



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP) EJERCICIO FISCAL 2024

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN "PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".

ACTA No. SAFIN-0814/2024

ESTADO: Campeche
MUNICIPIO: Campeche
LOCALIDAD: San Francisco de Campeche

PROGRAMA: Sistema Nacional de Información.
SUBPROGRAMA: Red Nacional de Radiocomunicación.
CONCEPTO: Prestación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para la red de radiocomunicaciones.

CONTRATO: 105/2024

FECHA: 23 de agosto de 2024

En la ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, a los veinte días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro, se hace constar que se recibió de conformidad el servicio con los requisitos y en el plazo establecido, en presencia de los representantes que intervinieron en la entrega-recepción del proyecto.

ENTREGA EL PROVEEDOR: Airbus SLC, S.A. de C.V.

RECIBE (QUIEN OPERA EL PROYECTO)

GOBIERNO ESTATAL: X NOMBRE: Mtra. Marcela Muñoz Martínez.
GOBIERNO MUNICIPAL: CARGO: Secretaria de Protección y Seguridad Ciudadana.
GOBIERNO FEDERAL: DEPENDENCIA: Secretaría de Protección y Seguridad Ciudadana.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
CAPÍTULO 3000 - SERVICIOS GENERALES.

Table with 5 columns: Cantidad, Unidad de medida, Descripción, Precio unitario, and Importe. Row 1: 1, Servicio, Mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura de la red de radiocomunicaciones del Estado de Campeche. Incluye: Centro de atención telefónica 24 horas los 7 días de la semana, Puesta a nivel de 5 sitios de repetición, Mantenimiento preventivo a equipos Core y 5 sitios de repetición, Reporte mensual. Precio unitario: \$3,016,302.15, Importe: \$3,016,302.15

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2024



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2024**

**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".**

ACTA No. SAFIN-0814/2024

	Garantía: cada servicio descrito en el anexo único es de 3 meses a partir de la entrega de cada intervención.		
		Subtotal	\$3,016,302.15
		16% I.V.A.	\$482,608.34
		Total	\$3,498,910.49

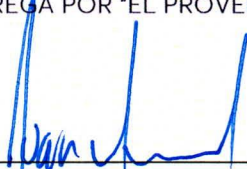
Una vez verificado el servicio por parte de los que intervienen en este acto, se concluye que la entrega, se encuentra en condiciones de ser recibida por la unidad responsable.

La presente acta no exime al proveedor de los defectos o vicios ocultos que resultaren en el mismo y se obliga a corregir las deficiencias detectadas sin costo alguno para el Gobierno del Estado de Campeche.

El Gobierno del Estado de Campeche, a través de la Secretaría de Protección y Seguridad Ciudadana recibe el servicio a su entera satisfacción.

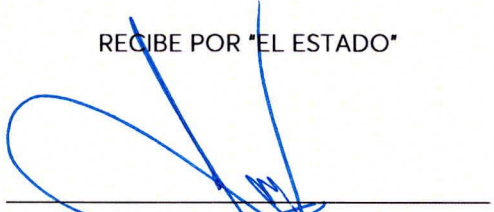
No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la presente acta, firmando al calce los que en ella intervinieron.

ENTREGA POR "EL PROVEEDOR"



C. Juan Manuel Martínez Rosales
Representante legal de Airbus SLC,
S.A. de C.V.

RECIBE POR "EL ESTADO"



Ing. José Miguel Valdés Herrejón,
Director del Centro de Control,
Comando, Comunicaciones y
Computo de la SPSC.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2024



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2024**

**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".**

ACTA No. SAFIN-0814/2024

Anexo Único

Cantidad	Descripción	Unidad de medida
1	<p>Mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura de la red de radiocomunicaciones del Estado de Campeche.</p> <p>Servicio incluido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro de atención telefónica 7 x 24 - Puesta a nivel de 5 sitios de repetición. - Mantenimiento preventivo a equipos Core y 5 sitios de repetición. - Reporte técnico mensual. <p>Descripción del servicio.</p> <p><u>Centro de atención telefónica 7 x 24</u></p> <p>A través de este servicio el cliente recibirá la atención a reportes de fallas y/o solicitudes las 24 horas del día los 7 días de la semana a través del CAT (Centro de Atención Telefónica) mediante el número telefónico 800-800-3237 desde el interior de la república o al 55-5488-8340 en la Ciudad de México.</p> <p>El servicio del CAT incluye: atención de reporte de fallas, atención de solicitudes de garantías, solicitud de asistencia técnica en sitio, registro, diagnóstico inicial, escalación, gestión de incidentes y problemas, gestión de refacciones.</p> <p>"El Estado" deberá designar al personal técnico que actuará como interlocutor con "El Proveedor" para el reporte de incidentes, problemas y seguimiento de los mismos.</p> <p><u>Puesta a nivel de 5 sitios de repetición</u></p> <p>El alcance de este servicio comprende la revisión y diagnóstico de los repetidores MBS, planta de fuerza de -48 VCD y sistemas de alarmas de los sitios de repetición C4 Campeche, Concordia, Hopelchén, Pomuch y Carmen. En caso de diagnosticar en fallo algún elemento de los equipos anteriormente mencionados se realizará la reparación swap. Incluye la instalación y puesta en servicio por personal de "El Proveedor". No incluye la reparación de elementos de infraestructura auxiliar tales como líneas de RF, antenas, aire acondicionado, planta de emergencia, torres, casetas, sistema de tierras, etc.</p> <p>Las visitas a los sitios se realizarán mediante un plan previamente establecido con "El Estado" en función de la disponibilidad de refacciones y sitios.</p>	Servicio

FASP
OPERADO CON RECURSOS
2024



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2024**

**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".**

ACTA No. SAFIN-0814/2024

Solo están cubiertas las reparaciones o reemplazos de equipo reparable y bajo las limitaciones y exclusiones descritas en esta propuesta. En caso de resultar no reparable se notificará a "El Estado" para su devolución.

"El Proveedor" llevará a cabo la sustitución de módulos dentro del periodo de vigencia del servicio la cual será de tres (3) meses a partir de la firma del contrato.

La garantía de las reparaciones es por tres meses sobre la misma falla a partir de ser instalada.

Mantenimiento preventivo a equipos Core y 5 sitios
de repetición

El Mantenimiento preventivo está diseñado para asegurar la operación del equipo de acuerdo con las especificaciones del fabricante, evitar la degradación y aumentar su vida útil, los procedimientos incluyen rutinas específicas de inspección, ajuste, calibración, configuración, pruebas y limpieza.

Este mantenimiento se proporcionará a los equipos Core TDM tales como Conmutador Principal y Secundario, Puesto de Administración Técnica (TMP), Puesto de Administración Táctica (TWP), Voice Gateway y servidor XIP, así como a los repetidores MBS y plantas de fuerza de -48 VCD de los sitios C4 Campeche, Concordia, Hopolchén, Pomuch y Carmen. "El Proveedor" realizará este servicio de acuerdo con un cronograma de trabajo establecido de común acuerdo entre "El Estado" y "El Proveedor".

"El Estado" facilitará el acceso al Centro de Control durante las visitas. "El Proveedor" se sujetará a los reglamentos de seguridad vigentes.

Se enlista de forma general las actividades que se realizan durante los mantenimientos preventivos:

- Rutinas de buen funcionamiento del equipo (encendido/apagado, basculamiento, etc.)
- Revisión de cableado de interconexión de acuerdo a diseño.
- Revisión de voltajes de alimentación y operación.
- Etiquetado de cables de conexión.
- Revisión de conectores de interfaces.
- Medición de niveles de potencia.
- Revisión de parámetros de configuración.
- Revisión de líneas de transmisión.
- Medición de niveles de recepción.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

+ 2024



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2024**

**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".**

ACTA No. SAFIN-0814/2024

- Verificación de respaldo eléctrico.
- Medición de sistema de tierras.
- Limpieza en general.

Se entregará un reporte técnico con la información recopilada de las pruebas y mediciones realizadas durante las actividades del mantenimiento preventivo.

Reporte técnico mensual

"El Proveedor" entregará un reporte técnico mensual de servicio a "El Estado" durante la vigencia del servicio, la cuál será de tres (3) meses a partir de la firma del contrato, en donde se indicará el estado técnico de la red de radiocomunicación, así como las recomendaciones y utilización de la Red de Radiocomunicación derivadas del procesamiento y análisis de la información recopilada durante el mes. El reporte contendrá como mínimo los siguientes elementos:

- Disponibilidad de los sitios durante el período de análisis.
- Porcentaje de uso de cada uno de los repetidores activos en la red.
- Cantidad de terminales activos nominales y de paso desglosados por red durante el período de análisis.
- Cantidad de terminales en estado creado, en servicio y fuera de servicio en la base de datos de la red por organización.
- Cantidad de abonados con claves por vencer durante los siguientes 90 días a partir del último día del período de análisis.
- Cantidad de grupos creados vs grupos activos en la red durante el período de análisis.
- Grupos con mayor actividad durante una hora durante el período de análisis.
- Cantidad de llamadas privadas generadas en la red y tabla de terminales con mayor cantidad de llamadas realizadas durante el periodo de análisis.
- Uso de los sitios por organizaciones federales vs organizaciones estatales.
- Porcentaje de tomas de alternado que son sujeto de espera en cada célula.
- Contadores de ruido por célula.
- Reparaciones de equipos de infraestructura Tetrapol.
- Fichas de intervención técnica.

Nota: "El Estado" debe garantizar los accesos a la red central para la obtención de contadores.

Definiciones.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP) EJERCICIO FISCAL 2024

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN "PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".

ACTA No. SAFIN-0814/2024

	<p><u>Centro de Control:</u> Es la ubicación en donde se encuentra el conmutador principal y los puestos de administración técnica y operativa de la red de radiocomunicación Tetrapol.</p> <p><u>"El Estado":</u> Es la entidad que compra la póliza de mantenimiento.</p> <p><u>"El Proveedor":</u> Es AIRBUS SLC, S.A de C.V.</p> <p><u>Equipo reparable:</u> Se refiere a equipo que permite ser reparado, es decir que no ha sufrido daño irreversible.</p> <p><u>Equipos o accesorios consumibles:</u> Se refiere a los materiales no incluidos en esta póliza que deben ser reemplazados cuando termine su vida útil, bajo la responsabilidad de "El Estado", los cuales se enlistan en esta propuesta.</p> <p><u>Incidente:</u> Cualquier acontecimiento que no es parte de la operación estándar del servicio de radiocomunicación y que cause, o pueda causar, una interrupción, o una degradación de la calidad del servicio. Los incidentes están clasificados por categorías y los tiempos de atención/solución dependen de la categoría en que se clasifiquen.</p> <p><u>Reparación tipo SWAP:</u> Consiste en el servicio de reparación a través de un reemplazo adelantado con una refacción equivalente y con el software operativo previamente probada y validada en la plataforma de pruebas de "El Proveedor".</p> <p>Limitaciones del servicio y exclusiones generales.</p> <p>Las obligaciones de "El Proveedor" para proveer los servicios descritos en este documento no aplicarán en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquellos incidentes o problemas ocurridos fuera del periodo de vigencia del contrato. - Equipo o componentes como fusibles, baterías, antenas y consumibles en general, que normalmente se desgastan con la operación, o que tienen una vida normal intrínsecamente más corta que el período de garantía o cobertura de la póliza. - Problemas originados por elementos externos como son: fallas en el suministro de energía eléctrica, falta de diesel en la planta de emergencia, fallas en los enlaces de operadores públicos (como Telmex) y en general cualquier falla en equipos que convivan con el sistema pero que no estén cubiertos por esta póliza. - Defectos o fallas originadas por almacenamiento o instalación inadecuados (incluyendo sin limitación, la operación del equipo fuera de los parámetros ambientales definidos en las especificaciones). 	
--	---	--

FASP OPERADO CON RECURSOS 2024



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2024**

**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".**

ACTA No. SAFIN-0814/2024

- Fallas ocurridas por uso u operación de los equipos en condiciones diferentes a las especificadas en los manuales de instalación y operación de los mismos.
- Problemas ocurridos por la integración de hardware que no sea validado por la empresa o conexión con equipos no compatibles a nivel mecánico, eléctrico o de software.
- Fallas originadas por alteraciones en instalaciones eléctricas y/o físicas.
- Equipo o Software alterado, reparado, instalado o colocado en otro lugar por personal no autorizado por "El Estado", a menos que dicha alteración, reparación, instalación o colocación en otro lugar haya sido efectuada con apego a los estándares publicados por "El Proveedor".
- Equipo o componentes que hayan sido sujetos a cualquier tipo de maltrato o uso erróneo, o haya sido expuesto a un ambiente dañino (alta temperatura, fuego, agua, humedad excesiva, descargas eléctricas, accidentes, explosiones, incendios).
- Equipos dañados por eventos de fuerza mayor (terremotos, descargas eléctricas atmosféricas, huracanes, motines, actos de terrorismo, vandalismo, huelga, embargo, requisa, etc.) o bien retrasos en el servicio derivados de un evento de fuerza mayor.
- Equipos y o componentes declarados en fin de vida (phase out).

"El Proveedor" quedará exonerada de sus obligaciones, especialmente si:

- El hardware ha sido parcial o totalmente modificado sin el consentimiento por escrito de la empresa.
- Si total o parcialmente, los elementos del sistema están dañados o no se mantienen en las condiciones de trabajo adecuadas, de acuerdo con los manuales de instalación y operación.
- Si se concede el acceso a los elementos del sistema a otras personas ajenas al cliente o a los técnicos de la empresa.
- Si "El Estado" no respeta sus obligaciones contractuales para con la empresa y si, en particular, no usa los elementos del sistema estrictamente de acuerdo con la documentación y los manuales de operación.
- Las fallas o daños causados por actos vandálicos eventos de fuerza mayor (terremotos, descargas eléctricas, atmosféricas y huracanes).

Lista de equipos y/o accesorios clasificados como consumibles.

Descripción
Baterías
Fusibles
Cables (alimentación, audio, video, datos, etc.)
Teclado

FASP
OPERADO CON RECURSOS
2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP) EJERCICIO FISCAL 2024

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN "PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".

ACTA No. SAFIN-0814/2024

Table with 2 columns: Item name and description. Items include Mouse, Monitor, Audio accessories, Connectors, Transmission lines, Antennas, and Supports/bushings.

Lista de equipos y/o componentes declarados en fin de vida.

Table with 2 columns: Description and details. Lists various equipment like PABX MC 6550/6501, MD Sun Blade 1500, Server AVX Loxane, etc.

Nota: Cualquier entrega retrasada, directa o indirectamente causada por un brote de epidemia o acción tomada por el gobierno o la autoridad pública con respecto a la epidemia, "El Proveedor" estará exento de responsabilidad (incluidos, entre otros, indemnización, daños y perjuicios).

Garantía.

La garantía de cada servicio descrito en la presente propuesta es de 3 meses a partir de la entrega de cada intervención.

Control de exportaciones.

Este anexo único de venta, el acuerdo de compra y los documentos relacionados impondrán obligaciones continuas al Gobierno del Estado de Campeche para actuar en todo momento en estricto cumplimiento de todas las leyes de sanciones, restricciones financieras y comerciales, regulaciones de control de exportaciones o medidas restrictivas similares impuestas, administradas o aplicadas por, entre otros,

FASP OPERADO CON RECURSOS 2024

[Handwritten signature]



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2024**

**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Y CORRECTIVO PARA LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES".**

ACTA No. SAFIN-0814/2024

la Unión Europea, los Estados Unidos de América, el Reino Unido y/o las Autoridades de las Naciones Unidas (Regulación de Exportaciones). "El Proveedor" no estará obligado a cumplir ninguna obligación en virtud de este anexo único de venta del acuerdo de compra si dicha ejecución infringiera alguna regulación de exportaciones. En ningún momento el Gobierno del Estado de Campeche venderá, arrendará, subarrendará, transferirá o permitirá la venta, arrendamiento, subarrendamiento u otra transferencia del (Producto) o cualquier parte del mismo a cualquier persona, empresa u otra entidad que sea (i) prohibido, excluido o de otro modo no elegible conforme a las regulaciones de exportación y/o (ii) sujeto a cualquier lista de sanciones o embargos de acuerdo con las regulaciones de exportación.

Este anexo único no incluye ni contempla cambios o modificaciones al proyecto durante la vigencia del contrato por lo que en caso de requerirse tendrá que ser previamente acordada entre ambas partes por escrito y contratado por separado.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2024