



Contrato de renovación de licencias de uso de software, que celebran por una parte el Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, representado en este acto por Jezrael Isaac Larracilla Pérez, en su carácter de Secretario de Administración y Finanzas, a quien en lo sucesivo se le denominará "El Estado" y por la otra parte, la persona moral Redes y Asesorías del Mayab, S.A. de C.V., representada en este acto por el ciudadano Carlos Efraín Fernández Peniche, a quien en lo sucesivo se denominará "El Proveedor", al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

Declaraciones

1.- Declara "El Estado" a través de su representante:

1.1.- Que de acuerdo con los artículos 40, 41, 42 y 43 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1, 2, 4, 23, 24, 26, 59, 71 fracciones XV inciso a) y XXXI y 72 de la Constitución Política del Estado de Campeche, 1, 2, 15 y 22 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche; Campeche es un Estado Libre y Soberano que forma parte integrante de la Federación, cuya Administración Pública Centralizada se encuentra conformada por las dependencias que lo integran, estando facultados sus titulares para que en representación del Estado de Campeche suscriban convenios, contratos y demás actos jurídicos con la Federación, con los otros Estados de la República, con los Ayuntamientos de los Municipios de la Entidad y con personas físicas y morales.

1.2.- Que Jezrael Isaac Larracilla Pérez, comparece en su carácter de Secretario de Administración y Finanzas, personalidad que acredita con el nombramiento expedido a su favor por la Titular del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, el día 01 de enero de 2022, y está facultado para celebrar el presente instrumento según lo previsto por los artículos 4, 22 Apartado A fracción II y 28 fracciones XLVIII, XLIX y LVI de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche; y los numerales 1; 3; 4, Apartado A, fracción I; 13; 14, fracciones I, III, XIX y LVII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Finanzas de la Administración Pública del Estado de Campeche.

1.3.- Que mediante los oficios número SAFIN03/SSA/UA/0159/2023 y SAFIN03/SSA/UA/0229/2023, recibidos con fecha 24 de enero de 2023 y 31 de enero de 2023 respectivamente, la C.P. Adriana Piña de la Peña, Directora de la Unidad Administrativa de esta Secretaría de Administración y Finanzas, solicitó la adquisición y renovación de diversas licencias de usos de software de administración de infraestructura tecnológica para dar soporte a la operación de los diversos sistemas informáticos de la Secretaría de su adscripción, así como la seguridad avanzada de equipos de cómputo.

1.4.- Que de conformidad a lo establecido por los artículos 1, 3, 4, 6, 21, 22, 23 y demás aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche; en relación con los artículos 1, 2 fracción VII y demás relativos aplicables de la Ley de Presupuesto de Egresos del Estado de Campeche para el ejercicio fiscal de 2023, la presente contratación se efectúa mediante la modalidad de Licitación Pública Estatal No. **SAFIN-EST-001-2023**.

1.5.- Que la erogación de la presente contratación se encuentra prevista y será cubierta con cargo a recursos provenientes de Participaciones Federales, Ejercicio Fiscal 2023.

1.6.- Que tiene establecido su domicilio en la calle 8, número 149, entre calle 61 y 63, colonia Centro, código postal 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, mismo que señala para los fines y efectos legales de este contrato.

1.7.- Que su Registro Federal de Contribuyentes es: GEC950401659.

2.- Declara "El Proveedor" a través de su representante:

2.1.- Ser una sociedad mercantil, constituida bajo escritura pública número 125, de fecha 03 de septiembre de 2002, a folios 124, tomo primero, volumen "D", pasada ante la fe del licenciado Pablo José Castro González, titular de la Notaría Pública número 38, con



residencia en la ciudad de Mérida, Estado de Yucatán, documento que quedó inscrito bajo el folio mercantil electrónico número 201*1 de fecha 19 de noviembre de 2002, en el Registro Público de la Propiedad y Comercio del Estado de Yucatán, con capacidad para proveer los bienes que en este caso requiere "El Estado".

2.2.- Que su representante legal es el ciudadano Carlos Efraín Fernández Peniche, quien acredita su personalidad con la escritura pública número 764, de fecha 12 de septiembre de 2012, pasada ante la fe del licenciado Alejandro José Monsreal Rodríguez, titular de la notaría pública número 15, de la ciudad de Mérida, Estado de Yucatán y se identifica con su credencial para votar vigente con fotografía con número de folio [REDACTED] expedida por el Instituto Nacional Electoral.

2.3.- Que tiene capacidad jurídica para contratar y reúne las condiciones técnicas y económicas para obligarse a celebrar la adquisición de bienes objeto de este contrato.

2.4.- Que conoce el contenido y los requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche.

2.5.- Que tiene establecido su domicilio en calle 35 número 479 E, interior 2, entre calle 44 y calle 48, colonia Jesús Carranza, código postal 97109, de la ciudad de Mérida, Estado de Yucatán, mismo que señala para todos los fines y efectos legales de este contrato.

2.6.- Que su Registro en el Padrón de Proveedores es: 3519 renovado el día 31 de marzo de 2022.

2.7.- Que su Registro Federal de Contribuyentes es: RAM0209037Y0.

3.- De ambas partes:

3.1.- Que en razón de lo declarado anteriormente y con fundamento en lo previsto por los artículos 39, 40, 44, 46, 47, 50, 51, 54, 56, 58, 60 y demás relativos aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, así como por los artículos 1698, 1699, 1700, 1701, 1703, 1705, 1708, 1709, 1712, 1730, 1731, 1740, 1744, 1755, 1756, 1757, 1758, 1759, 1760, 2135, 2136, 2147, 2148, 2150, 2154, 2168, 2182, 2183, 2184, 2190 y 2192 del Código Civil para el Estado de Campeche, han decidido formalizar la contratación al tenor de las siguientes:

Cláusulas

Primera.- Objeto: "El Estado" encomienda a "El Proveedor" a entregar los bienes, acatando para ello lo establecido en el presente contrato, mismos que se describe a continuación:

PARTIDA 1.- RENOVACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE INVGATE

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
14	LICENCIA	Renovación de licencia de uso de software Invgate (Perfiles técnicos en la nube) para invgate en la modalidad de Software como Servicio por 1 año a partir de la fecha de vencimiento actual. NP INVGATE SERVICE DESK Detalle: MARCA: INVGATE, MODELO: INVGATE SERVICE DESK SOLUCIÓN DE INVGATE SERVICE DESK PARA HASTA 14 PERFILES/TÉCNICOS NOMINALES. INCLUYE UPGRADES Y RESOLUCIÓN DE INCIDENTES POR 12 MESES.	\$10,147.50	\$142,065.00

ELIMINADO: Una palabra. Fundamento legal: Artículo 116 de la Ley de General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. En virtud de considerarse información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona identificada o identificable, tal como: número de folio de la credencial de elector.



	<p>Fecha de vencimiento: 15/08/2023 https://safin.sd.cloud.invgate.net GARANTÍAS: En caso de presentarse algún problema, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al centro de soporte de Invgate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al centro de soporte técnico de Invgate al número: México (52)11 4718 3795. Link de referencia: https://invgate.com/es/support/ • Comunicarse al centro de soporte técnico de Invgate en el portal de soporte online. Link de referencia: https://support.invgate.com/ 		
		Subtotal	\$142,065.00
		16% I.V.A.	\$22,730.40
		Total	\$164,795.40

PARTIDA 2. - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA RED HAT

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencias de uso de software para RED HAT JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Standard por un año a partir de la fecha de terminación actual. Detalle: MARCA:RED HAT, MODELO: MW0196814R PERIODO DE CONTRATO: 12 MESES Número de suscripción actual: 11337743 Número de contrato actual: 13358163 Número de orden actual: 19009370 Fecha de terminación actual: 07/08/2023 Artículo actual SKU: MW0196814R Tipo de soporte STANDARD GARANTÍAS: En caso de presentarse algún problema, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al centro de soporte de Red Hat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abrir un caso de soporte de Red Hat para obtener respuestas rápidamente. Link de referencia: https://access.redhat.com/support • Acceder a un chat en vivo directamente con ingenieros de Red Hat durante el horario comercial de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Link de referencia: https://access.redhat.com/support • Comunicarse directamente con un experto de Red Hat por teléfono al número: México 01 800 123 1661. Link de referencia: https://access.redhat.com/support 	\$141,636.36	\$141,636.36
		Subtotal	\$141,636.36	
		16% I.V.A.	\$22,661.82	
		Total	\$164,298.18	



PARTIDA 3. - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA VCENTER SERVER STANDARD

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencias de uso de software para vCenter Server Standard por vsphere por un año a partir de la fecha de vencimiento actual.</p> <p>Detalle: MARCA: VMWARE, MODELO: VCS8-STD-P-SSS-C PERIODO DE CONTRATO: 12 MESES Nivel de soporte: Producción Cuenta ID VMWARE: 610176505 Número de orden: 24387139 Número de contrato: 475089989 Vencimiento actual: 1/10/2023 Tipo: VMware Support and Subscription Production-technical support (renewal)-for VMware vCenter Server Standard for vSphere- 1 year.</p> <p>GARANTÍAS: En caso de presentarse algún problema, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al centro de soporte de VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar una solicitud de soporte en Customer Connect de VMware. Link de referencia: https://customerconnect.vmware.com/ • Presentar una solicitud de soporte a través del portal de servicios en la nube de VMware. Link de referencia: https://console.cloud.vmware.com/ • Presentar una solicitud de soporte a través del portal de My Workspace One de VMware. Link de referencia: https://my.workspaceone.com/ • Comunicarse directamente con un ingeniero de soporte técnico de VMware por teléfono al número: México 01 800 123 1731. Link de referencia: https://www.vmware.com/support/contacts/mexico.html 	\$29,336.00	\$29,336.00
			Subtotal	\$29,336.00
			16% I.V.A.	\$4,693.76
			Total	\$34,029.76

PARTIDA 4.- RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA HARDWARE PARA CISCO

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencias de uso de software para Hardware para CISCO C9407R</p> <p>SERIE: FXS2245Q2JS Modular Chassis C9400 CONMUTADOR DE DATOS CISCO CATALYST 9407R</p> <p>Renovación de soporte con duración de un año de todos los componentes, incluyendo SMARNET, a partir de la fecha de vencimiento actual. Vencimiento 12/06/2023</p>	\$74,978.80	\$74,978.80



	<p>Contrato: 204821767</p> <p>LICENCIA SMART NET TOTAL CARE 8X5X AL SIGUIENTE DÍA LABORABLE, ENTREGA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL, HORARIO COMERCIAL LOCAL BASADO EN EL HORARIO DEL DEPÓSITO, 5 DÍAS A LA SEMANA, SIN DÍAS FESTIVOS, MARCA: CISCO, MODELO: SNTC-8X5XNBD CON-SNT-C9407R, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio técnico y gestión de incidencias • Soporte técnico experto rápido del TAC de Cisco • Reemplazo avanzado de hardware • Procesos optimizados y automatizados para la gestión de incidentes • Alertas de seguridad accionables • Avisos de productos relevantes (hardware y software) • Alertas de disponibilidad de servicios (hardware y software) • Gestión de cobertura de servicios • Gestión del ciclo de vida del producto <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco al número: México 001 888 443 2447. <p>Link de la referencia: https://www.cisco.com/c/es_mx/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear el caso desde el Administrador de casos de soporte (Support Case Manager) para ser atendido por el Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco. <p>Link del Administrador de casos de soporte de Cisco: https://mycase.cloudapps.cisco.com/case</p>			
			Subtotal	\$74,978.80
			16% I.V.A.	\$11,996.61
			Total	\$86,975.41

PARTIDA 5.- RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA HARDWARE PARA SWITCH CISCO

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencias de uso de software para Hardware para SWITCH CISCO SG350-10P con duración de 1 año, a partir de la fecha de vencimiento actual. Serie: PSZ23481DW6 Fecha de vencimiento: 10/07/2023 Contrato: 204853230</p> <p>LICENCIA SMART NET TOTAL CARE 8X5X AL SIGUIENTE DÍA LABORABLE, ENTREGA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL, HORARIO COMERCIAL LOCAL BASADO EN EL HORARIO DEL DEPÓSITO, 5 DÍAS A LA SEMANA, SIN DÍAS FESTIVOS, MARCA: CISCO,</p>	\$880.34	\$880.34



	<p>MODELO: SNTC-8X5XNBD CON-SNT-SG35K9NA, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio técnico y gestión de incidencias • Soporte técnico experto rápido del TAC de Cisco • Reemplazo avanzado de hardware • Procesos optimizados y automatizados para la gestión de incidentes • Alertas de seguridad accionables • Avisos de productos relevantes (hardware y software) • Alertas de disponibilidad de servicios (hardware y software) • Gestión de cobertura de servicios • Gestión del ciclo de vida del producto <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco al número: México 001 888 443 2447. <p>Link de la referencia: https://www.cisco.com/c/es_mx/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear el caso desde el Administrador de casos de soporte (Support Case Manager) para ser atendido por el Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco. <p>Link del Administrador de casos de soporte de Cisco: https://mycase.cloudapps.cisco.com/case</p>			
			Subtotal	\$880.34
			16% I.V.A.	\$140.85
			Total	\$1,021.19

PARTIDA 6.- RENOVACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE POR UN AÑO PARA EL LICENCIAMIENTO VEEAM

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
6	LICENCIA	Renovación de licencia de uso de software por un año para el licenciamiento Veeam. Veeam Backup and Replication Enterprise por un año a partir de la fecha de vencimiento actual. 1 Socket Detalle: MARCA: VEEAM, MODELO: V-VBRENT-VS-P01AR-00 PERIODO DE CONTRATO: 12 MESES Contrato: 02158953 ID: #02158953 Vencimiento Actual: marzo 30 de 2023	\$8,603.37	\$51,620.22



	<p>En caso de presentarse algún problema, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al centro de soporte de Veeam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abrir un caso de soporte para ponerse en contacto con el soporte de Veeam con respecto a la licencia, la descarga del producto y cualquier otra pregunta que pueda tener. Link de referencia: https://www.veeam.com/support.html?ad=in-text-link • Comunicarse directamente con un ingeniero de soporte técnico de Veeam por teléfono al número: México 52 55 4741 1493. <p>Link de referencia: https://www.veeam.com/support.html?ad=in-text-link Horario: 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes.</p>		
		Subtotal	\$51,620.22
		16% I.V.A.	\$8,259.24
		Total	\$59,879.46

PARTIDA 7.- RENOVACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE POR UN AÑO PARA CLUSTER DE HIPERCONVERGENCIA CISCO HYPERFLEX CON VMWARE VSPHERE

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software por un año para Cisco Hyperflex Data Platform con soporte a un año a partir del vencimiento actual.</p> <p>Incluye Renovación para:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Cisco HyperFlex M5 Data Platform Software Suite (1) Hyperflex Data Platform M5 Software (1) Basic Support for DCM (3) HyperFlex Data Platform M5 Datacenter Advantage <p>Con fecha de vencimiento a renovar al 28/02/2024 MARCA: CISCO, MODELO: HXDP-M5-DC-AD PERIODO DE CONTRATO: 12 MESES DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE TELEFÓNICO • SOPORTE DE CORREO ELECTRÓNICO • SOPORTE WEB • ACCESO A LA BASE DE CONOCIMIENTOS WEB • ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS LANZAMIENTOS <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco al número: México 001 888 443 2447. <p>Link de referencia:</p>	\$277,147.56	\$277,147.56



		<p>https://www.cisco.com/c/es_mx/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear el caso desde el Administrador de casos de soporte (Support Case Manager) para ser atendido por el centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco. Link del Administrador de casos de soporte de Cisco: https://mycase.cloudapps.cisco.com/case 		
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software por un año Cisco HyperFlex HX240c M5 All Flash Cisco Hyperflex con soporte a un año a partir del vencimiento actual. Nivel de Servicio CON-SSC4P-AF240CSX : SOLN SUPP 24X7X40S Para equipos Cisco HyperFlex HX240c M5 All Flash con Serie: WMP244500NA, WMP244500MU, WMP244500N5 Fecha de Vencimiento Actual: 28/02/2023 MARCA: CISCO, MODELO: CON-SSC4P-AF240CSX PERIODO DE CONTRATO: 12 MESES LICENCIA SMART NET SOLUTION SUPPORT 24X7 CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS EN SITIO. MARCA: CISCO, MODELO: CON-SSC4P-AF240CSX, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio técnico y gestión de incidencias • Soporte técnico experto rápido del TAC de Cisco • Reemplazo avanzado de hardware • Procesos optimizados y automatizados para la gestión de incidentes • Alertas de seguridad accionables • Avisos de productos relevantes (hardware y software) • Alertas de disponibilidad de servicios (hardware y software) • Gestión de cobertura de servicios • Gestión del ciclo de vida del producto <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco al número: México 001 888 443 2447. <p>Link de referencia: https://www.cisco.com/c/es_mx/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html Crear el caso desde el Administrador de casos de soporte (Support Case Manager) para ser atendido por el centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco. Link del Administrador de casos de soporte de Cisco: https://mycase.cloudapps.cisco.com/case</p>	\$179,303.76	\$179,303.76
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software por un año Cisco UCS Fabric Interconnect 6454 soporte a un año a partir del vencimiento actual.</p>	\$135,660.00	\$135,660.00



		<p>Nivel de Servicio CON-SSC4P-HXFI6454: SOLN SUPP 24X7X40S Para equipos UCS Fabric Interconnect 6454 con Serie: FDO24431EF4, FDO24431EGS Fecha de Vencimiento Actual: 28/02/2023 MARCA: CISCO, MODELO: CON-SSC4P-HXFI6454 PERIODO DE CONTRATO: 12 MESES LICENCIA SMART NET SOLUTION SUPPORT 24X7 CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS EN SITIO. MARCA: CISCO, MODELO: CON-SSC4P- HXFI6454, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio técnico y gestión de incidencias • Soporte técnico experto rápido del TAC de Cisco • Reemplazo avanzado de hardware • Procesos optimizados y automatizados para la gestión de incidentes • Alertas de seguridad accionables • Avisos de productos relevantes (hardware y software) • Alertas de disponibilidad de servicios (hardware y software) • Gestión de cobertura de servicios • Gestión del ciclo de vida del producto <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco al número: México 001 888 443 2447. <p>Link de referencia: https://www.cisco.com/c/es_mx/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html Crear el caso desde el Administrador de casos de soporte (Support Case Manager) para ser atendido por el centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco. Link del Administrador de casos de soporte de Cisco: https://mycase.cloudapps.cisco.com/case</p>		
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software por un año VMWARE con soporte a un año a partir del vencimiento actual. Nivel de servicio CON-ECMUS-HX67EPLD-SOLN SUPP SWSS Para instancias Factory Installed - VMware vSphere con ID Instancia: 5531550067, 5531550067, 5531550077 Fecha de Vencimiento Actual: 28/02/2023 MARCA: CISCO, MODELO: CON-ECMUS-HX67EPLD PERIODO DE CONTRATO: 12 MESES Servicio Tipo principal: Técnico Descripción del servicio: 24x7 Soporte proporcionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE TELEFÓNICO • SOPORTE DE CORREO ELECTRÓNICO • SOPORTE WEB • ACCESO A LA BASE DE CONOCIMIENTOS WEB 	\$130,646.40	\$130,646.40



	<ul style="list-style-type: none"> • ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS LANZAMIENTOS <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco al número: México 001 888 443 2447. Link de referencia: https://www.cisco.com/c/es_mx/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html • Crear el caso desde el Administrador de casos de soporte (Support Case Manager) para ser atendido por el centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco. Link del Administrador de casos de soporte de Cisco: https://mycase.cloudapps.cisco.com/case 		
		Subtotal	\$722,757.72
		16% I.V.A.	\$115,641.24
		Total	\$838,398.96

PARTIDA 8.- RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES MERAKI

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software de Seguridad Avanzada y Soporte con duración de un año para equipo MERAKI MX450 LIC-MX450-SEC-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MX450, LICENCIA Y SOPORTE DE SEGURIDAD AVANZADA DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MX450-SEC-1Y, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SD-WAN esencial • Conectividad segura y seguridad básica • Todas las funciones empresariales • Gestión unificada de amenazas con todas las funciones • Gestión centralizada • Actualizaciones de firmware sin intervención • Verdadero aprovisionamiento sin contacto • Soporte empresarial 24x7 • API abiertas • Conmutación automática por error de WAN • Conmutación por error de VPN de sitio a sitio en menos de un segundo • Selección de ruta dinámica en subsegundos • Cortafuegos con estado • Enrutamiento de VLAN a VLAN • Routing avanzado 	\$200,287.14	\$200,287.14



		<ul style="list-style-type: none"> Equilibrio de carga de enlace ascendente/conmutación por error Conmutación por error celular 3G / 4G Modelado/priorización del tráfico VPN de sitio a sitio Cliente VPN Conmutación por error de MPLS a VPN Páginas de bienvenida Plantillas de configuración Políticas de grupo Alertas de conectividad del cliente SD-WAN esencial Enrutamiento basado en fuente Desglose local (basado en IP y puerto) Reglas de firewall basadas en geografía Detección y prevención de intrusiones Filtrado de contenido Restricción de contenido de YouTube Filtrado de búsqueda web Protección contra malware avanzado de Cisco (AMP) <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ <p>Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/</p>		
3	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software de Seguridad Empresarial y Soporte con duración de un año para equipo MERAKI Z3 LIC-Z3-ENT-1YR LICENCIA CISCO MERAKI Z3 CLOUD MANAGED TELEWORKER GATEWAY, 1 AÑO DE LICENCIA EMPRESARIAL Y SOPORTE, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-Z3-ENT-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> Administrado a través del panel de Cisco Meraki Actualizaciones automáticas de firmware Conmutación automática por error de WAN a enlace ascendente celular Cortafuegos con estado L3/L7 1:1 y 1:muchos NAT Compatibilidad con VLAN configurables/DHCP Enrutamiento estático Punto final de VPN de cliente Meraki AutoVPN y punto final VPN L2TP/IPSec Modelado de tráfico personalizado Estadísticas históricas de uso del cliente 	\$1,282.45	\$3,847.35



		<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de flujo de red • Integración de registro del sistema • Herramientas de captura remota de paquetes <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 		
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software de Seguridad Avanzada y Soporte con duración de un año para equipo MERAKI MX65W LIC-MX65W-SEC-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MX65W, LICENCIA Y SOPORTE DE SEGURIDAD AVANZADA DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MX65W-SEC-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SD-WAN esencial • Conectividad segura y seguridad básica • Todas las funciones empresariales • Gestión unificada de amenazas con todas las funciones • Gestión centralizada • Actualizaciones de firmware sin intervención • Verdadero aprovisionamiento sin contacto • Soporte empresarial 24x7 • API abiertas • Conmutación automática por error de WAN • Conmutación por error de VPN de sitio a sitio en menos de un segundo • Selección de ruta dinámica en subsegundos • Cortafuegos con estado • Enrutamiento de VLAN a VLAN • Routing avanzado • Equilibrio de carga de enlace ascendente/conmutación por error • Conmutación por error celular 3G / 4G • Modelado/priorización del tráfico • VPN de sitio a sitio • Cliente VPN • Conmutación por error de MPLS a VPN • Páginas de bienvenida • Plantillas de configuración • Políticas de grupo • Alertas de conectividad del cliente • SD-WAN esencial 	\$6,822.53	\$6,822.53

Handwritten initials/signature

Large handwritten signature in blue ink



		<ul style="list-style-type: none"> • Enrutamiento basado en fuente • Desglose local (basado en IP y puerto) • Reglas de firewall basadas en geografía • Detección y prevención de intrusiones • Filtrado de contenido • Restricción de contenido de YouTube • Filtrado de búsqueda web • Protección contra malware avanzado de Cisco (AMP) <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 		
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software de Seguridad Avanzada y Soporte por un año para equipo MERAKI MX64W LIC-MX64W-SEC-1YR</p> <p>LICENCIA CISCO MERAKI MX64W, LICENCIA Y SOPORTE DE SEGURIDAD AVANZADA DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MX64W-SEC-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SD-WAN esencial • Conectividad segura y seguridad básica • Todas las funciones empresariales • Gestión unificada de amenazas con todas las funciones • Gestión centralizada • Actualizaciones de firmware sin intervención • Verdadero aprovisionamiento sin contacto • Soporte empresarial 24x7 • API abiertas • Conmutación automática por error de WAN • Conmutación por error de VPN de sitio a sitio en menos de un segundo • Selección de ruta dinámica en subsegundos • Cortafuegos con estado • Enrutamiento de VLAN a VLAN • Routing avanzado • Equilibrio de carga de enlace ascendente/conmutación por error • Conmutación por error celular 3G / 4G • Modelado/priorización del tráfico • VPN de sitio a sitio • Cliente VPN • Conmutación por error de MPLS a VPN 	\$5,548.78	\$5,548.78

Handwritten signature

Large handwritten signature



		<ul style="list-style-type: none"> • Páginas de bienvenida • Plantillas de configuración • Políticas de grupo • Alertas de conectividad del cliente • SD-WAN esencial • Enrutamiento basado en fuente • Desglose local (basado en IP y puerto) • Reglas de firewall basadas en geografía • Detección y prevención de intrusiones • Filtrado de contenido • Restricción de contenido de YouTube • Filtrado de búsqueda web • Protección contra malware avanzado de Cisco (AMP) <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 		
2	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software y Soporte Empresarial con duración de un año para equipo MERAKI MR2 LIC-ENT-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MR, LICENCIA Y SOPORTE EMPRESARIAL DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-ENT-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la nube • Actualizaciones de firmware sin intervención • Aprovisionamiento sin contacto • Soporte empresarial 24x7 • Soporte de API • Integración de Bluetooth y ESL con SES-imagotag (compatible con puntos de acceso con la radio IoT) • Meraki Salud • Integración NBAR (se aplican requisitos mínimos de firmware y hardware) • Funciones de seguridad como Air Marshal, reglas de firewall de capa 3 y capa 7 <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p>	\$1,744.88	\$3,489.76



		<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 		
5	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software y Soporte Empresarial con duración de un año para equipo MERAKI MS225-48 LIC-MS225-48-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MS225-48, LICENCIA Y SOPORTE EMPRESARIAL DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MS225-48-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantía de hardware limitada de por vida que proporciona reemplazo anticipado de hardware al día siguiente. El software y el soporte simplificados de Meraki actualizaciones de software, administración centralizada de sistemas, y soporte telefónico bajo un modelo único y fácil de entender. • Administrado a través del panel de Cisco Meraki • Herramientas de captura remota de paquetes a través del tablero de Meraki • Actualizaciones automáticas de firmware • Integración SNMP/Syslog • Compatibilidad con ACL de IPv4/6 • Etiquetado de VLAN 802.1q • Enrutamiento estático • Control de tormentas de transmisión • Inspección dinámica de ARP / snooping de DHCP • Autenticación 802.1X <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 	\$3,716.60	\$18,583.00
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software y Soporte Empresarial con duración de un año para equipo MERAKI MS225-24P LIC-MS225-24P-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MS225-24P, LICENCIA Y SOPORTE EMPRESARIAL DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MS225-24P-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES,</p>	\$3,123.32	\$3,123.32



		<p>GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantía de hardware limitada de por vida que proporciona reemplazo anticipado de hardware al día siguiente. El software y el soporte simplificados de Meraki actualizaciones de software, administración centralizada de sistemas, y soporte telefónico bajo un modelo único y fácil de entender. • Administrado a través del panel de Cisco Meraki • Herramientas de captura remota de paquetes a través del tablero de Meraki • Actualizaciones automáticas de firmware • Integración SNMP/Syslog • Compatibilidad con ACL de IPv4/6 • Etiquetado de VLAN 802.1q • Enrutamiento estático • Control de tormentas de transmisión • Inspección dinámica de ARP / snooping de DHCP • Autenticación 802.1X <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 		
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software y Soporte Empresarial con duración de un año para equipo MERAKI MS125-48LP LIC-MS125-48LP-1Y</p> <p>LICENCIA CISCO MERAKI MS125-48LP, LICENCIA Y SOPORTE EMPRESARIAL DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MS125-48LP-1Y, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantía de hardware limitada de por vida que proporciona reemplazo anticipado de hardware al día siguiente. El software y el soporte simplificados de Meraki actualizaciones de software, administración centralizada de sistemas, y soporte telefónico bajo un modelo único y fácil de entender. • Administrado a través del panel de Cisco Meraki • Herramientas de captura remota de paquetes a través del tablero de Meraki • Actualizaciones automáticas de firmware 	\$2,617.32	\$2,617.32



		<ul style="list-style-type: none"> • Integración SNMP/Syslog • Compatibilidad con ACL de IPv4/6 • Etiquetado de VLAN 802.1q • Espionaje de DHCP • Autenticación 802.1X <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 		
4	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software y Soporte Empresarial con duración de un año para equipo MERAKI MS120-48LP LIC-MS120-48LP-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MS120-48LP, LICENCIA Y SOPORTE EMPRESARIAL DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MS120-48LP-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantía de hardware limitada de por vida que proporciona reemplazo anticipado de hardware al día siguiente. El software y el soporte simplificados de Meraki actualizaciones de software, administración centralizada de sistemas, y soporte telefónico bajo un modelo único y fácil de entender. • Administrado a través del panel de Cisco Meraki • Herramientas de captura remota de paquetes a través del tablero de Meraki • Actualizaciones automáticas de firmware • Integración SNMP/Syslog • Compatibilidad con ACL de IPv4/6 • Etiquetado de VLAN 802.1q • Espionaje de DHCP • Autenticación 802.1X <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > 	\$2,259.66	\$9,038.64



		support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/		
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software y Soporte Empresarial con duración de un año para equipo MERAKI MS120-48 LIC-MS120-48-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MS120-48, LICENCIA Y SOPORTE EMPRESARIAL DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MS120-48-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantía de hardware limitada de por vida que proporciona reemplazo anticipado de hardware al día siguiente. El software y el soporte simplificados de Meraki actualizaciones de software, administración centralizada de sistemas, y soporte telefónico bajo un modelo único y fácil de entender. • Administrado a través del panel de Cisco Meraki • Herramientas de captura remota de paquetes a través del tablero de Meraki • Actualizaciones automáticas de firmware • Integración SNMP/Syslog • Compatibilidad con ACL de IPv4/6 • Etiquetado de VLAN 802.1q • Espionaje de DHCP • Autenticación 802.1X <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ • Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/ 	\$1,692.54	\$1,692.54
1	LICENCIA	<p>Renovación de licencia de uso de software y Soporte Empresarial por un año para equipo MERAKI MS120-24P LIC-MS120-24P-1YR LICENCIA CISCO MERAKI MS120-24P, LICENCIA Y SOPORTE EMPRESARIAL DE 1 AÑO, MARCA: CISCO MERAKI, MODELO LIC-MS120-24P-1YR, DURACIÓN DE LA LICENCIA: 12 MESES, GARANTÍA QUE INCLUYE (DURANTE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantía de hardware limitada de por vida que proporciona reemplazo anticipado de hardware al día siguiente. El software y el soporte simplificados de Meraki actualizaciones de software, administración centralizada de sistemas, y soporte telefónico bajo un modelo único y fácil de entender. 	\$1,491.90	\$1,491.90



	<ul style="list-style-type: none"> • Administrado a través del panel de Cisco Meraki • Herramientas de captura remota de paquetes a través del tablero de Meraki • Actualizaciones automáticas de firmware • Integración SNMP/Syslog • Compatibilidad con ACL de IPv4/6 • Etiquetado de VLAN 802.1q • Espionaje de DHCP • Autenticación 802.1X <p>En caso de presentarse alguna falla o defecto, para hacer efectivas las garantías con el fabricante Cisco Systems, Inc. ("Cisco"), Meraki, se deberá emplear alguna de las siguientes formas para levantar el caso al Soporte Cisco Meraki (Cisco Meraki Support):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse al Soporte Cisco Meraki al número: México +52 552 7895 450. Link de referencia: https://meraki.cisco.com/meraki-support/overview/ <p>Crear el caso directamente desde el panel de administración en la nube de Meraki, en help > support > cases > New cases. Link del dashboard: https://dashboard.meraki.com/</p>		
		Subtotal	\$256,542.28
		16% I.V.A.	\$41,046.76
		Total	\$297,589.04

Mismos que "El Proveedor" se obliga a entregar en su totalidad, acatando para ello lo establecido en el presente contrato y bases de licitación, así como por los diversos ordenamientos y normas legales aplicables.

Segunda.- Monto del contrato: El monto total del contrato es de \$1,646,987.40 (Son: Un millón seiscientos cuarenta y seis mil novecientos ochenta y siete pesos 40/100 M.N.) I.V.A. incluido, precio fijo con el cual se considera satisfecho "El Proveedor", mismo que se desglosa de la siguiente manera:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1	RENOVACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE INVGATE	\$164,795.40
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA RED HAT	\$164,298.18
3	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA VCENTER SERVER STANDARD	\$34,029.76
4	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA HARDWARE PARA CISCO	\$86,975.41
5	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE PARA HARDWARE PARA SWITCH CISCO	\$1,021.19
6	RENOVACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE POR UN AÑO PARA EL LICENCIAMIENTO VEEAM	\$59,879.46
7	RENOVACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE POR UN AÑO PARA CLUSTER DE HIPERCONVERGENCIA CISCO HYPERFLEX CON VMWARE VSPHERE	\$838,398.96
8	RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES MERAKI	\$297,589.04
GRAN TOTAL:		\$1,646,987.40



Tercera.- Plazo y condiciones de entrega: "El Proveedor" se obliga a cumplir con la entrega de los bienes objeto de este contrato, en un tiempo máximo de 15 días naturales, contados a partir de la firma del presente contrato.

En caso de que el último día de entrega sea inhábil, la entrega de los bienes se llevará a cabo el día siguiente hábil, entendiéndose como días hábiles de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 15:00 horas.

Cuarta.- Modificaciones al contrato: En el caso de que se requiera modificación en cuanto conceptos, volúmenes o plazos de cumplimiento, ésta se realizará por una sola ocasión por causas debidamente justificadas y de común acuerdo entre las partes, de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, debiendo "El Proveedor" presentar en su caso en un plazo máximo de 04 (cuatro) días hábiles antes de que finalice el plazo del contrato, escrito de solicitud y documentación que compruebe las razones de la solicitud, ante la Dirección General de Recursos Materiales de la Secretaría de Administración y Finanzas, para su autorización.

Quinta.- Forma de pago: Las partes convienen que los bienes objeto del presente contrato se paguen contra entrega recepción de los bienes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, a partir de la fecha de recepción de la documentación comprobatoria de la entrega de los bienes a satisfacción de "El Estado" y mediante la formulación de las facturas correspondientes, mismas que serán presentadas por "El Proveedor" para su revisión, autorización y pago en las oficinas que le indique "El Estado".

Asimismo "El Proveedor" se obliga a la emisión del complemento de pago que corresponda, así como de enviarlo a la Dirección de Recursos Materiales adscrita a la Dirección General de Recursos Materiales de la Secretaría de Administración y Finanzas, dentro de los cinco (05) días del mes siguiente a la realización del pago.

Sexta.- Requisitos de la factura: Además de los datos fiscales, la(s) factura(s) deberá(n) expedirse en términos de lo establecido por los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación y Anexo 20 "Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por Internet", debiendo corresponder al monto total establecido en la cláusula primera del presente contrato.

Séptima.- Para garantizar el cumplimiento y vicios ocultos del contrato: "El Proveedor" otorgará por concepto del cumplimiento y vicios ocultos del contrato, garantía por el 20% del monto total del instrumento contractual (incluyendo I.V.A.), a través de póliza de fianza que contendrá entre otras cosas, las siguientes declaraciones expresas de la institución que las otorgue:

- a) Que sea expedida a favor del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, teniendo la fianza de cumplimiento y vicios ocultos una vigencia por un periodo de doce meses posteriores a la entrega total de los bienes a satisfacción de "El Estado".
- b) Que garantice la entrega de los bienes, de acuerdo con las estipulaciones establecidas en el mismo instrumento contractual.
- c) Que en caso de que exista inconformidad por parte de "El Estado" respecto de los bienes contratados, "El Proveedor" se obliga a responder tanto de los defectos, sus obligaciones contractuales, sus fallas en la entrega, así como de cualquier responsabilidad que le sea imputable, obligándose a que la fianza permanezca vigente hasta que este subsane las causas que motivaron la inconformidad, asegurando en todo caso el cumplimiento de sus obligaciones dentro del plazo de la garantía.
- d) Para ser cancelada la fianza será requisito indispensable la conformidad expresa y por



escrito de "El Estado" a través de la Secretaría de Administración y Finanzas.

e) Que la institución afianzadora acepte expresa e indefectiblemente lo establecido en los artículos 178, 279, 280 y 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en vigor.

f) Que la fianza continuará vigente en caso de que se otorguen prórrogas al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente.

Por otra parte, de conformidad con lo estipulado en los numerales 50 fracción III, 51 fracción III y 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, en caso de resultar adjudicado por un monto igual o menor a \$500,000.00 (Son: Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) más I.V.A., "El Proveedor" podrá otorgar garantía a través de cheque cruzado expedido a favor del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, el cual tendrá una vigencia forzosa de hasta doce meses posteriores a la entrega total de los bienes, a satisfacción de "El Estado".

"El Proveedor" deberá presentar la garantía de cumplimiento y vicios ocultos, en un plazo máximo de 05 días hábiles siguientes a la firma del presente contrato.

Octava.- Lugar de entrega de los bienes: La recepción de los bienes motivo del presente contrato será total, conforme al plazo establecido en la cláusula tercera de este instrumento, y se realizará de manera electrónica y/o digital, tanto claves de licencias como documentación sobre el uso de las mismas a la dirección electrónica: mmartinez@campeche.gob.mx, o en el domicilio que para tal efecto determine "El Estado"; reservándose el derecho de reclamar en caso de no estar satisfecho con la calidad de los bienes objeto del presente contrato conforme a lo señalado en los lineamientos, requisitos y plazos que para tal efecto establece en el mismo.

Novena.- Administrador de contrato, vigilancia, seguimiento y recepción de los bienes por parte de "El Estado": "El Estado" designa como administrador de contrato, responsable para la vigilancia, seguimiento, recepción de los bienes contratados, al servidor público ISC. Martín Guadalupe Martínez Hernández, Subdirector de Telecomunicaciones e Infraestructura Tecnológica de esta Secretaría de Administración y Finanzas; o por personal que éste mismo designe, quien deberá en todo momento exigir a "El Proveedor" la entrega total de los mismos.

"El Proveedor", entrega junto con los bienes al servidor público indicado en el párrafo que antecede, las garantías que corresponden a los bienes objeto del presente instrumento contractual, así como la metodología a aplicar para hacerlas efectivas.

Décima.- Responsabilidades de "El Proveedor": "El Proveedor" se obliga a que los bienes objeto del presente contrato, cumplan con las normas de calidad requeridas y que la adquisición se efectúe a satisfacción de "El Estado" así como a responder por su cuenta y riesgo de los defectos de dichos bienes, atendiendo para tal efecto las condiciones de garantía requerida por "El Estado".

Décima primera.- "El Proveedor" se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales, sus derechos y obligaciones sobre los bienes que amparan este contrato, en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche.

Décima segunda.- Suspensión temporal del contrato: "El Estado" podrá suspender temporalmente en todo o en parte la presente contratación en cualquier momento, por causas justificadas o razones de interés general, sin que ello implique su terminación definitiva. El presente contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.



Décima tercera.- Penas convencionales: En función de los bienes no entregados oportunamente motivo de este contrato, "El Estado" procederá a un descuento en la facturación por una cantidad igual a 5 al millar diario por cada día de incumplimiento de "El Proveedor", hasta por 20 días naturales, concluido este plazo y si "El Proveedor" continúa con el incumplimiento, "El Estado" procederá a la rescisión del contrato, haciéndose efectiva la garantía de cumplimiento y vicios ocultos del contrato.

Décima cuarta.- Deducciones de pago y rescisión administrativa del contrato: "El Estado" podrá realizar deducciones al pago de los bienes que "El Proveedor" entregue de manera parcial o deficiente, una vez que haya sido notificado al respecto de manera oficial y en el caso de que "El Proveedor" no hubiese subsanado dichas fallas en el plazo que para esos efectos hubiese establecido "El Estado", en estos casos y cuando se trate de fallas o deficiencias presentadas únicamente de manera parcial (por cantidades no entregadas) el límite de incumplimiento a partir del cual "El Estado" procederá a la cancelación del contrato correspondiente será del 30% de las cantidades contratadas, "El Estado" podrá rescindir este en los términos previstos en el artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, y demás disposiciones legales que le sean aplicables.

"El Estado" podrá en cualquier momento, rescindir administrativamente este contrato cuando "El Proveedor" incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente contrato, aplicando en su caso a "El Proveedor" la garantía señalada en el presente instrumento contractual.

Décima quinta.- Las partes se obligan a sujetarse estrictamente para la contratación de los bienes objeto de este contrato, a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establece este contrato, la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche y demás disposiciones legales que le sean aplicables.

Décima sexta.- Ausencia de vicios del consentimiento: Ambas partes manifiestan que en la celebración del presente contrato no existe ningún error, dolo, violencia, mala fe, ni enriquecimiento ilícito que pudiese invalidarlo.

Décima séptima.- Para la interpretación y cumplimiento del contenido del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente establecido en el mismo, las partes se someten a jurisdicción de los tribunales establecidos en la ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, renunciando a cualquier otro que por su domicilio presente o futuro pudiese corresponderles.

Leído que fue el presente contrato, ambas partes se manifiestan conformes con su contenido, procediendo a suscribirlo por triplicado, en la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, el día 13 de marzo de 2023.

Por "El Estado"

Por "El Proveedor"

Jezrael Isaac Iarracilla Pérez
Secretario de Administración
y Finanzas

C. Carlos Efraín Hernández Peniche
Representante legal de Redes y Asesorías
del Mayab, S.A. de C.V.



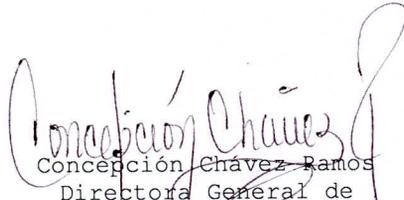
**GOBIERNO
DE TODOS**



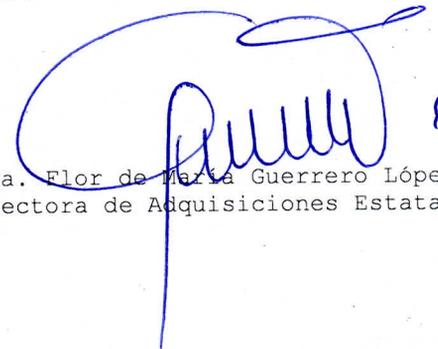
**SAFIN
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE**

Contrato 005/2023

Testigos


Concepción Chávez Ramos
Directora General de
Recursos Materiales


L.A.F. Víctor Manuel Saravia Pacheco
Director de Adquisiciones


Licda. Flor de María Guerrero López
Subdirectora de Adquisiciones Estatales

Esta hoja corresponde al cuadro de firmas del contrato número 005/2023 constante de 23 fojas, de fecha 13 de marzo de 2023 derivado de la Licitación Pública Estatal No. SAFIN-EST-001-2023.