



**Orden de Compra: 003/2023**

San Francisco de Campeche, Campeche a 17 de enero de 2023.

**Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.**

Avenida Justo Sierra Méndez, número 377, Barrio de San Román,  
Código postal 24024, San Francisco de Campeche, Campeche.  
RFC: QCS931209G49  
Teléfono: 5552582800

Con fundamento en lo establecido por los artículos 2, 15, 22 Fracción II, 28 fracciones XLVIII y LII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche; en relación con lo dispuesto en los artículos 22, 23 párrafo segundo, 33, 35, 37, 39 y 41 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche; artículos 1, 2 Fracción VII, Anexo 7 y 18 de la Ley de Presupuesto de Egresos del Estado de Campeche, vigente; y artículo 16 Fracción XXI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Finanzas del Estado de Campeche; correspondiente al Capítulo 3000 "Servicios Generales", partida 3451 "Seguros de Bienes Patrimoniales", del Ejercicio Fiscal 2023 y mediante el procedimiento de adjudicación directa, se realiza la **adquisición de siete pólizas de seguro para siete unidades motorizadas asignadas a la Secretaría de Administración y Finanzas**, por un importe total de **\$8,316.09 (Son: Ocho mil trescientos dieciséis pesos 09/100 M.N.) I.V.A. Incluido.**

**CLAUSULAS**

**Primera.- Objeto:** "El Estado" encomienda a "El Proveedor" a entregar las pólizas, acatando para ello lo establecido en la presente orden de compra, misma que se describe continuación:

**Partida.-** 3451

Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Vigencia	Prima Neta M.N.
1	Póliza	Motocicleta Honda GL150DS, 150CC, modelo 2023, con número de serie LWBKA0296P1801611.	Desde las 12:00 horas del 18 de enero de 2023 hasta las 12:00 horas del 28 de marzo de 2023.	\$636.68
1	Póliza	Motocicleta Honda GL150DS, 150CC, modelo 2023, con número de serie LWBKA0292P1802089.		\$636.68
1	Póliza	Motocicleta Honda GL150DS, 150CC, modelo 2023, con número de serie LWBKA0294P1801896.		\$636.68
1	Póliza	Motocicleta Honda GL150DS, 150CC, modelo 2023, con número de serie LWBKA0293P1801596.		\$636.68
1	Póliza	Motocicleta Honda GL150DS, 150CC, modelo 2023, con número de serie LWBKA0291P1802083.		\$636.68
1	Póliza	Motocicleta Honda, GL150 CARGO, 150CC, modelo 2023, con número de serie 3H1KA0543PD101814.		\$592.82
1	Póliza	Motocicleta Honda, GL150 CARGO, 150CC, modelo 2023, con número de serie 3H1KA0545PD101815.		\$592.82
<b>Prima Neta</b>				<b>\$ 4,369.04</b>
<b>Derechos</b>				<b>\$ 2,800.00</b>
<b>Subtotal</b>				<b>\$ 7,169.04</b>
<b>I.V.A. 16%</b>				<b>\$ 1,147.05</b>
<b>Prima total</b>				<b>\$ 8,316.09</b>



Mismas que "El Proveedor" se obliga a entregar en su totalidad, acatando para ello lo establecido en la presente orden de compra y anexo único, así como por los diversos ordenamientos y normas legales aplicables.

**Segunda. - Monto de la Orden de Compra:** El monto total de la orden de compra es de **\$8,316.09 (Son: Ocho mil trescientos dieciséis pesos 09/100 M.N.) I.V.A. Incluido.** Cabe señalar que estos precios son conforme a su cotización de fecha 11 de enero del presente año.

**Tercera. - Plazo de entrega:** "El Proveedor" se obliga a cumplir con la entrega de las pólizas de seguro objeto de esta orden en un plazo máximo de **10 (diez) días naturales contados a partir de la recepción de la orden de compra.**

En caso de que el último día de entrega sea inhábil, la entrega de las pólizas de seguro se llevará a cabo el día siguiente hábil, entendiéndose como días hábiles de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 15:00 horas.

**Cuarta.- Modificaciones a la Orden de Compra:** En el caso de que se requiera modificación en cuanto conceptos o volúmenes o plazos de cumplimiento, esta se realizará por **una sola ocasión**, por causas debidamente justificadas y de común acuerdo entre las partes, de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, debiendo "El Proveedor" presentar en su caso en un plazo máximo de 05 (cinco) días naturales antes de que finalice el plazo de la Orden Compra, escrito de solicitud y documentación que compruebe las razones de la solicitud, ante la Dirección General de Recursos Materiales de la Secretaría de Administración y Finanzas, para su autorización.

**Quinta.- Forma de pago:** Las partes convienen que las pólizas objeto de la presente orden de compra, serán pagadas contra entrega recepción de las mismas, a satisfacción de "El Estado" y mediante la presentación de la(s) factura(s) correspondiente(s), mismas que serán presentadas por "El Proveedor" para su revisión, autorización y pago en las oficinas que le indique "El Estado".

**Sexta.- Requisitos de la factura:** Además de los datos fiscales, la(s) factura(s) deberá(n) expedirse en los términos de lo establecido por los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación y Anexo 20 "Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por Internet".

Los datos para la facturación son los siguientes:

**Poder Ejecutivo del Estado de Campeche.**

**Calle 8, número exterior 149, entre calle 63 y 65**

**Colonia Centro, C.P. 24000**

**San Francisco de Campeche, Campeche.**

**R.F.C. GEC950401659**

**Séptima.- Lugar y persona designada por el Poder Ejecutivo para la recepción de las pólizas:** Las pólizas de seguro, serán entregadas por oficio en la oficina que ocupa la Secretaría de Administración y Finanzas, mismas que tienen su ubicación en Calle 8 número 325, entre calle 63 y Circuito Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24040, San Francisco de Campeche, Campeche, siendo responsable de la recepción de ésta, el Lic. Walter Gabriel Chan Tamay, Subdirector de Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas, en horario de oficina de 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

Además, "El Proveedor" deberá entregar las pólizas de seguro en forma impresa y en medio digital de almacenamiento de información, al Lic. Samuel Adrián Alcudia Moo, Director de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, sita: calle 8 número 325 entre 63 y Circuito Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, en horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes, para su conocimiento.



En caso de que así se requiera, es decir, que esté próximo a iniciar la vigencia del aseguramiento y aun "El Proveedor" no haya entregado las pólizas de seguro, pero sin rebasar el plazo de entrega que se estableció en la orden correspondiente, deberá entregar carta cobertura al Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria, que ampare los bienes, cubriendo la vigencia establecida en este Anexo Único en tanto se expiden las pólizas.

En este contexto, también se deberá entregar un ejemplar de la citada carta cobertura al Titular de la Dirección de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, sita: calle 8 número 325 entre 63 y Circuito Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, en horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes, para su conocimiento.

Las pólizas de seguro y cartas cobertura estarán sujetas a revisión por parte del Subdirector de Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas, para efectos de verificar que no contengan errores y cumplan con todas las condiciones solicitadas en el plan de aseguramiento, para lo cual contarán con cinco días hábiles a partir del día siguiente de la entrega de las mismas. En caso de que se advierta que las pólizas contengan errores o no cumplan con las condiciones de aseguramiento requeridas, la Secretaría de Administración y Finanzas notificará por escrito a "La Aseguradora" y deberá dar seguimiento al trámite para la corrección o adaptación correspondiente. Asimismo, deberá remitir copia de dicho informe a la Dirección de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, para su conocimiento.

Una vez transcurrido el tiempo con que cuenta para la verificación y no llegasen a informar acerca de algún error en las pólizas, se dará por entendido que éstas no contienen errores, por lo que "La Aseguradora" podrá solicitar al Subdirector de Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas, la firma del acta de entrega recepción de las pólizas, como sinónimo de conformidad.

**Octava.- Integridad:** El anexo único de la presente orden de compra, así como las condiciones generales de aseguramiento para unidades vehiculares propiedad o en posesión del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche; forman parte integral de este instrumento y se incorpora al mismo por referencia. Esta orden de compra únicamente podrá ser modificado o adicionado mediante un instrumento por escrito firmado por cada una de las partes y entregado a la otra parte.

**Novena.- Penas convencionales:** En función de las pólizas de seguro no entregadas oportunamente, "El Estado" procederá a un descuento en la facturación por una cantidad igual a 5 al millar diario por cada día de incumplimiento de "El Proveedor", hasta por 20 días naturales contados a partir del día siguiente del vencimiento para la entrega de las pólizas de seguro, concluido este plazo y si "El Proveedor" continúa con el incumplimiento, "El Estado" procederá a la cancelación de esta orden, de conformidad con lo señalado por el artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche.

**Décima.- Deducciones de pago y cancelación de la Orden de Compra:** "El Estado" podrá realizar deducciones al pago de las pólizas que "El Proveedor" entregue de manera parcial o deficiente, una vez que haya sido notificado al respecto de manera oficial y en el caso de que "El Proveedor" no hubiese subsanado dichas fallas en el plazo que para esos efectos hubiese establecido "El Estado", en estos casos y cuando se trate de fallas o deficiencias presentadas únicamente de manera parcial (por cantidades no entregadas) el límite de incumplimiento a partir del cual "El Estado" procederá a la cancelación de la orden de compra correspondiente será del 30% de las cantidades contratadas, "El Estado" podrá cancelar la orden de compra en los términos previstos en el artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, y demás disposiciones legales que le sean aplicables.

**Décima primera.-** "El Proveedor" será responsable por los defectos y vicios ocultos de las pólizas, y por cualquier otra irregularidad en que hubiere ocurrido en los términos del pedido, así como de acuerdo a lo previsto por la Ley de



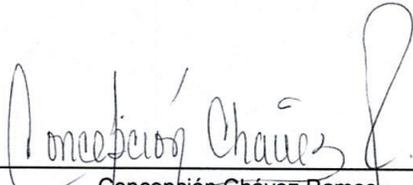
**GOBIERNO  
DE TODOS**



**SAFIN  
GOBIERNO DEL ESTADO  
DE CAMPECHE**

Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Campeche, por las normas que de ella emanen y el Código Civil del Estado, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la citada Ley de Adquisiciones.

**Décima segunda.**- Para la interpretación y cumplimiento del contenido del presente orden de compra, así como para todo aquello que no esté expresamente establecido en el mismo, las partes se someten a jurisdicción de los tribunales establecidos en la ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, renunciando a cualquier otro que por su domicilio presente o futuro pudiere corresponderles.

  
 Concepción Chávez Ramos  
 Directora General de Recursos Materiales  
 de la SAFIN

  
 L.A.F. Víctor Manuel Saravía Pacheco  
 Director de Adquisiciones de la SAFIN

  
 Licda. Gloria Selina Portillo Sandoval  
 Subdirectora de Adquisiciones Federales

Por "El Proveedor"  
 Fecha: 18 / enero / 2023

Nombre Completo:  
Lic. Lisseth de los Ángeles Suárez Estrada.  
Representante Legal de Quálitas Compañía de Seguros,  
S.A. de C.V.

Firma: 





**ANEXO ÚNICO**

**CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO PARA CINCO UNIDADES VEHICULARES CON CONVERSIÓN A PATRULLA Y DOS UNIDADES VEHICULARES TIPO PICK UP DOBLE CABINA, PROPIEDAD DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE**

**Vigencia del aseguramiento:** Desde las 12:00 horas del 18 de enero de 2023, hasta las 12:00 horas del 28 de marzo de 2023.

**Procedencia de la fuente de financiamiento:**  
**115A (Participaciones Federales del Ejercicio Fiscal 2023)**

**Clave Presupuestal:**

- 2111103171851BB037000M012008510340N115A3451
- 2111103191851BB037000M012008402470N115A3451
- 2111103201851BB037000M012008402460N115A3451

**Bienes asegurados:**

Cantidad	Descripción	Número de serie	Valor Unitario M.N.
5	Motocicleta Honda, GL150DS, 150CC, modelo 2023.	1. LWBKA0296P1801611 2. LWBKA0292P1802089 3. LWBKA0294P1801896 4. LWBKA0293P1801596 5. LWBKA0291P1802083	\$39,990.00
2	Motocicleta Honda, GL150 CARGO, 150CC, modelo 2023.	1. 3H1KA0543PD101814 2. 3H1KA0545PD101815	\$38,490.00
<b>VALOR TOTAL DEL PROYECTO</b>			<b>\$276,930.00</b>

**Moneda:** Nacional, pesos mexicanos.

**Condiciones de pago:** A satisfacción del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche por conducto del área requirente y mediante la emisión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) debidamente formulado conforme a las disposiciones fiscales aplicables y a los criterios establecidos por las autoridades competentes, el cual deberá ser enviado al correo [facturacion.sebservicios@campeche.gob.mx](mailto:facturacion.sebservicios@campeche.gob.mx) y presentado mediante representación impresa y archivo .xml, ante las oficinas que indique el Estado para su revisión, autorización y envío a pago.

Cabe señalar que, "El Proveedor" deberá presentar la factura por oficio, adjuntando el acta de entrega recepción correspondiente, sin la cual no se podrá realizar trámite de pago alguno.

Los pagos se harán por la Secretaría Administración y Finanzas de la Administración Pública del Estado de Campeche mediante transferencia bancaria a la cuenta que "El Proveedor" haya señalado en el padrón de proveedores de dicha Secretaría.

En caso de ser necesario, "El Proveedor", otorgará prórroga de 30 días naturales, previa solicitud por escrito que realice el Poder Ejecutivo, para la realización del pago, una vez concluido el plazo establecido en el artículo 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionado con Bienes Muebles del Estado de Campeche.

La compañía aseguradora será la responsable de darle seguimiento al trámite de pago, una vez recibido por la Secretaría Administración y Finanzas, hasta que ésta haya efectuado la transferencia y deberá enviar mediante oficio, copia del comprobante de la transferencia, a la Dirección de Control Patrimonial de la SAFIN.



Asimismo, la compañía de seguros se obliga a emitir el complemento de pago que corresponda, así como enviarlo a la Dirección de Control Patrimonial posterior a la realización del pago.

**DATOS DE FACTURACIÓN:**

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE  
R.F.C. GEC950401659  
CALLE 8 NÚMERO 149 ENTRE 61 Y 63,  
COLONIA CENTRO. C.P.: 24000  
SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, CAMPECHE.  
TEL: (981) 8119200

**Valor convenido** Para efecto del presente documento y de los que deriven de este, se establece que el valor convenido, es el señalado en el importe total del comprobante fiscal digital por internet (CFDI);

**Tarjeta de circulación:** a través de la tarjeta de circulación se podrá acreditar que el vehículo es propiedad del asegurado, en la cual vienen los datos del vehículo, número de serie, número de placas, cilindros, color, se podrá dar atención al siniestro.

**Falta de licencia de conducir:** la compañía aseguradora conviene expresamente no rechazar ningún siniestro donde resulte responsable el asegurado si el conductor no cuenta con licencia de conducir expedida por la autoridad competente.

**Exentar deducible con tercero identificado:** en caso de siniestro que afecte la cobertura de daños materiales, no se cobrará el deducible cuando exista un tercero responsable identificado y declarado ante la autoridad competente, siempre y cuando el asegurado brinde todas las facilidades a la compañía para que esta pueda recuperar el daño ocasionado por el tercero responsable. La falta de cooperación y asistencia del asegurado ocasionará la pérdida del derecho mencionado en esta cláusula especial.

**Cobertura de asistencia vial:** dicha cobertura deberá ser ofertada con reinstalación automática, desde el kilómetro cero, sin límite de kilometraje.

**En pérdidas totales o robo total:** la forma de indemnización al Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, será conforme al valor convenido.

- Ampara vandalismo, levantándose el acta de denuncia ante el ministerio público.
- Se considerará pérdida total cuando el costo de reparación sea a partir del 65% del valor convenido o de la suma asegurada contratada, a la fecha del siniestro, siendo facultad del Gobierno del Estado, conservar los restos y pagar el excedente de la reparación, o en su caso, aceptar la indemnización que corresponda.
- Para el caso de la unidad declarada pérdida total, la compañía aseguradora deberá desglosar en el documento mediante el cual determine la pérdida total, las cantidades que correspondan a los conceptos de indemnización y transmisión de los salvamentos, conforme a lo previsto en el numeral 116 de la Ley sobre el Contrato de Seguros.
- Asimismo, será facultad de Poder Ejecutivo del Estado de Campeche determinar, en el caso de los salvamentos, si desea recibir de la compañía aseguradora el pago por este rubro. En el supuesto de que la unidad vehicular siniestrada, cuente con equipamiento de conversión y no sufra daño alguno, será atribución del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche tomar la determinación de conservarlos o de recibir la indemnización correspondiente
- Todo oficio con el que se documente las pérdidas totales será recibido por la compañía aseguradora y a su vez esta última se compromete a otorgar las facilidades, accesibilidades o permisos correspondientes para aceptar la documentación presentada sin obstaculizar su aceptación o presentar excusas para no recibirlas.



**Para la emisión y entrega del documento de pago de indemnización a favor del Estado por la aseguradora,** de una unidad declarada pérdida total, la aseguradora contará con 15 días naturales, una vez documentado el siniestro ante la misma, para realizar la entrega el cheque de indemnización al Estado, en la Dirección Jurídica de la Secretaría de Administración y Finanzas con copia a la Dirección de Control Patrimonial de la referida Secretaría, para conocimiento.

**El Servicio de Administración Fiscal del Estado de Campeche,** órgano desconcentrado de la Secretaría de Administración y Finanzas de la Administración Pública del Estado de Campeche, es el facultado para emitir los comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI) por concepto de pago de indemnizaciones a favor del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche por pérdidas totales del bien asegurado.

**La emisión de las pólizas:** Las pólizas de seguro deberán ser emitidas a favor del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, de manera individual asignando un número único e irrepetible.

**Gastos médicos:** ampara el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicamentos, atención médica, enfermeros, y servicio de ambulancia y en su caso, gastos funerarios

**Accidentes personales:** se ampara toda lesión corporal que sufra el conductor del vehículo asegurado, por la acción de una causa externa, súbita y fortuita, y violenta, que le produzca cualquier pérdida de la vida o de miembro alguno, mientras se encuentre conduciendo el vehículo asegurado.

**Fianza garantizada y asistencia legal:** se ampara la defensa legal del asegurado o del conductor autorizado cuando derivado de un accidente vial, en el que participe el vehículo asegurado, se vea involucrado en procedimiento civil o penal, cubre el pago de honorarios a los abogados, gastos inherentes al proceso civil o penal, importe de multas impuestas en sentencia judicial, dictada dentro de un proceso penal, importe de primas de fianzas económicas como medida cautelar prevista en el código nacional de procedimiento penales y fianza prevista en el Código de Procedimientos Civiles del Estado de Campeche, para lograr la libertad provisional y condicional del conductor y la devolución de la unidad cuando esta haya sido retenida por las autoridades y/o monto de caución en efectivo para los mismos efectos, cuando la legislación aplicable así lo requiera.

**Responsabilidad civil grúas:** Se ampara la protección de la unidad que las grúas carguen o arrastren, así como los daños que pudieran causar a terceros, tanto en las maniobras (ascenso y descenso) como el traslado, hasta por la cantidad de \$120,000.00 (ciento veinte mil pesos 00/100 m.n.)

**Lugar y persona designada por el Poder Ejecutivo para la recepción de las pólizas:** Las pólizas de seguro, serán entregadas por oficio en la oficina que ocupa la Secretaría de Administración y Finanzas, mismas que tienen su ubicación en Calle 8 número 325, entre calle 63 y Circuito Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24040, San Francisco de Campeche, Campeche, siendo responsable de la recepción de ésta, el Lic. Walter Gabriel Chan Tamay, Subdirector de Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas, en horario de oficina de 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

Además, "El Proveedor" deberá entregar las pólizas de seguro en forma impresa y en medio digital de almacenamiento de información, al Lic. Samuel Adrián Alcudia Moo, Director de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, sita: calle 8 número 325 entre 63 y Circuito Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, en horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes, para su conocimiento.

En caso de que así se requiera, es decir, que esté próximo a iniciar la vigencia del aseguramiento y aun "El Proveedor" no haya entregado las pólizas de seguro, pero sin rebasar el plazo de entrega que se estableció en la orden correspondiente, deberá entregar cartas cobertura al Subdirector de Servicios, que ampare los bienes, cubriendo la vigencia establecida en este anexo en tanto se expiden las pólizas.

En este contexto, también se deberán entregar un ejemplar de las citadas cartas cobertura al Titular de la Dirección de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, sita: calle 8 número 325 entre 63 y Circuito



Baluartes, Edificio Lavalle, primer piso, colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, en horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes, para su conocimiento.

Las pólizas de seguro y cartas cobertura estarán sujetas a revisión por parte del Subdirector de Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas, para efectos de verificar que no contengan errores y cumplan con todas las condiciones solicitadas en el plan de aseguramiento, para lo cual contarán con cinco días hábiles a partir del día siguiente de la entrega de las mismas. En caso de que se advierta que las pólizas contengan errores o no cumplan con las condiciones de aseguramiento requeridas, la Secretaría de Administración y Finanzas notificará por escrito a "La Aseguradora" y deberá dar seguimiento al trámite para la corrección o adaptación correspondiente. Asimismo, deberá remitir copia de dicho informe a la Dirección de Control Patrimonial de la Secretaría de Administración y Finanzas, para su conocimiento.

Una vez transcurrido el tiempo con que cuenta para la verificación y no llegasen a informar acerca de algún error en las pólizas, se dará por entendido que éstas no contienen errores, por lo que "La Aseguradora" podrá solicitar el Subdirector de Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas, la firma del acta de entrega recepción de las pólizas, como sinónimo de conformidad.

**Responsabilidades:** "El Proveedor" se obliga a que las pólizas cumplan con las normas establecidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y que el servicio se efectúe a satisfacción del Estado, así como a responder por su cuenta y riesgo por los defectos de los mismos.

**La aseguradora deberá contar en el municipio de San Francisco de Campeche, Campeche,** con una persona facultada para tomar decisiones para solucionar y atender problemas administrativos y de siniestralidad, y los demás que requiera el asegurado con motivo del contrato de seguro durante su vigencia, las 24 horas del día, los 365 días del año.

**Cancelación de las pólizas de seguro:** El Poder Ejecutivo del Estado de Campeche podrá en cualquier momento cancelar las pólizas de seguro sin ninguna responsabilidad o penalidad y la compañía aseguradora deberá reembolsar las primas no devengadas cuando correspondan.

ak.



I. ESTÁNDARES DE SERVICIOS

CONCEPTO	TIEMPO DE RESPUESTA
Emisión de movimientos (endosos)	1 día hábil a partir del día siguiente en que sea solicitado por escrito por el asegurado, por lo que se emitirá una Carta Cobertura adicional de manera inmediata en lo que se realiza el endoso.
Reporte extraordinario de seguimiento a un siniestro en particular.	5 días hábiles contados a partir del día siguiente a la solicitud por escrito del asegurado.
Entrega de determinación de la procedencia de Pérdida Total.	40 días naturales a partir de la entrega del reporte del siniestro. No aplica si la unidad asegurada se encuentra detenida.
Entrega de determinación de la procedencia de Robo Total.	20 días a partir del levantamiento de la denuncia ante la Fiscalía General del Estado de Campeche.
Tiempo de entrega del cheque de indemnización.	Cuando exista retraso en el pago de siniestros por pérdida o robo total en un periodo mayor a quince días hábiles posteriores a la entrega de la documentación completa para dicho trámite (dicha documentación deberá ser validada por la compañía de seguros en un plazo no mayor a 7 días naturales, el cual será considerado a partir de la entrega de la documentación), la aseguradora pagara 10 días de la unidad de medida de actualización (UMA), por cada periodo de cinco días hábiles de retraso.
Tiempo de llegada del ajustador dentro de la Ciudad de San Francisco de Campeche, Cd. del Carmen	Una hora a partir del aviso a cabina (al 01-800-800-2880). En caso de no cumplir se aplicará la eliminación de los deducibles. En caso de no corresponder la aplicación de deducible se aplicará 0.1% (cero punto uno por cierto) sobre el monto de la prima adjudicada.
Foráneos (Champotón, Escárcega, Candelaria, Palizada, Calakmul, Hopolchén, Tenabo, Hecelchakán y Calkiní.)	Dos horas y media a partir del aviso a cabina (al 01-800-800-2880). En caso de no cumplir se aplicará la eliminación de los deducibles. En caso de no corresponder la aplicación de deducible se aplicará 0.1% (cero punto uno por cierto) sobre el monto de la prima adjudicada.
Reembolso por cancelación de pólizas	15 días a partir del día siguiente de la solicitud por escrito del asegurado.

Para la atención de los siniestros conforme al plan de aseguramiento citado, "la aseguradora" pone a disposición de "el Estado" los siguientes números de teléfono en orden de prelación:

1. Cabina: 800 800 2880 / 800 288 6700.
2. C. Karla Paola Queb Kantún, Gerente Sucursal Campeche oficina: 9811254654.
3. Lic. Jorge Valenzuela Reyes, Coordinador de siniestros: 9811570640.
4. Oficina en la ciudad de San Francisco de Campeche 981 81 61148 / 981 81 62838.



II. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE ASEGURAMIENTO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CON CONVERSIÓN A PATRULLA

COBERTURA	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLES	TODOS LOS MODELOS
Daños materiales	VALOR CONVENIDO	5%	AMPARADA
Robo total	VALOR CONVENIDO	5%	AMPARADA
Responsabilidad civil a terceros en sus bienes y persona	\$ 3'000,000.00	0%	AMPARADA
Responsabilidad civil por daños a terceros	\$1,000,000.00	0%	AMPARADA
Gastos médicos a ocupantes límite único y combinado (L.U.C.) 2 PASAJEROS	\$ 200,000.00 COMO LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (L.U.C.) 2 PASAJEROS.	0%	AMPARADA
Gastos médicos a ocupantes límite único y combinado (L.U.C.) 1 PASAJERO	\$ 100,000.00 COMO LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (L.U.C.) 1 PASAJERO.		
Fianza garantizada y asesoría jurídica	\$3'000,000.00	3%	AMPARADA
Daños ocasionados por la carga	EXCLUIDO	0%	EXCLUIDO
Asistencia en el camino	SIN LÍMITE	0%	AMPARADA

- Política de envío a taller:** las motocicletas, serán enviados para su reparación a las agencias distribuidoras de la marca.
- Se considerará pérdida total, cuando el costo de reparación sea a partir del 65% de la suma asegurada contratada.
- Robo total:** ampara robo total de cualquiera de las unidades aquí referenciadas, levantando el acta de denuncia ante el ministerio público. Deducible del 5%.
- Responsabilidad Civil Cruzada:** Ampara colisión entre unidades del asegurado, filiales o de sus empleados, dentro o fuera de sus instalaciones.

**Cobertura total ampara:**

- Colisiones y vuelcos
- Rotura de cristales, parabrisas, laterales, aletas.
- Rayo, incendio, y explosión.
- Ciclón, huracán, granizo, terremoto, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.
- Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, mítines, alborotos populares, motines o de personas malintencionadas durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos.
- Transportación, varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída de medio de transporte en que el bien sea conducido; caída del bien durante las maniobras de carga, transbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
- Daños ocasionados a consecuencia de vandalismo.
- Daños por incendio por fallas electromecánicas.
- Daños por llantas y rines.

**Responsabilidad civil:**

**Eventos cubiertos**

Daños a terceros, que el asegurado, causen a terceros y por lo que deba responder conforme a la legislación aplicable en materia de responsabilidad civil vigente en los estados



unidos mexicanos, por hechos, actos u omisiones causados de manera culposa, durante la vigencia de la póliza, y que originen la muerte, menoscabo en la salud, deterioro o destrucción de bienes de terceros.

**Límite máximo de responsabilidad por evento:**

\$ 3'000,000.00

- Daños en propiedad ajena, lesiones y muerte
- Gastos de defensa hasta por el 50% adicional a la suma básica.
- Prima de fianzas judiciales y medidas cautelares judiciales y ministeriales.
- Gastos, costas e intereses legales.
- Gastos en que incurra el asegurado con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.

**Alcance de la cobertura:**

**Deducible:**

No aplica.

Responsabilidad civil por daños a ocupantes.

Esta cobertura ampara los gastos legales y las indemnizaciones que deriven de la responsabilidad civil en que incurra el asegurado, y que, a consecuencia, cause traumas físicos o psicológicos o la muerte a terceros.

Límite máximo de responsabilidad.

El límite máximo de responsabilidad de la aseguradora para la cobertura de responsabilidad civil por daños a ocupantes es de \$1, 000,000.00 y opera como límite único y combinado (L.U.C.) para todos los riesgos amparados por ella.

El límite de responsabilidad inicial por persona para esta cobertura se determinará en forma proporcional con base en el número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada contratada por evento.

Esta cobertura opera sin deducible.

**Rotura de cristales:**

**Bienes cubiertos:**

Cristales, espejos, exteriores.

**Cobertura:**

Rotura accidental ocasionada por el usuario o un tercero; rotura dolosa causada por un tercero, amparando todas las ubicaciones.

**Límite máximo de responsabilidad por evento:**

Según condiciones generales del contrato de seguro.

**Deducible:**

5% sobre el monto de la pérdida.

**Condiciones especiales:**

Se acepta que todo tipo de reclamaciones de cristales el asegurado deberá notificarlo de inmediato a la aseguradora, para que esta autorice su reposición.