabricante sin responsabilidad alguna para el Licitante?

R: Se aclara al licitante, que será atendido por el rubro de mantenimiento.

14.- 196 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Administrado por cnMaestro Swift. Operacional Modos Independiente sin controlador, cnMaestro administrado en la nube, VM. Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que las especificaciones solicitadas de administración CnMaestro son propietarios de esta marca y no existen soluciones equivalentes con estas características o referencias para proponer soluciones equivalentes. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

15.- 804 ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Administrado por cnMaestro o Swift. Optimización de RF multimodal compatible con AutoRF (cnMaestro) Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que las especificaciones solicitadas de administración CnMaestro son propietarios de esta marca y no existen soluciones equivalentes con estas características o referencias para proponer soluciones equivalentes. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

16.- 206 SONDAS DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: La función de una sonda de monitoreo es recopilar datos sobre el rendimiento de la red y presentarlos en informes fáciles de entender. En este caso las sondas de monitoreo se utilizan para tener acceso remoto a los equipos activos en cada uno de los sitios, teniendo así la capacidad de poder monitorear el servicio y realizar cambios en la configuración de manera remota de ser necesario. Se solicita a la Convocante especificar las funciones o características de los equipos solicitados en esta partida, ya que solamente se solicitan equipos NUC y no se especifican funciones de algún software de monitoreo. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que las sondas de monitoreo se utilizan para tener acceso remoto a los equipos activos en cada uno de los sitios teniendo así la capacidad



de monitorear el servicio y realizar cambios en la configuración de manera remota de ser necesario.

17.- 206 SONDAS DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: La función de una sonda de monitoreo es recopilar datos sobre el rendimiento de la red y presentarlos en informes fáciles de entender. En este caso las sondas de monitoreo se utilizan para tener acceso remoto a los equipos activos en cada uno de los sitios, teniendo así la capacidad de poder monitorear el servicio y realizar cambios en la configuración de manera remota de ser necesario. ¿Es correcto entender que estas NUC solo proporcionarán acceso a la red local por medio de un escritorio remoto de Windows 10?

R: Se aclara al licitante que no necesariamente.

18.- 612 INJECTOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se solicita a la Convocante confirmar que la cantidad de inyectores solicitadas es de 612, ya que la cantidad total de puntos de acceso solicitados en la partida 1 es de 1000. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que se confirma su cuestionamiento.

19.- 195 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que se solicita un equipo modelo 3000 específico de esta marca y no existen productos equivalentes a estas características y sobre todo compatibles con los otros equipos de enlace punto a multi punto solicitados en la partida 1. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

20.- 1000 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos y solución de administración solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que se solicita una consola CNMaestro con funcionalidades y características únicas de esta marca, por lo que no existen ofertas equivalentes en el mercado y compatible con los equipos puntos de acceso solicitados en la partida 1. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

21.- 1000 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Es correcto interpretar que esta solución únicamente se solicita para la administración de los puntos de acceso, ya que coincide con la cantidad total de puntos de acceso para interior y exterior?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

22.- 1000 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Despliegue: Alojamiento en la nube entregado como un servicio, VMware OVA alojado por el cliente, AMI de Amazon Marketplace. Se solicita a la Convocante especificar el tipo de instalación que se requiere, ya que se mencionan varias opciones, pero no especifican la arquitectura requerida para el proyecto. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que la arquitectura, será entregada al licitante adjudicado.

23.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Con el fin de proporcionar la información clara y suficiente a todos los Licitantes se solicita a la Convocante proporcionar un mapa o archivo



KMZ con la ubicación exacta de los sitios donde se instalarán los equipos de esta Partida, se anexa un listado de ciudades, pero no los domicilios exactos necesarios para el correcto dimensionamiento y costeo de los servicios solicitados. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que la arquitectura, será entregada al licitante adjudicado.

24.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. Se solicita a la Convocante proporcionar un mapa o archivo KMZ con la arquitectura de comunicación solicitada, esto con el fin de realizar el correcto dimensionamiento y costeo de los servicios solicitados.

R: De igual forma, se precisa al licitante que la arquitectura, será entregada al licitante adjudicado.

25.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. ¿Cuál es el ancho de banda de bajada y subida que se deberá garantizar por cada uno de los enlaces solicitados?

R: Se aclara al licitante que el ancho de banda es de 100 Mbps.

26.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). ¿Es correcto interpretar que la Convocante ha realizado un estudio de gabinete para dimensionar las especificaciones de los equipos y anchos de banda requeridos que se deberán garantizar como parte de los servicios de instalación?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

27.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). ¿Es correcto interpretar que ese estudio de gabinete será proporcionado al licitante ganador?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

28.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. ¿Es correcto interpretar que no se solicita el suministro de instalación de torres de comunicación o mástiles para la instalación de dichos equipos?

R: Se aclara al licitante que se utilizará la infraestructura instalada en los edificios de gobierno y sólo se considerará el suministro de mástiles de parte del licitante.

29.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. ¿Es correcto interpretar que la Convocante cuenta con estructura de torres y mástiles en cada uno de los sitios donde se realizará la instalación de los equipos?

R: De igual forma, se aclara al licitante que se utilizará la infraestructura instalada en los edificios de gobierno y sólo se considerará el suministro de mástiles de parte del licitante.



30.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. ¿Es correcto interpretar que la Convocante cuenta en todos los sitios las condiciones necesarias para la instalación de los equipos en sus torres de comunicaciones o en sus mástiles como lo es alimentación eléctrica, tierra física y pararrayos?

R: Se aclara al licitante, que la tierra física y el pararrayos será responsabilidad del licitante en los lugares que se requiera.

31.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Se solicita a la Convocante especificar qué tipo de sitios son los involucrados dentro del proyecto. ¿Son edificios de Gobierno, escuelas, edificios de SSP, etc. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que son edicios de gobierno.

32.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). ¿Es correcto entender que para la correcta instalación de los equipos en cada de uno de los sitios, la Convocante gestionará los accesos, permisos y autorizaciones requeridas para la correcta instalación de los equipos, incluyendo las perforaciones, canalizaciones e instalación de accesorios que se pudieran requerir?

R: Se aclara al licitante que es correcto su entendimiento.

33.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). ¿Es correcto entender que ante atrasos a los calendarios de instalaciones derivados de la falta de accesos o permisos para trabajar no será motivo de la retención del pago del 50% restante a la finalización de los trabajos?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcto su entendimiento.

34.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). ¿Es correcto suponer que la Convocante cuenta en cada sitio las condiciones requeridas para la correcta instalación de todos los equipos como rack de comunicaciones, contactos eléctricos, tierra física, al menos? Dichos equipos y/o adecuaciones no son requeridas dentro del Anexo Técnico.

R: Se aclara al licitante que el rack, bandeja o charola es responsabilidad del licitante adjudicado.

35.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). Se solicita a la Convocante especificar donde deberá ser instalado dicho equipamiento, es decir, en que Domicilio. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que deberá ser en el parque Industrial Bicentenario, edificio del 2%.

36.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO. Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). ¿Es correcto entender que este punto se refiere a un servicio de monitoreo y podrá ser ofertado como un servicio de nube?



R: Se aclara al licitante que no es correcto su entendimiento.

37.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). ¿Es correcto entender que dicho monitoreo deberá ser proporcionado desde un NOC propietario del licitante?

R: Se aclara al licitante que la gestión y monitoreo debe de ser en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio y deberá ser instalado en un edificio del gobierno estatal.

38.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO. Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). ¿Es correcto entender que para la correcta operación del servicio de monitoreo el licitante deberá contar con un NOC certificado bajo mejores prácticas ITIL, ISO27001:2013, 20000-1:2018, ISO 37001:2016 y 9001:2015 y el Licitante deberá proporcionar dichas certificaciones a su propuesta técnica?

R: Se aclara al licitante que no necesariamente. Sin embargo, en caso de contar con el, podrá presentarlo, no siendo obligatoria su presentación de esta manera para los demás licitantes.

39.- 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado "para adultos". ¿Es correcto entender que el servicio de internet será proporcionado a través de enlaces de internet propiedad del Gobierno de Campeche?

R: Se aclara que el enlace deberá ser proporcionado por el licitante adjudicado, y debe ser satelital de al menos 130 Mbps promedio.

40.- 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado "para adultos". ¿Es correcto entender que el servicio de internet será proporcionado a través de enlaces de internet propiedad del Gobierno de Campeche y este servicio de navegación ya cuenta con restricciones de filtrado de contenido "para adultos"?

R: Se aclara al licitante que el filtrado de contenido del Sistema de Conexión Remota es responsabilidad del licitante.

41.- 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado



"para adultos". ¿Es correcto entender que el licitante no deberá suministrar y/u ofertar una solución de filtrado de contenido?

R: Se aclara al licitante que si, en lo relativo al Sistema de Conexión Remota el licitante adjudicado deberá filtrar el contenido.

42.- MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Póliza de mantenimiento de la infraestructura con vigencia de 12 meses. ¿Esto se refiere a que todos los equipos, licencias y soluciones solicitadas deberán contar también con una garantía de fabricante por 12 meses a partir de la entrega del equipamiento?

R: Se aclara al licitante que se refiere a una póliza de mantenimiento de todos los sitios del Sistema de Conexión Remota durante 12 meses.

43.- MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Mantenimiento y Administración de la infraestructura inalámbrica propiedad del Gobierno del Estado de Campeche Se solicita a la Convocante aclarar si a lo que se refiere este requerimiento es al mantenimiento y administración de los equipos, licencias y soluciones solicitados en la Partida 1. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que su apreciación es correcta.

44.- MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Mantenimiento y Administración de la infraestructura inalámbrica propiedad del Gobierno del Estado de Campeche En caso de que el punto anterior no se refiera a los equipos solicitados en la Partida 1 se solicita a la Convocante liste la infraestructura a la cual se refiere, al menos, cantidad de equipos, marca, modelo, domicilio donde se encuentra instalado y los alcances de los servicios requeridos. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que su respuesta anterior es afirmativa.

45.- MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Mantenimiento correctivo y preventivo, en caso de que se requiera, se hará una visita por parte de nuestros ingenieros certificados. ¿Se refiere que la visita la realizará los ingenieros de la Convocante o bien que deberá ser realizada por los ingenieros del licitante?

R: Se aclara al licitante que deberá ser realizado por los ingenieros del licitante adjudicado.

46.- En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio. Con el fin de proporcionar las mismas condiciones de participación para todos los Licitantes se le solicita a la Convocante especificar la cantidad de eventos máximos concurrentes que se podrán atender en la situación planteada. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que serán los que sean necesarios.

47.- En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio. En caso de extravío, robo, vandalismo, daño por fenómenos naturales. ¿Es correcto que el Licitante no tendrá ninguna responsabilidad de cambiar o suministrar equipos de reemplazo permanentes?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

48.- En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio. ¿Cuál es el tiempo máximo que el



Licitante deberá prestar el equipo temporal a la Licitante en caso de extravío, robo, vandalismo, daño por fenómenos naturales?

R: Se aclara al licitante que será el tiempo que demore en el trámite de la sustitución del equipo.

49.- Monitoreo de toda la infraestructura. Soporte Remoto, nuestro equipo de Ingenieros diagnosticarán y resolverán rápida y eficazmente. ¿Se refiere que el Monitoreo y soporte remoto la realizará los ingenieros de la Convocante o bien que deberá ser realizada por los ingenieros del Licitante?

R: Se aclara al licitante que deberán ser los ingenieros del licitante adjudicado, mismos que tienen que ser proactivos.

50.-Zendesk (mesa de ayuda) sistema de creación de tickets de soporte mediante correo electrónico, llamada telefónica proporcionando respuestas rápidas. ¿Es correcto interpretar que dicho sistema de mesa de ayuda solo esta solicitado a manera de referencia y cada Licitante podrá ofertar sus servicios con sus propias herramientas?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

51.- Configuración de toda la red de acuerdo a las necesidades del cliente (SSID, VLAN) ¿Es correcto interpretar que para la correcta ejecución se deberá incluir en la propuesta una persona que realice funciones de Project Manager con la certificación PMP, al menos?

R: Se aclara al licitante que no necesariamente.

52.- Configuración de toda la red de acuerdo a las necesidades del cliente (SSID, VLAN) ¿Es correcto interpretar que al finalizar los trabajos, por cada sitio, se deberá entregar una memoria técnica y fotográfica de los trabajos?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

53.- 3. Requerimiento. Suministro e instalación de una Red de Fibra Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios: Dentro de los requerimientos de la Partida 2, solo se habla de la construcción de fibra óptica. ¿Es correcto interpretar que se trata de un proyecto de construcción de fibra oscura?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

54.- 3. Requerimiento. Suministro e instalación de una Red de Fibra Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios: En caso de que la respuesta anterior sea negativa se le solicita a la Convocante especificar las especificaciones de los equipos, arquitectura, velocidades de puertos de servicio, administración, switcheo, ruteo que se requieren para el correcto funcionamiento de la red de fibra óptica. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que su respuesta anterior es afirmativa.

55.-3. Requerimiento. Suministro e instalación de una Red de Fibra Óptica FO de aproximadamente 51 Km, en el estado y ciudad de Campeche para dar conectividad a los siguientes sitios: Al proporcionar un listado de sitios con kilometraje y solicitud de derivaciones significa que la Convocante ya cuenta con un Diseño preliminar de la red. Con el fin de proporcionar las mismas condiciones de participación para todos los licitantes se le solicita a la Convocante proporcionar el mapa o archivo KMZ para las rutas y arquitectura solicitada para el proyecto. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que si se cuenta con un diseño preliminar.



56.- El proveedor debe considerar y poder cumplir con todas las posibilidades de segmentaciones y fusiones de acuerdo con la topología de Red que el Gobierno del Estado proporcionará para cumplir con la interconexión de los sitios a integrar. Con el fin de proporcionar las mismas condiciones de participación para todos los licitantes se le solicita a la Convocante proporcionar el mapa o archivo KMZ para las rutas y arquitectura solicitada para el proyecto. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que la información, será proporcionada al licitante adjudicado.

57.- Se considera construcción aérea con postes existentes. ¿Es correcto interpretar que la Convocante realizará la gestión de permisos municipales, estatales y federales en caso de ser necesarios para el uso de los postes?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

58.- Se considera construcción aérea con postes existentes. ¿Es correcto interpretar que la Convocante realizará el pago mensual o anual por el uso de los postes propiedad de CFE o de terceros?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

59.- Se considera construcción aérea con postes existentes. ¿Es correcto interpretar que la Convocante realizará el pago de los permisos por las gestiones administrativas, técnicas y derechos de expedición de concesión de CFE o de terceros?

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

60.- 5.1. Características del cable con 96 hilos de fibra óptica. ¿Es correcto entender que aun las derivaciones solicitadas se deberán realizar con cable con 96 hilos de fibra óptica?

R: Se aclara al licitante que dicha información, vendrá especificado en el mapa.

61.- 70 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Garantía limitada de por vida ¿Es correcto entender que este término se refiere a la garantía comercial provista por el fabricante y no por el Licitante?

R: Se aclara al licitante que es correcta su entendimiento.

62.- 70 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Garantía limitada de por vida ¿Es correcto entender que, al finalizar el contrato, la Convocante será la encargada de realizar las gestiones de esta garantía con el fabricante sin responsabilidad alguna para el Licitante?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

63.- 70 ACCESS POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Administrado por cnMaestro Switf. Operacional Modos Independiente sin controlador, cnMaestro administrado en la nube, VM. Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que las especificaciones solicitadas de administración CnMaestro son propietarios de esta marca y no existen soluciones equivalentes con estas características o referencias para proponer soluciones equivalentes. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

64.- 114 ACCESS POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Administrado por cnMaestro o Swift. Optimización de RF multimodal compatible con AutoRF (cnMaestro) Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que las especificaciones solicitadas



de administración CnMaestro son propietarios de esta marca y no existen soluciones equivalentes con estas características o referencias para proponer soluciones equivalentes. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

65.- 52 INJECTOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se solicita a la Convocante confirmar que la cantidad de inyectores solicitadas es de 52, ya que la cantidad total de puntos de acceso solicitados en la partida 3 es de 184. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se confirma al licitante su cuestionamiento.

66.- 117 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Compatible con los puntos de acceso enlace Punto Multi Punto 1000 y ePMP 2000. Capa MAC (control de acceso a medios) Cambium propietario Al solicitar compatibilidad con los puntos de acceso enlace Punto Multi Punto 1000 y enlaces punto multipunto 2000, se restringe la participación a equipos de la Marca Cambium Networks, ya que no hay una apertura de este fabricante para operar con equipos de terceros. ¿Es correcto interpretar que la Convocante solicita expresamente equipos de la Marca Cambium Networks?

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

67.- 117 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Cuál es el tipo de antena requerido para este equipo y la ganancia mínima que deberá tener dicho equipo?

R: Se aclara al licitante que la antena es flatpanel y la ganancia pico de la antena es 14 dBi.

68.- 18 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se Solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que se solicitan accesorios y especificaciones de dicha marca, Antena sectorial disponible N.º de pieza C050910D301A, Antena inteligente opcional para UL Pieza de formación de haces #C050900D020A, y no existen productos equivalentes a estas características y sobre todo compatibles con los otros equipos de enlace punto a multi punto solicitados en la partida 3. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

69.- 66 SWITCH CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: DRACMA 512 megabytes. Se solicita a la Convocante especificar o aclarar a que se refiere el termino DRACMA. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que es una errata, debiendo decir DRAM.

70.- 66 SWITCH CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Puertos habilitados para PoE+(802.3af/at) 8 ¿Cuál es la cantidad de Watts que debe tener el equipo disponible para proporcionar PoE+?

R: Se aclara al licitante que la cantidad de watts que deberá tener es de 75 watts.

71.- 19 ROUTER CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Nivel de licencia 5, Sistema operativo enrutador OS, UPC IPQ-8064, Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos solicitados están restringidos a la marca Mikrotik, ya que las especificaciones solicitadas de sistema operativo (RouterOS) y CPU IPQ-8064 son propietarios de esta marca y no existen equipos equivalentes con estas



características o referencias para proponer equipos equivalentes. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

72.- 19 SONDAS DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: La función de una sonda de monitoreo es recopilar datos sobre el rendimiento de la red y presentarlos en informes fáciles de entender. En este caso las sondas de monitoreo se utilizan para tener acceso remoto a los equipos activos en cada uno de los sitios, teniendo así la capacidad de poder monitorear el servicio y realizar cambios en la configuración de manera remota de ser necesario. Se solicita a la Convocante especificar las funciones o características de los equipos solicitados en esta partida, ya que solamente se solicitan equipos NUC y no se especifican funciones de algún software de monitoreo. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que las sondas de monitoreo se utilizan para tener acceso remoto a los equipos activos en cada uno de los sitios teniendo así la capacidad de poder monitorear el servicio y realizar cambios en la configuración de manera remota de ser necesario.

73.- 19 SONDAS DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: La función de una sonda de monitoreo es recopilar datos sobre el rendimiento de la red y presentarlos en informes fáciles de entender. En este caso las sondas de monitoreo se utilizan para tener acceso remoto a los equipos activos en cada uno de los sitios, teniendo así la capacidad de poder monitorear el servicio y realizar cambios en la configuración de manera remota de ser necesario. ¿Es correcto entender que estas NUC solo proporcionarán acceso a la red local por medio de un escritorio remoto de Windows 11?

R: Se aclara al licitante que no necesariamente.

74.- 184 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Se solicita a la Convocante confirmar si los equipos y solución de administración solicitados están restringidos a la marca Cambium Networks, ya que se solicita una consola CNMaestro con funcionalidades y características únicas de esta marca, por lo que no existen ofertas equivalentes en el mercado y compatible con los equipos puntos de acceso solicitados en la partida 3. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que no se requiere de una marca en específico, basta con el cumplimiento conforme a lo requerido.

75.- 184 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ¿Es correcto interpretar que esta solución únicamente se solicita para la administración de los puntos de acceso, ya que coincide con la cantidad total de puntos de acceso para interior y exterior?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

76.- 184 LICENCIA TIER3 DE CNMAESTRO X CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Despliegue: Alojamiento en la nube entregado como un servicio, VMware OVA alojado por el cliente, AMI de Amazon Marketplace. Se solicita a la Convocante especificar el tipo de instalación que se requiere, ya que se mencionan varias opciones, pero no especifican la arquitectura requerida para el proyecto. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que la arquitectura será entregada al licitante adjudicado.

77.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados



Con el fin de proporcionar la información clara y suficiente a todos los Licitantes se solicita a la Convocante proporcionar un mapa o archivo KMZ con la ubicación exacta de los sitios donde se instalarán los equipos de esta Partida, se anexa un listado de ciudades, pero no los domicilios exactos necesarios para el correcto dimensionamiento y costeo de los servicios solicitados. Favor de pronunciarse al respecto.

R: De igual forma, se aclara al licitante que la arquitectura será entregada al licitante adjudicado.

78.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. Se solicita a la Convocante proporcionar un mapa o archivo KMZ con la arquitectura de comunicación solicitada, esto con el fin de realizar el correcto dimensionamiento y costeo de los servicios solicitados.

R: Se aclara al licitante que la arquitectura será entregada al licitante adjudicado.

79.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. ¿Cuál es el ancho de banda de bajada y subida que se deberá garantizar por cada uno de los enlaces solicitados?

R: Se aclara al licitante que es de 100 Mbps.

80.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. ¿Es correcto interpretar que la Convocante ha realizado un estudio de gabinete para dimensionar las especificaciones de los equipos y anchos de banda requeridos que se deberán garantizar como parte de los servicios de instalación?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

81.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. ¿Es correcto interpretar que ese estudio de gabinete será proporcionado al licitante ganador?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

82.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios. Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. ¿Es correcto interpretar que no se solicita el suministro de instalación de torres de comunicación o mástiles para la instalación de dichos equipos?

R: Se aclara al licitante que no se solicitan, solo si se llegan a ocupar mástiles.

83.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium Networks. ¿Es correcto interpretar que la Convocante cuenta con estructura de torres y mástiles en cada uno de los sitios donde se realizará la instalación de los equipos?

R: Se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

84.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. Con referencia a los enlaces PMP solicitados, radio bases y suscriptores Cambium



Networks. ¿Es correcto interpretar que la Convocante cuenta en todos los sitios las condiciones necesarias para la instalación de los equipos en sus torres de comunicaciones o en sus mástiles como lo es alimentación eléctrica, tierra física y pararrayos?

R: Se aclara al licitante que en el caso de la tierra física y el pararrayos, no se cuentan con ellos.

85.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. Se solicita a la Convocante especificar qué tipo de sitios son los involucrados dentro del proyecto. ¿Son edificios de Gobierno, escuelas, edificios de SSP, etc. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que son edificios de gobierno.

86.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. ¿Es correcto entender que para la correcta instalación de los equipos en cada de uno de los sitios, la Convocante gestionará los accesos, permisos y autorizaciones requeridas para la correcta instalación de los equipos, incluyendo las perforaciones, canalizaciones e instalación de accesorios que se pudieran requerir?

R: Se aclara al licitante que es correcta su entendimiento.

87.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados. ¿Es correcto entender que ante atrasos a los calendarios de instalaciones derivados de la falta de accesos o permisos para trabajar no será motivo de la retención del pago del 50% restante a la finalización de los trabajos?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su entendimiento.

88.- 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados ¿Es correcto suponer que la Convocante cuenta en cada sitio las condiciones requeridas para la correcta instalación de todos los equipos como rack de comunicaciones, contactos eléctricos, tierra física, al menos? Dichos equipos y/o adecuaciones no son requeridas dentro del Anexo Técnico.

R: Se aclara al licitante que en algunos casos no se cuenta con rack, ni tierra física.

89.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO. Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). Se solicita a la Convocante especificar donde deberá ser instalado dicho equipamiento, es decir, en que Domicilio. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que en el parque Industrial Bicentenario, edificio del 2%.

90.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO. Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). ¿Es correcto entender que este punto se refiere a un servicio de monitoreo y podrá ser ofertado como un servicio de nube?

R: Se aclara al licitante que la respuesta es negativa.

91.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO. Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad



de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). ¿Es correcto entender que dicho monitoreo deberá ser proporcionado desde un NOC propietario del licitante?

R: Se aclara al licitante que es correcta su entendimiento.

92.- 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO. Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). ¿Es correcto entender que para la correcta operación del servicio de monitoreo el licitante deberá contar con un NOC certificado bajo mejores prácticas ITIL, ISO27001:2013, 20000-1:2018, ISO 37001:2016 y 9001:2015 y el Licitante deberá proporcionar dichas certificaciones a su propuesta técnica?

R: Se aclara al licitante que no necesariamente. Sin embargo, en caso de contar con el, podrá presentarlo, no siendo obligatoria su presentación de esta manera para los demás licitantes.

93.- 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado "para adultos". ¿Es correcto entender que el servicio de internet será proporcionado a través de enlaces de internet propiedad del Gobierno de Campeche?

R: Se aclara al licitante que es correcta su entendimiento.

94.- 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado "para adultos". ¿Es correcto entender que el servicio de internet será proporcionado a través de enlaces de internet propiedad del Gobierno de Campeche y este servicio de navegación ya cuenta con restricciones de filtrado de contenido "para adultos"?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su entendimiento.

95.- 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado "para adultos". ¿Es correcto entender que el Licitante no deberá suministrar y/u ofertar una solución de filtrado de contenido?

R: Se aclara al licitante que es correcta su entendimiento.

96.- MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Póliza de mantenimiento de la infraestructura del Proyecto: CONECTIVIDAD PARA TODOS "Distribución de Conectividad" con vigencia de 12 meses". ¿Esto se refiere a que todos los equipos, licencias y soluciones solicitadas



deberán contar también con una garantía de fabricante por 12 meses a partir de la entrega del equipamiento?

R: Se aclara al licitante que la póliza de mantenimiento debe contar con todas las características descritas del punto al que se refiere.

97.- MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Mantenimiento y Administración de la infraestructura inalámbrica propiedad del Gobierno del Estado de Campeche Se solicita a la Convocante aclarar si a lo que se refiere este requerimiento es al mantenimiento y administración de los equipos, licencias y soluciones solicitados en la Partida 3. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

98.- MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Mantenimiento y Administración de la infraestructura inalámbrica propiedad del Gobierno del Estado de Campeche En caso de que el punto anterior no se refiera a los equipos solicitados en la Partida 3 se solicita a la Convocante liste la infraestructura a la cual se refiere, al menos, cantidad de equipos, marca, modelo, domicilio donde se encuentra instalado y los alcances de los servicios requeridos. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que la respuesta anterior, se refiere a lo planteado.

99.-MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Mantenimiento correctivo y preventivo, en caso de que se requiera, se hará una visita por parte de nuestros ingenieros certificados. ¿Se refiere que la visita la realizará los ingenieros de la Convocante o bien que deberá ser realizada por los ingenieros del Licitante?

R: Se aclara al licitante que se refiere a los ingenieros del licitante adjudicado.

100.- En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio. Con el fin de proporcionar las mismas condiciones de participación para todos los Licitantes se le solicita a la Convocante especificar la cantidad de eventos máximos concurrentes que se podrán atender en la situación planteada. Favor de pronunciarse al respecto.

R: Se aclara al licitante que serán los que sean necesarios.

101.-En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio. En caso de extravío, robo, vandalismo, daño por fenómenos naturales. ¿Es correcto que el Licitante no tendrá ninguna responsabilidad de cambiar o suministrar equipos de reemplazo permanentes?

R: Se aclara al licitante que es correcto su entendimiento.

102.- En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio. ¿Cuál es el tiempo máximo que el Licitante deberá prestar el equipo temporal a la Licitante en caso de extravío, robo, vandalismo, daño por fenómenos naturales?

R: Se aclara al licitante que será el tiempo que demore en el trámite de la sustitución del equipo.

103.- Monitoreo de toda la infraestructura. Soporte Remoto, nuestro equipo de Ingenieros diagnosticarán y resolverán rápida y eficazmente. ¿Se refiere que el Monitoreo y soporte remoto la realizará los ingenieros de la Convocante o bien que deberá ser realizada por los ingenieros del Licitante?



R: Se aclara al licitante a que se refiere a los ingenieros del licitante que resulte adjudicado, mismos que deberán ser proactivos.

104.- Zendesk (mesa de ayuda) sistema de creación de tickets de soporte mediante correo electrónico, llamada telefónica proporcionando respuestas rápidas. ¿Es correcto interpretar que dicho sistema de mesa de ayuda solo esta solicitado a manera de referencia y cada licitante podrá ofertar sus servicios con sus propias herramientas?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

105.- Configuración de toda la red de acuerdo a las necesidades del cliente (SSID, VLAN) ¿Es correcto interpretar que para la correcta ejecución se deberá incluir en la propuesta una persona que realice funciones de Project Manager con la certificación PMP, al menos?

R: Se aclara al licitante que no necesariamente.

106.- Configuración de toda la red de acuerdo a las necesidades del cliente (SSID, VLAN) ¿Es correcto interpretar que, al finalizar los trabajos, por cada sitio, se deberá entregar una memoria técnica y fotográfica de los trabajos?

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

IV. Sistemas y Soluciones de Campeche, S.A. de C.V.

1.- Lugar y forma de entrega: "El licitante adjudicado entregará los bienes y servicios objeto del presente procedimiento de contratación, en las instalaciones de la Dirección de Telecomunicaciones de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad, ubicada en calle 8, número 149 entre calles 61 y 63, Palacio de Gobierno primer piso, Colonia Centro, código postal 24000, San Francisco de Campeche, Campeche; o en los lugares que para tales efectos señale "El Estado" al servidor público Lic. Ricardo López Gómez, Titular de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad, o por la persona que éste designe. El licitante adjudicado será responsable de la integridad de los bienes hasta el momento de su entrega." Pregunta, Favor de aclarar si solo es suministro de los equipos cotizados?

R: Se aclara al licitante que deberá incluir el suministro, instalación y puesta a punto.

2.- PROPUESTA LEGAL: Documento 01.Numeral 5. "Por otra parte, en caso de que el licitante requiera o le sean proporcionados servicios de subcontratación, deberá presentar copia simple del contrato vigente con el prestador de dichos servicios con los que cuenta, donde se incluya el folio de registro de la empresa especializada, adjuntado el comprobante de la declaración del pago de impuesto sobre nómina del mes de mayo de 2023 con su correspondiente recibo de pago expedido a nombre de la empresa subcontratada; así como del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) vigente expedido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, lo anterior, en términos del artículo 15 de la misma Ley Federal del Trabajo y el ACUERDO por el que se dan a conocer las disposiciones de carácter general para el registro de personas físicas o morales que presten servicios especializados o ejecuten obras especializadas a que se refiere el artículo 15 de la Ley Federal del Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 24 de mayo de 2021. Es importante señalar que dicho contrato de subcontratación deberá encontrarse a nombre de la empresa licitante para admitirse como válido." Pregunta, Se aceptarán propuestas de participación conjunta?

R: Se aclara al licitante que el documento al que hace referencia, trata sobre un requerimiento de participación, específicamente, el impuesto sobre nómina. Por



otra parte, se destaca que en el presente procedimiento de contratación, no se tiene previsto la participación conjunta.

3.- PROPUESTA LEGAL: Documento 01. Numeral 5. "Por otra parte, en caso de que el licitante requiera o le sean proporcionados servicios de subcontratación, deberá presentar copia simple del contrato vigente con el prestador de dichos servicios con los que cuenta, donde se incluya el folio de registro de la empresa especializada, adjuntado el comprobante de la declaración del pago de impuesto sobre nómina del mes de mayo de 2023 con su correspondiente recibo de pago expedido a nombre de la empresa subcontratada; así como del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) vigente expedido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, lo anterior, en términos del artículo 15 de la misma Ley Federal del Trabajo y el ACUERDO por el que se dan a conocer las disposiciones de carácter general para el registro de personas físicas o morales que presten servicios especializados o ejecuten obras especializadas a que se refiere el artículo 15 de la Ley Federal del Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 24 de mayo de 2021. Es importante señalar que dicho contrato de subcontratación deberá encontrarse a nombre de la empresa licitante para admitirse como válido." Pregunta, Se aceptará que el proveedor subcontrate a un tercero?

R: Se aclara licitante que el documento al que hace referencia, trata sobre un requerimiento de participación, específicamente, el impuesto sobre nómina. Por otra parte, la única relación derivada del presente procedimiento, será entre el licitante adjudicado y "El Estado", por lo que un tercero no podrá prestar los servicios que deriven la presente contratación.

4.- PARTIDA 1 195 SWITCH CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS "La función de un switch es conectar dispositivos de red en una red local (LAN) y reenviar los datos de un dispositivo a otro dentro de la misma red utilizando direcciones MAC. Los switches también pueden mejorar la eficiencia de la red al evitar la congestión de la red y crear dominios de broadcast separados. Rendimiento 20Gb/s, Tasa de reenvío en Mpps (Paquete de 64 bytes) 120, 10/100/1000 Puertos 8, Puerto de enlace ascendente 2 SFP, Puertos habilitados para PoE+(802.3af/at) 8, Almacenamiento flash 128MB, DRACMA 512 megabytes, LACP/Troncalización VLAN 4K, VLAN basadas en puerto 4K, Colas de prioridad de QoS 8, PVRST 32, ACL de entrada/salida 128, Entradas ARP estáticas 512, Entradas ARP 512, Rutas estáticas 64, Grupos de multidifusión IGMP 256, Mapeo de marcado de LCA de condiciones de servicio/DSCP (COS), Marcado de mapeo ACL de 802.1p, Asignación de ACL a la cola de prioridad, soporte DiffServ, Honrando DSCP y 802.1p (CoS), Modelado/medición del...." Pregunta, El numero 195 a que se refiere?

R: Se aclara al licitante que se refiere al número de equipos requeridos en la partida.

5.- PARTIDA 1 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: La antena receptora se utiliza para capturar y amplificar la señal inalámbrica que proviene de los Access Points, lo que permite que los datos se reciban de manera clara y sin errores. La función principal de la antena receptora es convertir la señal inalámbrica en una señal eléctrica que pueda ser procesada por el equipo de red, como routers, switches, etc., lo que permite una recepción clara y sin errores de los datos transmitidos a través del enlace Punto Multi-Punto o Punto a Punto. Modelos de 5GHz, diseñado para operar en entornos de alta interferencia y proporciona un rendimiento de hasta 140 Mbps con tráfico bidireccional de datos de usuarios reales, Los modos de operación configurables aseguran una adaptabilidad robusta tanto al tráfico simétrico como al asimétrico mientras brindan, alto rendimiento y latencia de ida y vuelta tan baja como 2 - 3 ms. La gestión de QoS ofrece una calidad excepcional para los servicios triple play: VoIP, vídeo y datos,



y ofrece tres niveles de prioridad de tráfico. El enlace Punto Multi Punto está disponible en opciones de 5 GHz y 2,4 GHz. Compatible con los puntos de acceso enlace Punto Multi Punto 1000 y ePMP 2000. También interopera con el enlace Punto Multi Punto 3000 en Modo 802.11n compatible con versiones anteriores. Espaciado de canales Configurable en incrementos de 5 MHz, Rango de frecuencia 5150- 5970 MHz, Ancho de banda 5 | 10 | 20 | 40 MHz, Capa MAC (control de acceso a medios) Cambium propietario, Capa física 2x2 MIMO/OFDM, Interfaz Ethernet 10/100 BaseT, Protocolos utilizados IPv4, IPv6, UDP, TCP, IP, ICMP, SNMPv2c, HTTPs, STP, SSH, POE de 24 V, IGMP Snooping, Administración de redes VLAN HTTP, SNMPv2c, SSH, 802.1Q con prioridad 802.1p. Pregunta, Se pide cotizar solo el suministro de la antena receptora a que hace mención? o en caso contrario favor de aclarar el equipo que solicita la convocante.

R: Se aclara al licitante que deberá considerar el suministro, instalación y puesta punto de la cantidad de equipos especificados.

6.- PARTIDA 1 SONDAS DE MONITOREO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS Pregunta, Se pide a la convocante aclarar si solo están pidiendo el CPU con las características enlistadas? en caso contrario especificar que más necesita para que sea una SONDA DE MONITOREO.

R: De igual forma, se aclara al licitante que es correcta su interpretación.

7.- PARTIDA 1 ENLACE PUNTO MULTI PUNTO 3000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Pregunta, Se pide a la convocante definir el concepto a cotizar, confirme si pide se cotice un enlace compuesto por 2 Radio base. O en caso contrario especifique los equipos a cotizar.

R: Se aclara al licitante que deberá considerar el suministro, instalación y puesta punto de la cantidad de equipos especificados.

8.- PARTIDA 1 LICENCIA MARKETING EXPRESS PLUS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Funcionalidad: Portal de Analíticos que sirve para dar difusión a contenidos publicitarios y al mismo tiempo recabar datos solicitados a los usuarios que se conectan a la Red de WiFi. Pregunta, Se pide a la convocante definir el concepto a cotizar.

R: Se aclara al licitante que deberá considerar el suministro, instalación y puesta punto de la cantidad de equipos especificados.

9.- PARTIDA 1 01 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados (Se anexa listado). Pregunta, Se pide a la convocante detalle lo que quiere que se cotice. Incluir distancias de los cables, tipos de nodos, ducteado, pijado o ranurado a pared, numero de nodos, .

R: Se aclara al licitante, que los cables deberán ir en su ducto correspondiente, el número de nodos podrá variar en cada sitio.

10.- PARTIDA 1 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). Pregunta, Se pide a la convocante que confirme si lo que quiere es que se instalen los equipos "SONDAS DE MONITOREO" en los puntos enlistados, y si puede detallar a que se refiere "incluir equipos necesario".

R: Se aclara al licitante, que se refiere a considerar todo lo necesario para llevar a cabo el monitoreo de cada uno de los sitios.

11.- PARTIDA 1 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos



en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado "para adultos". Pregunta, Se pide a la convocante a que se refiere con CONFIGURACION, GESTION Y OPERACION DEL SERVICIO.

R: Se aclara que el licitante adjudicado tendrá que configurar, gestionar y operar los servicios en cada uno de los sitios, de forma proactiva.

12.- PARTIDA 1 MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Pregunta, Cuando dice "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES", Se pide a la convocante detalle a que infraestructura se refiere.

R: Se aclara al licitante que se refiere a la infraestructura que se está requiriendo en el anexo uno de las bases de la presente licitación.

13.- PARTIDA 1 MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- Póliza de mantenimiento de la infraestructura con vigencia de 12 meses.
- Mantenimiento y Administración de la infraestructura inalámbrica propiedad del Gobierno del Estado de Campeche
- Mantenimiento correctivo y preventivo, en caso de que se requiera, se hará una visita por parte de nuestros ingenieros certificados.
- En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio.
- Monitoreo de toda la infraestructura. Soporte Remoto, nuestro equipo de Ingenieros diagnosticarán y resolverán rápida y eficazmente.
- Call Center 24/7, centro de ayuda en todo momento.
- Zendesk (mesa de ayuda) sistema de creación de tickets de soporte mediante correo electrónico, llamada telefónica proporcionando respuestas rápidas.
- Soporte en sitio, su tranquilidad es nuestra prioridad, apoyo presencial de personal calificado.
- Acceso a plataformas de monitoreo y Analíticos
- Configuración de toda la red de acuerdo a las necesidades del cliente (SSID, VLAN)

Pregunta, Cuando dice "POLIZA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA", Se pide a la convocante indicar si se refiere a que se haga un mantenimiento general a la infraestructura?

R: Se aclara al licitante que se refiere a que toda la infraestructura solicitada debe estar cubierta dentro de los términos de la póliza de mantenimiento.

14.- De ser positiva la respuesta a la pregunta 13, se pide a la convocante mencionar si se refiere a MANTENIMIENTO PREVENTIVO o a MANTENIMIENTO CORRECTIVO o a AMBOS de una infraestructura?

R: Se aclara al licitante que se refiere a ambos.

15.- Si es MANTENIMIENTO PREVENTIVO la respuesta a la pregunta 14, se pide a la convocante mencionar que SUCEDERA EN CASOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A esa infraestructura?

R: Se aclara al licitante que se deberá considerar los trabajos o la sustitución de equipo necesario para mantener la continuidad de los servicios.

16.- De ser positiva la respuesta a la pregunta 13, se pide a la convocante mencionar la lista de la infraestructura, indicando también ubicaciones, tipos, alturas, listado de equipos, fecha de instalación, bitácoras de mantenimiento.



R: Se aclara que el listado será proporcionado al licitante adjudicado, quién será el que proporcione el equipamiento.

17.- Donde dice: "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal...", Para el caso de falla en algún equipo y que este no tenga garantía. Primero se instalara un equipo temporal; los equipos de reemplazo serán suministrados por el contratante o cual será el procedimiento a seguir?

R: Se aclara que licitante adjudicado proporcionará el equipo de manera temporal o en calidad de préstamo, en lo que el área requirente adquiere los reemplazos pertinentes.

18.- Donde dice: "Monitoreo de toda la infraestructura...", se pide a la convocante indique si este monitoreo lo hará el proveedor o la convocante.

R: Se aclara que el monitoreo es por parte del licitante adjudicado.

19.- PARTIDA 1 CONECTIVIDAD CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de telecomunicaciones para la conectividad de enlace inalámbrico (Se anexa listado). Pregunta, Se pide a la convocante explique o detalle a que se refiere este concepto.

R: Se aclara al licitante que se refiere a proporcionar de internet en todas y cada una de las localidades listadas.

20.- El concepto dice CONECTIVIDAD, Se pide a la convocante indique: Que se va a conectar?

R: Se aclara al licitante que es para dotar de internet a la comunidad.

21.- Donde dice, "para la conectividad del enlace inalámbrico (se anexa listado)..." Se entiende que los puntos a conectar son los sitios del listado, se pide a la convocante indique cual será el punto emisor de donde saldrá la señal para poder conectar cada punto?

R: Se aclara al licitante, que la información será entregada al licitante adjudicado.

22.- PARTIDA 2 5.3. Instalación de Fibra Óptica. Pregunta, Las acometidas a los sitios serán aéreas?

R: Se aclara al licitante, que las acometidas varían según las características particulares de cada sitio.

23.- PARTIDA 3 ACCES POINT INTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. Pregunta, Se pide a la convocante aclarar si en este concepto solo están pidiendo el suministro de ACCES POINT que cumplan con las características mencionadas?

R: Se aclara al licitante que deberá considerar el suministro instalación y puesta punto de la cantidad de equipos especificados.

24.- PARTIDA 3 ACCES POINT EXTERIOR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. Pregunta Se pide a la convocante aclarar si en este concepto solo están pidiendo el suministro de ACCES POINT que cumplan con las características mencionadas?

R: Se aclara al licitante que deberá considerar el suministro instalación y puesta punto de la cantidad de equipo especificado.

24.- PARTIDA 3 ENLACES PUNTO MULTIPUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS. Pregunta, Se pide cotizar solo el suministro de la antena receptora a que hace mención? o en caso contrario favor de aclarar el equipo que solicita la convocante

R: Se aclara al licitante que deberá considerar el suministro instalación y puesta punto de la cantidad de equipo especificado.



25.- PARTIDA 3 ENLACES PUNTO MULTIPUNTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS. Pregunta, Se pide cotizar solo el suministro de la antena emisora a que hace mención? o en caso contrario favor de aclarar el equipo que solicita la convocante
R: Se aclara al licitante que deberá considerar el suministro instalación y puesta punto de la cantidad de enlaces especificados.

26.- PARTIDA 3 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE NODOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Servicio de instalación de Nodos en todos los sitios involucrados, enlistados a continuación. Pregunta, Se pide a la convocante detalle lo que quiere que se cotice. Incluir distancias de los cables, tipos de nodos, ducteado, pijado o ranurado a pared, numero de nodos,..
R: Se aclara al licitante que deberá considerar todo lo necesario para llevar a cabo el monitoreo de cada uno de los sitios.

27.- PARTIDA 3 01 INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA CENTRO DE MONITOREO. Gestión y monitoreo en tiempo real de los enlaces colocados en cada sitio descrito, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio (incluye equipo necesario). Pregunta, Se pide a la convocante que confirme si lo que quiere es que se instalen los equipos "SONDAS DE MONITOREO" en los puntos enlistados, y si puede detallar a que se refiere "incluir equipos necesario".
R: Se aclara al licitante que deberá considerar todo lo necesario para llevar a cabo el monitoreo de cada uno de los sitios.

28.- PARTIDA 3 01 CONFIGURACIÓN, GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: A través de la infraestructura (Propiedad del Gobierno de Campeche) se proveerá de conectividad a los visitantes de los sitios descritos en la propuesta Económica con la finalidad de acercar las telecomunicaciones en dichos sitios y disminuir la brecha tecnológica existente y con ello impulsar el crecimiento económico. Se brindará acceso a internet a través de tecnología Wifi, tanto en espacios cerrados como abiertos, con filtrado de contenido catalogado "para adultos". Pregunta, Se pide a la convocante a que se refiere con CONFIGURACION, GESTION Y OPERACIÓN DEL SERVICIO.
R: Se aclara que el licitante adjudicado tendrá que configurar, gestionar y operar los servicios en cada uno de los sitios, de forma proactiva.

29.- PARTIDA 3 MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: Pregunta, Cuando dice "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES", Se pide a la convocante detalle a que infraestructura se refiere.
R: Se aclara al licitante que se refiere a la infraestructura, que es materia del presente procedimiento de contratación.

30.- PARTIDA 3 MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- Mantenimiento y Administración de la infraestructura inalámbrica propiedad del Gobierno del Estado de Campeche.
- Mantenimiento correctivo y preventivo, en caso de que se requiera, se hará una visita por parte de nuestros ingenieros certificados.
- En caso de que la infraestructura de los sitios se extravíe o se presente alguna falla, "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal, para que el sitio nunca se quede sin servicio.
- Monitoreo de toda la infraestructura. Soporte Remoto, nuestro equipo de Ingenieros diagnosticarán y resolverán rápida y eficazmente.
- Call Center 24/7, centro de ayuda en todo momento.
- Zendesk (mesa de ayuda) sistema de creación de tickets de soporte mediante correo electrónico, llamada telefónica proporcionando respuestas rápidas.



- Soporte en sitio, su tranquilidad es nuestra prioridad, apoyo presencial de personal calificado.
- Acceso a plataformas de monitoreo y Analíticos.
- Configuración de toda la red de acuerdo a las necesidades del cliente (SSID, VLAN).

Pregunta, Cuando dice "MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION DE LA INFRAESTRUCTURA INALAMBRICA", Se pide a la convocante indicar si se refiere a que se haga un mantenimiento general a la infraestructura de equipos inalámbricos electronicos o detallar a que se refiere?

R: Se aclara al licitante que se refiere a que toda la infraestructura solicitada debe estar cubierta dentro de los términos de la póliza de mantenimiento.

31.- Cual seria el procedimiento para realizar los MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS?

R: Dicho mantenimiento se llevará a cabo en el momento que se detecte una falla y se deberá considerar los trabajos o la sustitución de equipo necesario para mantener la continuidad de los servicios.

32.- De ser positiva la respuesta a la pregunta 30, se pide a la convocante mencionar la lista de la infraestructura de equipos electronicos, indicando también ubicaciones, tipos, alturas, listado de equipos, fecha de instalación, bitácoras de mantenimiento.

R: Se aclara al licitante que las ubicaciones, tipos y alturas será proporcionado al licitante adjudicado, ya quien será el que proporcione el suministro, instalación y puesta a punto.

33.- Donde dice: "El Proveedor" prestará el equipo necesario de manera temporal...", Para el caso de falla en algún equipo y que este no tenga garantía. Primero se instalara un equipo temporal; los equipos de reemplazo serán suministrados por el contratante o cual será el procedimiento a seguir?

R: Se aclara que el licitante adjudicado proporcionará el equipo de manera temporal o en calidad de préstamo en lo que el área requirente adquiere los reemplazos pertinentes.

34.- Donde dice: "Monitoreo de toda la infraestructura...", se pide a la convocante indique si este monitoreo lo hará el proveedor o la convocante.

R: Se aclara que el monitoreo es por parte del licitante adjudicado.

Por todo lo anterior, se hace constar que se dio lectura a las solicitudes de aclaración recibidas y sus respuestas, señalando que han sido solventadas por la Convocante en su totalidad.

Seguidamente, en atención al acuerdo administrativo remitido mediante oficio número SAIG04/OT/DJ/0073/2019 de fecha 12 de febrero de 2019, por el Mtro. Carlos Gabriel Mariscal Calderón, Director Jurídico de la entonces Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental, ahora Secretaría de Administración y Finanzas, y al oficio OG/CEDyC/UA/0071/2023 de fecha 14 de agosto del año en curso, remitido por el Lic. Ricardo López Gómez, Titular de la Coordinación de Estrategias Digitales y Conectividad de la Oficina de la Gobernadora, esta Dirección General de Recursos Materiales determina los siguientes:

Acuerdos

Primero.- Esta convocante hace del conocimiento a los licitantes interesados en presentar su proposición, que son inadmisibles las pólizas de fianzas expedidas por la afianzadora DORAMA, S.A., aceptándose en su lugar la de cualquier otra afianzadora legalmente constituida, conforme a las leyes de la materia.



Segundo.- Se realiza la ampliación del concepto descrito en la partida 1, Proyecto "Conectividad para todos - Sistema de Conexión Remota", para quedar de la siguiente manera:

Dice	Debe Decir
Servicio de Telecomunicaciones para la conectividad de enlace inalámbrico (Se anexa listado)	Servicio de Telecomunicaciones para la conectividad de enlace inalámbrico de banda ancha promedio de 130 Mbps (Se anexa listado).

Por último, de conformidad con lo establecido en las bases de la presente licitación, el acto de presentación y apertura de proposiciones, se llevará a cabo el día **24 de agosto de 2023 a las 09:30 horas** en la sala de juntas, ubicada en las oficinas de esta Dirección General de Recursos Materiales de la Secretaría de Administración y Finanzas, ubicada en calle 8 número 325, entre 63 y Circuito Baluartes, colonia Centro, código postal 24000, San Francisco de Campeche, Campeche.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminado el presente acto siendo las 12:30 horas, del mismo día de su inicio.

Esta acta consta de 37 (treinta y siete) hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

Por la Secretaría de Administración y Finanzas		
Nombre	Área	Firma
Lic. Gloria Selina Portillo Sandoval	Subdirectora de Adquisiciones Federales de la Dirección de Adquisiciones	

Por la Secretaría de la Contraloría		
Nombre	Área	Firma
C.P. Héctor Omar Oreza Angulo	Titular del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Administración y Finanzas	

Por la Coordinación de Estrategias Digitales y Conectividad de la Oficina de la Gobernadora		
Nombre	Área	Firma
Lic. Ricardo López Gómez	Titular de la Coordinación de Estrategia Digital y Conectividad de la Oficina de la Gobernadora	



Por los licitantes		
Representación	Licitante	Firma
C. Salvador González Martínez	En representación de Estevez.Jor Servicios, S.A. de C.V.	
C. Erick Francisco Uicab Rivero	En representación de Sistemas y Soluciones de Campeche, S.A. de C.V.	
C. Claudia Patricia García Flores	En representación de UNINET, S.A. de C.V.	
C. Juan Gualberto Cabrera Pérez	En representación de AXTEL, S.A.B. de C.V.	

Esta hoja de firmas forma parte del acta de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Estatal No. SAFIN-EST-036-2023, de fecha 17 de agosto de 2023.